

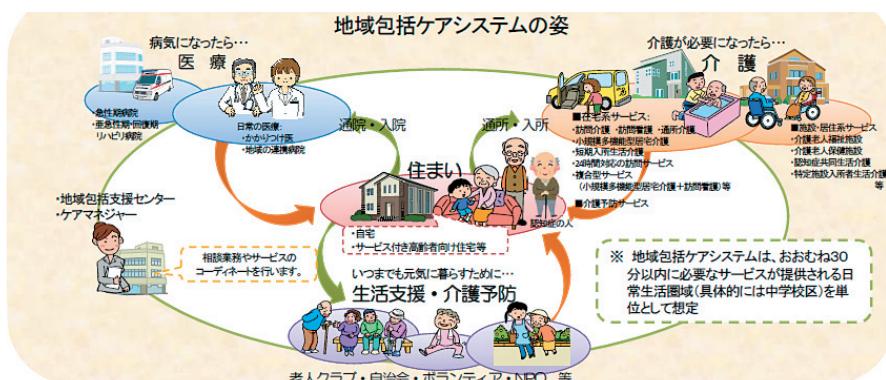
■ 「ICT 地域活性化大賞2016」奨励賞 受賞事例
(健康長寿の街づくり、医療費の適正化モデルー2)

**福岡市地域包括ケア情報プラットフォーム
～ICTを活用した健康先進都市の実現～
(福岡市)**

〔事業概要〕

我が国において急速な高齢化が進む中、厚生労働省では団塊の世代が75歳以上となる2025年を目指し、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を推進しています。

また、地域包括ケアシステムの構築にあたっては、人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は緩やかだが人口は減少する町村部等、高齢化の進展状況には大きな地域差が生じていることから、保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていくことが必要とされています。



【出典：厚生労働省ホームページ】

しかし現状は、多様な主体が様々なサービスを断片的に提供している状況であり、高齢となり介護が必要なとしても在宅を基本とした生活を継続していくためには、在宅医療・看護・介護関係者の連携による切れ目ないサービス提供が重要であるとともに、高齢者数の増加を踏まえた在宅医療・介護サービスの拡充が必要になります。

また、“健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間”いわゆる健康寿命の延伸に向け、疾病予防と健康増進、介護予防を中心とした取組みについても効果的に進めていく必要があります。

福岡市ではこれらの課題を解決するため、“データ集約システム”、“データ分析システム”、“在宅連携支援システム”、“情報提供システム”の四つのシステムで構成されるICTを活用した情報基盤「福岡市地域包括ケア情報プラットフォーム（以下、プラットフォーム）」を構築することにより、地域包括ケアシステムの早期実現を目指しています。



特集3 各地域団体で取組まれている事例(新規掲載事例)の紹介

【プラットフォームの全体イメージ】



【プラットフォームの全体イメージ】

[コラム]

