

■ 「ICT地域活性化大賞2019」 奨励賞 受賞事例

インテリジェントICT地域実装計画2018
【倉敷市、一般社団法人データクレイドル】〈岡山県倉敷市〉

1. 目的と概略

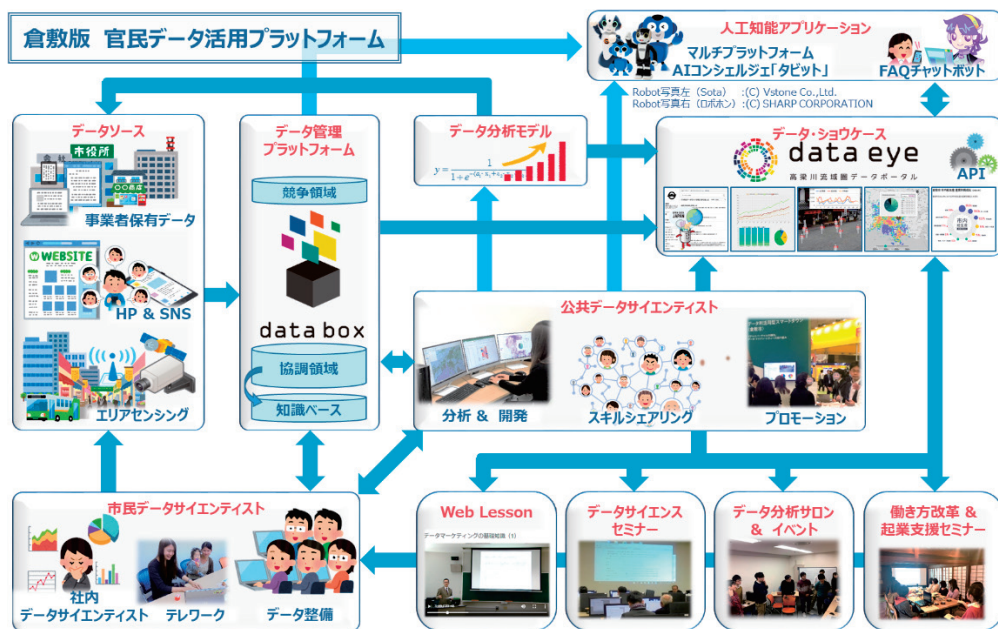
IoTやAIといった昨今の技術革新により、オープンデータやビッグデータを、生活や経済活動に活かせる環境が社会に実装されつつあります。私たちは、今でも、「人」の勤と経験と度胸（KKD）は重要だと考えていますが、データ活用による便益を取り込めた地域と、そうでない地域では、今後の成長に差が生じることは明らかだとも考えています。

そこで、私たちは、KKDにデータ活用を加えたKKDDで、多様な社会的課題の解決と、経済発展の両立を図ることとし、官民データ活用に係る多様なプロジェクトと、それを担うことが可能な人材の創出・育成を促進する「官民データ活用プラットフォーム」を、倉敷市とデータクレイドルの官民協働による公共サービスとして運営しています。

2. 事例紹介

2.1 事業概要

事業全体の概要図は、次のとおりです。



概要図に描かれたイラストの1つ1つが、独立したプロジェクトでもあり、開始時期や主体等が異なりますが、全体として領域の拡充と個々のレベルの向上に努めてきました。その際、データやコンテンツの分野横断的な共有と多面的な活用、育成人材の次の活動の場と出会いの創出を重視する中で、個々のプロジェクトが相互補完する形で有機的に結合し、結果としてプラットフォームと呼べるような枠組みが形成されました。

2. 2 コラム

① サービスイメージやシステム構成

主なサービスには、「オープンデータ・地域特性分析」、「IoTエリアセンシング」、「AIエージェント」、「人材育成」があります。各サービスの概要は、次のとおりです。

