

地域情報化アドバイザープロフィール

ふりがな	さとう ひろのり	
氏名	佐藤 泰格	
所属・役職	宮崎県都城市役所総合政策部デジタル統括課 副主幹 総務省マイキープラットフォームアドバイザー	
活動拠点	宮崎県都城市	
略歴	<p>2003年 都城市役所入庁 生活環境部保険年金課 2007年 総務省自治財政局地域企業経営企画室 2008年 企画部財政課 2010年 市民生活部納税課 2012年 気仙沼市役所建設部用地課 2014年 総合政策部総合政策課デジタル化推進担当 2021年 総合政策部デジタル統括課 DX 担当</p> <p>デジタル統括課は企画部門であり、マイナンバーカード関連の他、庁内情報化、押印廃止等の業務に当たっています。マイナンバーカード普及促進や庁内デジタル化のために、体制構築を重視して取組を進めており、令和3年度は20の新規事業を手がけます。また、人に優しいデジタル化として、デジタルデバйд対策にも力を入れています。</p>	
地域情報化の 専門分野・技術	<p>マイナンバー制度開始時から、「都城方式」と呼ばれるタブレットを活用した申請補助を継続的に推進。どの自治体へも横展開しやすい仕組みを構築し、カード普及を促進している。</p> <p>電子母子手帳導入やマイキープラットフォームへの積極的な取組等、カードの利活用も積極的に推進し、令和3年4月1日時点で、マイナンバーカード交付率は約55%となっている。</p> <p>また、自治体ポイントやマイナポイントへの積極的な取組も行っている。</p> <p>窓口業務改善にも取り組んでおり、遺族の死亡に伴う手続きをサポートするおくやみ窓口を近日開設予定。遺族へのヒアリング等により必要な申請書を特定し、死亡者氏名等がプレ印刷できるシステムを構築。</p> <p>また、全国で初めてとなるAIを活用したイベント情報集約サイトの構築にも携わり、当該サイトは全国の自治体へ拡大中。</p> <p>自治体の公式 LINE アカウントでは初めてとなるチャットによる移住相談受付や職員採用試験における電子録画面接の導入等、行政の各種課題をデジタル化により解決している。</p> <p>人に優しいデジタル化を進めていくため、デジタル活用支援員推進事業にも参画するとともに、デジタル活用支援アドバイザーボードにも関係団体として参画している。</p> <p>押印廃止等の取組も主管し、マイナポータルとAPI連携したオンライン申請システムの構築や新しい避難所管理システムの構築、スマートキーを活用した公共施設管理等、引き続き幅広い分野で自治体デジタル化に取り組んでいる。</p>	

自治体向け メッセージ	<p>マイナンバーカード普及促進で悩む多くの自治体の皆さんと、カードの普及促進や利活用について、官民連携や体制面の整備も含めた自治体目線で実効性のあるアドバイスを心がけます。</p> <p>押印廃止や電子申請、マイナポイント等を含め、中小自治体がDXをどのように進めるべきか、課題抽出から解決までの手法や体制構築のお手伝いもします。</p> <p>また、人に優しいデジタル化も、今後必ず求められる分野になると考えています。</p>
関連URL	

地域情報化 に関する実績	<p>これまでの経験業務・研究活動</p> <p>2016年 月刊J-LIS11月号「住民に寄り添うタブレット活用のススメ！」</p> <p>2017年 総務省マイナンバー・マイナンバーカード広報大賞入選「タブレット活用型マイナンバーカード申請補助」 住民窓口ソリューションセミナー2017（福岡、広島、沖縄、熊本）「都城市におけるマイナンバーカード普及のための独自の取組と今後の展望について」 自治体ソリューション7月号「自治体ポイント先進活用検討事例」 九州自治体システム協議会講演「マイナンバーカード普及促進について」 住民行政の窓9月号「都城市におけるマイナンバーカード普及のための独自の取組と今後の展望について」 J-LIS マイナンバー制度関連セミナー「都城市におけるマイナンバーカードの活用」 マイキープラットフォーム等活用に関する宮崎県説明会「都城市におけるマイキープラットフォーム活用への取組について」</p> <p>2018年 自治日報正月特集号「マイキープラットフォームに係る都城市の取組等について」 住民窓口ソリューションセミナー2018（仙台）「都城市におけるマイナンバーカード普及のための独自の取組と今後の展望について」 第8回窓口総合セミナー「都城市における窓口改善の取組について」 自治体セミナー（福岡、大阪、仙台）「都城市における窓口改善の取組について」 地域づくり8月号「マイキープラットフォームと地域活性化」</p> <p>2019年 公共サービスイノベーション・プラットフォーム in 九州・沖縄「AIを活用したイベント情報集約サイトの構築について」 九州自治体システム協議会講演「都城市におけるAI・ICTの取組について」 宮崎県マイナンバーカードを活用した消費活性化策に関する説明会講演「都城取組事例」 奈良県マイキープラットフォーム研修会講演「都城取組事例」</p> <p>第7回プラチナ大賞「スマート自治体時代の地域活性化戦略～デジタル×人で創る新たな</p>
-----------------	--

社会～」優秀賞受賞

総務省「地域 IoT 実装のための計画策定・推進体制構築支援事業」採択

2020 年

月刊 J-LIS 1 月号「職員のマイナンバーカード取得促進事例」

地方創生と ICT セミナー講演「都城市 地域 IoT 実装ビジョン」

経済産業省「キャッシュレス化モニター自治体」選定

総務省「デジタル活用支援員推進事業」採択 ※都城デジタル化推進協議会設立

住民行政の窓 7 月号「都城市のマイナンバーカード普及促進に係る取組について」

第 8 回プラチナ大賞「高齢化社会を支えるおくやみフルサポート事業」優秀賞受賞

総務省「地域 IoT 実装のための計画策定・推進体制構築支援事業」既実施団体として参画

LINE スマートシティ推進パートナープログラム実証事業（順番待ちシステム）採択

これまでに関与した地域情報化に関するプロジェクト

2018 年

総務省「自治体ポイントの活用可能性と運用上の課題に関する検討会」委員

2019 年～

総務省マイキープラットフォームアドバイザー

2020 年～

総務省「マイナポイント活用官民連携タスクフォースマイナンバーカード取得・マイキー

ID 設定支援ワーキンググループ」構成員

デジタル改革関連法案ワーキンググループ（都城市長）

2021 年～

総務省「デジタル活用支援アドバイザーボード」関係団体