① サービスイメージやシステム構成

「プラットフォーム」は、下記の4つのシステムで構成されています。

(1) データ集約システム (careBASE／ケアベース) ※行政内インフラ

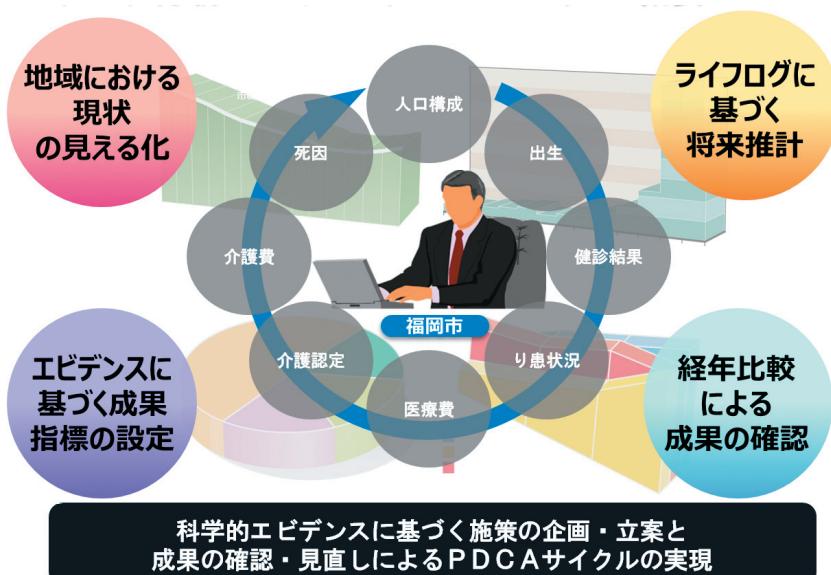
これまで行政内で断片的に管理されていた医療や介護、予防（健診）等に係る各種データを高いセキュリティレベルで集約・整理し、各システムで活用するためのデータベースを構築。特徴的な点としては、医療や介護、健診等のデータを住民情報に紐づけて管理しているため、個人ごとの医療や介護の変遷を辿ることが可能となっています。



約370種14億件のデータをセキュアな環境で集約
医療・介護・健診データを住民情報に紐づけて管理

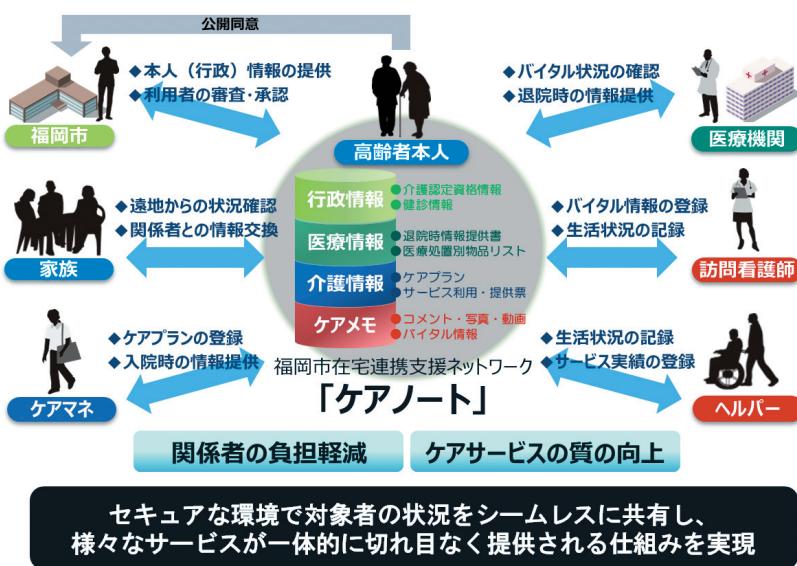
(2) データ分析システム (careVISION／ケアビジョン) ※行政職員向け

データ集約システムで蓄積したビッグデータを基に、地域ニーズの分析や課題の見える化を行い、科学的エビデンスに基づく最適な施策の企画・立案を実現。チャート図や地図情報を用いたエリアごとの人口数や患者数、介護認定者数などの現状分析に加え、個人のライフログ（出生から死亡まで）に基づく医療費・介護費の将来推計や主病別の介護認定状況などの相関分析ができる点が特徴であり、新たな仮説を見出す気付きや発見を促すことにもつながっています。



(3) 在宅連携支援システム (careNOTE／ケアノート) ※一般向け

高齢者ご本人や家族の同意のもと、行政の持つ介護情報や健診結果などを医療・看護・介護に係る関係者が高セキュリティな環境でシームレスに共有することで、効果的かつ効率的なケアサービスの提供を実現し、高齢者ご本人が住み慣れた地域で安心して暮らしていく環境を実現。関係者の連携性を高めることで、在宅での医療・介護を支える関係者の負担軽減を図るとともに、ケアサービスの質の向上を目指しています。