(1) オープンデータ・地域特性分析

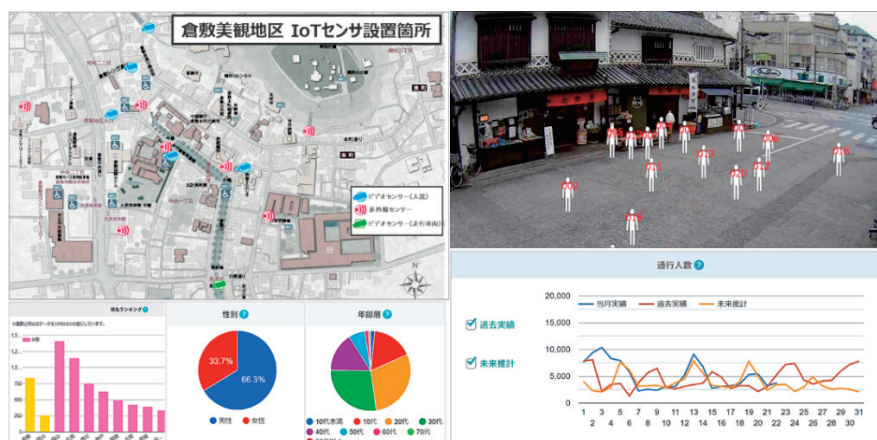
「data eye」と名付けたWebサイトに、7市3町で構成される高梁川流域圏のオープンデータ・カタログと、それらのデータを活用して地域特性を分析した30種以上のコンテンツが、ショーケースのように掲載されています。



【 <https://dataeye.jp/> 】

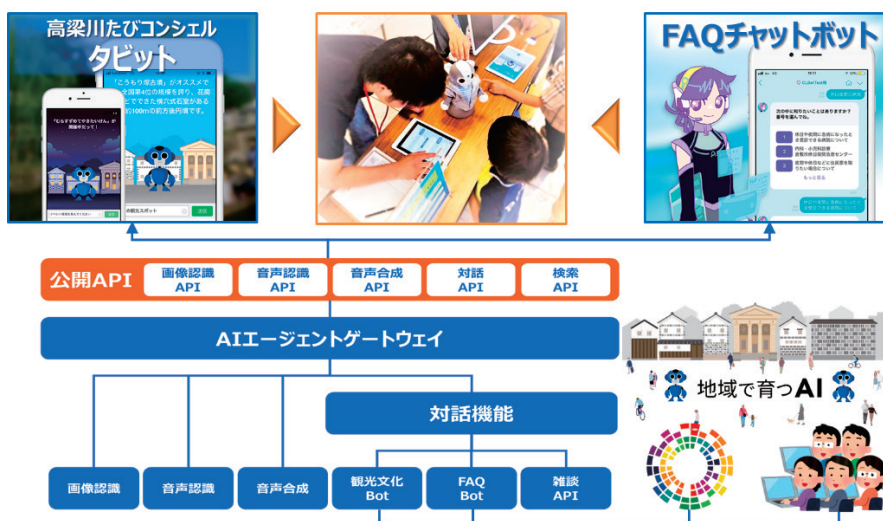
(2) IoTエリアセンシング

倉敷美観地区周辺に設置された各種IoTセンサを使用して、人や車の通行状況をモニタリングしています。「人」については、性別、年齢層別に、「車」については、車種、地名別にセンシング可能です。集計したデータはオープンデータ化し、データ分析による未来予測も公開しています。



(3) AIエージェント

「data eye」に蓄積された様々なコンテンツと、市役所職員を含む、地域人材の、地元への想いや知識を、ボットデータとして整理し、それをもとに、バーチャルキャラクターやロボットが音声や文字で応答します。