特集3

各地域団体で取組まれている事例(新規掲載事例)の紹介

(4) 情報提供システム (careINFO／ケインフォ) ※一般向け

各地域における医療機関や介護施設の状況、民間企業や団体が提供する生活支援サービスなど、生活する上で必要となるサービスや資源をWebサイト上で公開し、誰もが簡単に検索・照会できる環境を実現。サービス提供者自らが本システム (Web) を通してサービス内容を登録していくただく方式を採用し、行政が把握しづらいインフォーマルサービス情報の蓄積と提供を同時に実現しています。

The screenshot displays two main sections of the Fukuoka City careINFO website:

- Left Section (User View):** Shows a search interface for "地域から生活支援サービスを探す" (Search services from your area). It lists categories such as 医療機関情報 (Medical institution information), 介護施設情報 (Nursing facility information), 高齢者住宅情報 (Information about elderly residential facilities), and 予防事業情報 (Prevention business information). Below this is a section titled "Webを通して地域資源を検索・照会" (Search and inquire about regional resources through the Web).
- Right Section (Provider View):** Shows a map of Fukuoka City with service locations marked. A person is shown at a computer with the text "サービス提供者 提供するサービスの詳細をWeb経由で登録・公開" (Service providers register and publish detailed service information via the Web). Another person is shown walking with a wheelchair user.

A central callout box states: "地域で生活する上で必要となるサービスや資源を誰もが簡単に照会できる環境を実現" (Achieve an environment where anyone can easily inquire about services and resources needed for living in the community).

② 事業展開による効果・成果

効果1) エビデンスに基づく施策の企画・立案を支援

これまで部門毎に断片的に管理されていたデータを集約し、横断的に分析することで、医療や介護、予防（健診）等において、地域で何が求められ、どの資源やサービスが不足しているのかを定量的に把握し、制度やサービスを効率的に拡充するなど、限られたリソースを有効に活用した行政施策が可能となります。



【careVISIONによるデータ分析例】

効果2) 医療や介護事業者の負担軽減とケアサービスの質を向上

介護認定された本人の基本情報や医療・介護サービスの状況、生活情報などを、ご家族を含む医療・介護関係者が相互に共有・連携できる環境の実現により、ニーズに見合ったサービスが切れ目なく効率的に提供されるとともに、関係者の負担軽減によりケアサービスそのものの質の向上も期待できます。



【careNOTEによる情報共有】

この画面は、careNOTEによる情報共有機能を示すものです。左側には「支援対象者一覧」があり、氏名（ふりがな）、性別（男性）、生年月日（大正14年2月10日生(92歳)）、登録住所（福岡市博多区博多町1丁目）などの個人情報が表示されています。右側には「ケアメモ一覧」があり、複数のケアメモがリストされています。各ケアメモには、送信者（介護職員 南島晶）、内容（本日の夕食です。すべて完食されました。）、写真（夕食の写真）、送信日時（H28.9.16 15:55:34）が記載されています。また、各ケアメモには「詳細」ボタンがあります。下部には「フォロー中ユーザ」の一覧が表示されています。

効果3) 生活していく上で必要となるサービスや資源を幅広く提供

地域における医療機関や介護施設の状況、配食や家事援助など民間提供の生活支援サービスなどを集約し、幅広く提供する仕組みを構築することで、在宅での生活を支援するとともに、民間による自主的なサービスの創出・拡充など市場の活性化も期待できます。



【careINFOによる情報提供】

この画面は、careINFOによる情報提供機能を示すものです。左側には「お住まいの地域を設定する」、「サービス種別を指定する」、「サービス内容を指定する」の3つのステップによる検索手順が示されています。右側には「生活圏域サービス検索結果一覧」というリスト表示があります。各結果には、サービス名（みまもりんかつづけ）、概要（「みまもりんかつづけ」は、福岡市内の高齢者や障害者のための地域密着型のサービスです。主に高齢者や障害者の日常生活を支援するためのサービスを提供しています。）、料金（月額料金：10,000円～15,000円）、詳細（詳細情報）などの情報が表示されています。