(4) 人材育成

人材育成に関するサービスは、次の図に示すサイクルで構成されます。



【公共データサイエンティスト】

倉敷市には、データ活用スキルで公共サービスを創出する「公共データサイエンティスト」がいます。データクレイドルは、その中核組織として機能しています。

【データ利活用セミナー】

官民データ活用に関する普及促進や、国内外の事例紹介による全体俯瞰を目的としたセミナーです。データ活用に興味をお持ちの一般の方を対象とし、著名な有識者を招聘するなどして、50～150人程度の定員で開催しています。

また、「インターナショナル・オープンデータ・デイ」や「RESAS講座」などのイベントも開催しています。

【Web Lesson】

表計算ソフトやGIS等のデータ分析ツールの使い方や、個人情報扱う場合の注意事項及びデータ・マーケティングの基礎等を自宅で繰り返し学習いただくためのサービスです。独自に開発した教材のほか、総務省統計局等の外部団体が開講しているお勧めのWeb教材の紹介も

行っています。

【データサイエンスセミナー】

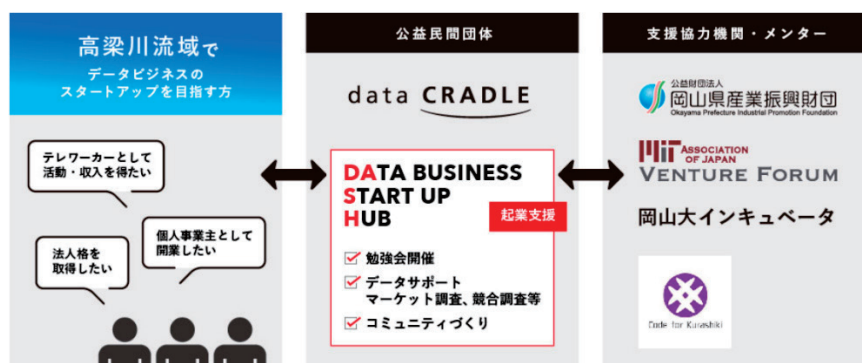
データ分析に特化したプログラミング言語である「R」等を用いて、統計検定2～3級程度のデータ分析を行えるようになることや、GISを活用した空間分析が行えるようになることを目標とした、ややハイレベルなハンズオン・セミナーです。

【データ分析サロン】

各種のデータ分析ツールや、データ分析の専門書が設置された無料のサロンで、JR倉敷駅前開設しています。定員は10名程度で、インストラクターのサポートを受けながら、各種セミナーで学んだことなどを実践できます。また、「統計検定勉強会」などのミニ・セミナーを不定期に開催しています。

【アントレプレナーセミナー・テレワークセミナー】

2017年度から「DASH (Data Business Startup HUB)」の名称で開催している創業・起業の勉強会です。また、民間主導で、データを使ったスタートアップ時のサポート、マーケット調査、関係機関への橋渡し等も行っています。



また、2016年度から「はたらきかたカフェ」の名称で、テレワークやクラウドソーシングを活用した新しい働き方の紹介や、具体的な取り組み方、あるいはその際に注意すべき点などを学ぶセミナーも開催しています

② 事業展開による効果・成果

- これまでに開催したセミナーやイベントの参加者数は、延べ1,200名を超えており、その中で

本事業の中心となる「公共データサイエンティスト」が25名育成されました。また、先述の「データサイエンスセミナー」修了程度のスキルを有する「市民データサイエンティスト」が21名、それ以外にもテレワークでデータ整備等の業務が可能なテレワーク・データサイエンティストが40名以上育成されています。

- 市が直接関与するプロジェクト以外に、本事業で蓄積されたデータやノウハウを活用することで、当初は想定していなかった次のようなデータ・プロジェクトが次々に創出されています。
 - ・平成30年7月豪雨災害の後、地域内外の有識者やボランティアの方々とデータ活用を通じた被災者支援のプロジェクト「まびケア」。
 - ・大手IT事業者の支援による人工衛星データの活用推進プロジェクト。
 - ・IoTエリアセンシングのデータと、民間の施設や商店さんが独自にお持ちのデータと掛け合わせたデータ・マーケティングの実証。
 - ・地元の高等学校や専門学校で、地域課題の解決にデータを活用する授業。
 これ以外にも、多様な分野のプロジェクトが立ち上がり、2018年度のデータクレイドル独自の受託案件数は30件を超えました。

③ 事業展開のポイント

- 「data eye」は、元々、連携中枢都市圏における自治体の比較分析を目的の1つとして立ち上げられた背景があり、当初からデータの標準化や、直ぐに利用できる形態でのデータ整備に注力してきました。2019年4月から、オープンデータ・カタログと、下図のような、データを半自動で各種グラフや地図により視覚化するダッシュボード機能を組み合わせたクラウドサービスを全国に向けて展開しています。



- IoTエリアセンシングは、固定センサによる24時間365日のセンシング以外に、お祭り等のイベントでの出張センシングにも対応可能です。
- 「AIエージェント」等の各種サービスには、できるかぎり公開可能なAPIを準備しています。これにより、スマホやロボットなどのマルチプラットフォームに対応が可能となるとともに、外部の多様なサービスとの連携が容易になっています。レベニューシェアのような形態での事業連携も可能ではないかと考えています。
- オンライン・オフラインによる各種セミナーやイベントについても、企画から開催まで展開することが可能です。例えば、2018年度には、県外で全6回シリーズの「社内データサイエンティスト育成セミナー」を開催させていただきました。

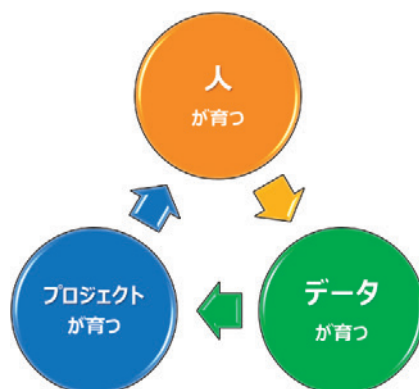
2. 3 サービス利用者の声

様々な、叱咤激励のほか、次のような声をいただき、順次対応させていただいています。

- ・IoTエリアセンシングとPOSデータを組み合わせて分析したい。(小売業)
- ・コワーキングスペースとしても使える「データ分析サロン」が素晴らしい。会社で統計学を勉強するように言われているのでセミナーを開いて欲しい。(一般企業)
- ・dataeyeを見てイベントに参加した。データ活用の講座を新設するので、講師を派遣して欲しい。(教育機関)
- ・オープンデータを登録する際に使用する「data box」が使いやすい。特にメタデータの管理機能が工夫されている。(行政機関)
- ・地域特性分析のうち、特に「未来マップ」は、複数の部局における施策検討に活用できる。展開時には、標準サービスとして組み込んで欲しい。(行政機関)

2. 4 今後の展開

本事業の中で、次のようなサイクルが形成されているように感じています。



今後も、このサイクルを継続的に回しつつ、地域内外の事業パートナーとの連携を拡充して、多種多様な分野でデータ活用を通じたイノベーションの創出を推進したいと考えています。

2. 5 導入費・維持経費

次項「問い合わせ先」の、②「民間」窓口にお問い合わせください。

〔問い合わせ先〕

政策面については、①の「自治体」窓口にて、各種サービスの導入や共同事業化及び技術的な内容については、②の「民間」窓口にお問い合わせください。

①「自治体」窓口

- ・団体 倉敷市企画財政局企画財政部 情報政策課
〒710-8565 岡山県倉敷市西中新田640
- ・電話番号／086-426-3211
- ・e-mail : inftch@city.kurashiki.okayama.jp



特集2

ICT地域活性化大賞2019 受賞事例

②「民間」窓口

- ・団体 一般社団法人データクレイドル
〒710-0055 岡山県倉敷市阿知1-7-2
くらしきシティプラザ西ビル706
- ・電話番号/086-427-0885
- ・e-mail : info@d-cradle.or.jp