③ 事業展開のポイント

独創性・先進性

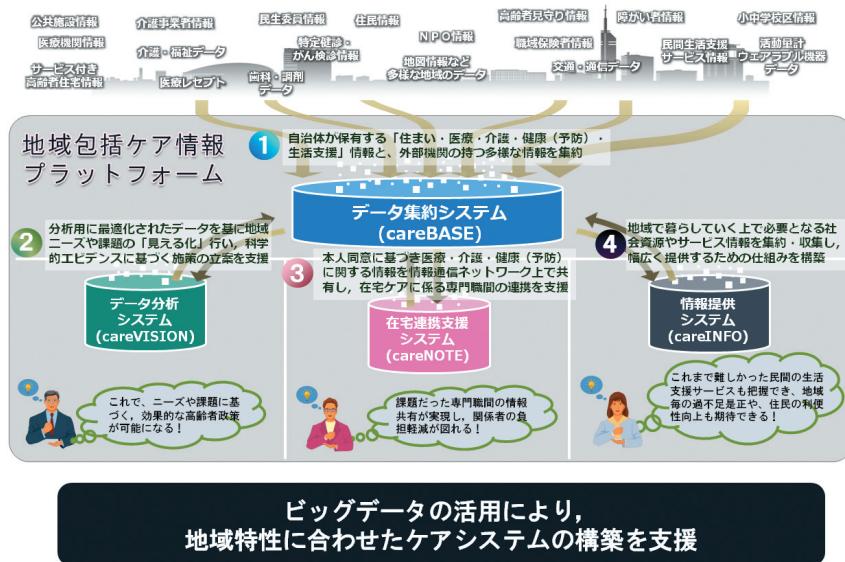
「プラットフォーム」で扱うデータは全て“データ集約システム（careBASE）”上に蓄積され、個人情報の匿名化や集計処理など各システム向けに最適化されたデータが連動することにより、プ



特集3

各地域団体で取組まれている事例(新規掲載事例)の紹介

ラットフォーム全体の一貫性を確保しながら、効率的なビッグデータの活用を実現しています。



【プラットフォームにおけるデータの流れ】

また、各システムのデータはSAN (Storage Area Network／ストレージエリアネットワーク)と呼ばれる機器上で論理分割された上で管理されています。各セグメント間でのデータのやり取りは、全てSAN内で完結しており、これまでのように外部媒体へのコピー等の必要が無いなど、高いセキュリティ環境を実現しています。

さらに、ビックデータの解析にAI技術を導入するなど、様々なテクノロジーを活用しています。
継続性

データの殆どは月単位で常に更新・蓄積されており、即時性の高い施策については最短で翌々月にはその効果が確認できるなど正確かつスピーディなPDCAサイクルを実現しています。福岡市ではこの取り組みを通して、ビッグデータを活用した「超高齢社会における課題の解決手法」としての標準モデルを目指しています。

横展開

将来的には、他自治体との広域連携・活用も視野に入れ、それぞれのプラットフォームを接続することで自治体間の比較を実現するなど「プラットフォーム」の付加価値の向上に取り組んでいきます。

〔今後の課題と展開〕

現在、各システムのフィールド試験が概ね完了し、順次本稼働をはじめています。今後は、民間による在宅サービスの拡充・創出に向けた「分析結果のオープンデータ化」や、効率的な重症化予防や健康増進に向けた「医療・介護サービスの質の分析」などにも取り組み、最終的には地域特性に即した街づくり推進のため、子育て、教育、防災、観光といった他分野への展開も目指してまいります。

〔導入費・維持費〕

- ・導入費用 89,489千円
- ・維持費用 36,465千円／年間

〔問い合わせ先〕

- ・福岡市保健福祉局高齢社会政策課
- ・電話番号／FAX番号：092-711-4881／092-733-5587
- ・e-mail：koreisyakai.PHWB@city.fukuoka.lg.jp