

■「ICT 地域活性化大賞2016」総務大臣賞 受賞事例  
(地域ビジネスを活性化させるモデルー 1)

ICT による衣服生産のプラットフォーム  
(シタテル株式会社)

〔事業概要〕

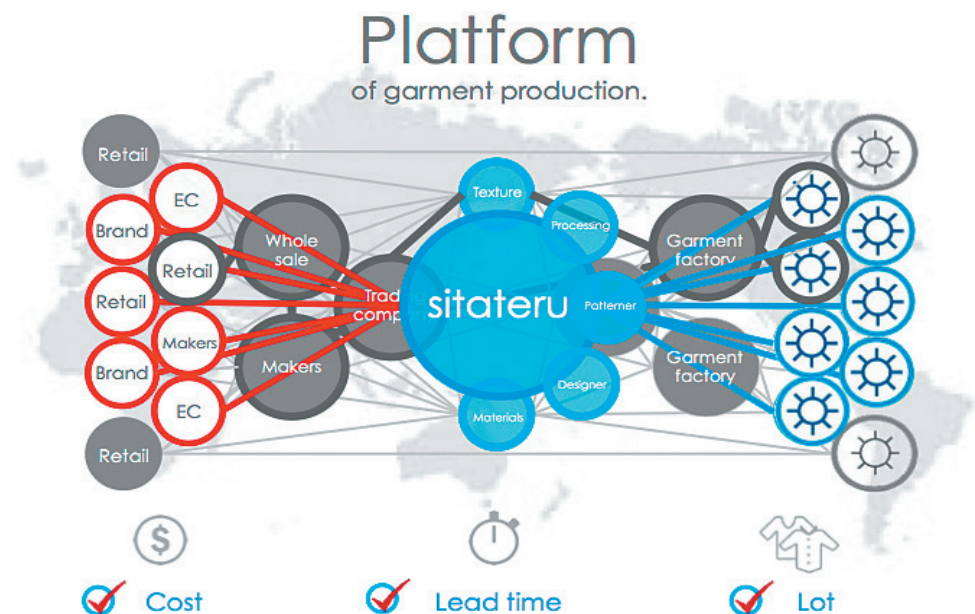
1. 目的と概略

国内初の衣服生産のプラットフォーム事業「sitateru」を提供。コンシェルジュによる生産サポートと縫製工場のリソース（データベース）管理により「短納期・高品質・小ロット」で自由に服をつることができる新しい「衣」の生産インフラを構築しています。

2. 先進的な優良事例紹介

2. 1 事業概要

インターネットを通して、様々な服の生産を必要とする「事業者向け」に、IT化の遅れなどにより優れた技術を生かせずにいる国内外の「中小縫製事業者」のデータベースを整備し、提供される新流通プラットフォーム企業。SCS（シタテル・コントロール・システム）チームを中心に、アパレルに精通した経験豊富なシタテル・コンシェルジュと呼ばれる専属スタッフにより、生産プロセスにおけるアドバイスなどプロフェッショナルのノウハウと、国内の幅広い縫製事業者や連携工場のネットワークを活用しています。より良い製品作りをトータルにサポートし、多くのブランド・企業の商品に関するパターン企画から生産・納品にいたるまで、お客様のニーズを踏まえた提案を行っています。高い技術を持つ「様々な」アイテムの生産を行う国内縫製工場との連携も当社の強みの一つです。多彩な内外の素材提案、トレンドを先取りした付加価値のある生地・素材（国内



の高品質な生地)の提案なども行います。

## 2. 2 コラム

### 1 サービスイメージやシステム構成

衣服の生産を必要とする不特定多数のアパレルブランド・メーカー等からの依頼を受け、それぞれの縫製工場に発注する際に、工場の生産キャパシティ（閑散期、繁忙期、生産対応アイテム、対応生地及び資材、最大及び最小ロット数、納期等）やリアルタイムな稼働状況を加味し、依頼主（ブランド、小売店）のリクエストする品質・価格・納期にマッチする最適な工場を選定し采配します。2014年より、熊本県内で4工場でのテスト事業を開始、工場・ユーザー共に需要が高いことが分かり、九州エリアへ拡大、さらに2015年には全国に連携工場を拡大し、現在衣服生産のインフラとしてのバリューを発揮しています。

シタテルは、以下3つのテクノロジーセクションによって成り立っています。

一つ目は、ユーザビリティを高めたインターフェース。服やバッグなどアパレル製品を生産したいユーザーからの、様々な依頼に対応すべく、作りたい衣料品のイメージ化を可能にする「マイ・アトリエ」というチャットツール。仕様の相談や進捗確認をスマートフォンやPCから行えるようにしています。

二つ目は、最適な工場マッチングシステム。全国の連携工場データベースによるマッチングシステム「シタテル・コントロール・システム」は、技術力、生産対応アイテム、価格帯、リードタイム、繁忙期、閑散期といった情報を管理することで、ユーザーからのオーダーと最適な工場とのマッチングを実現し、小ロット生産・短納期化を実現しています。

三つ目は、工場の稼働状況把握のためのIoTセンサー。縫製工場のIoT化「スマート工場プロジェクト」は目下開発を進めています。工場へセンサーを導入し、稼働状況をリアルタイムで把握する



ことにより、よりスピーディーで柔軟性の高い対応ができる、高効率なサプライチェーン構築を目指していきます。

## 2 事業展開による効果・成果

これまで、アパレル業界の商習慣として、大手メーカーやグローバルブランドへの依存度が高く、自社の営業活動やPRができないままでした。近年、海外への生産拠点の移転や、マーケットの目まぐるしい変化により、工場側もこれまでの閉鎖的な商習慣では立ち行かなくなってきました。実際、縫製工場の数は、30年前と比較して3分の1ほどに縮小してきています。シタテルのシステムで、不特定多数からオーダーを受けられることができ、取引先ポートフォリオを多層化することでリスクヘッジができています。

また、工場の平均稼働率を向上させました。工場は繁忙期閑散期があり、閑散期の稼働率を上げることが永年の課題となっていました。シーズン性の低い案件などがシタテルから入ってくることにより、生産を閑散期に当てることができています。これにより、雇用の安定、収入の安定化が図れています。

### 【施策の定量的な効果】

縫製工場の余剰リソースを活用と、服づくりに困っていた人のオーダーが「循環」し経済効果を生み出した。[創業・設立：2014年3月から→2017年2月での変化]

登録事業者数 100社→3,100社

連携工場 5工場→230工場（加工、生地メーカーも含む）

関連雇用数（1工場30人とした場合）150人→6,900人

平均量産生産リードタイム 約70日→46日

## 3 事業展開のポイント

### 独創性・先進性

現在「衣服」の提案はファッション・アパレル業界の一部の特権になっており、グローバル市場が拡大する一方で、国内の衣服産業全体は変化に対応できていません。直販やEC販売など孤軍奮闘する事業や工場もありますが、それだけでは業界構造そのものを変えることは困難で、様々なアイデアやデザインが生まれ、それを実現できる環境が必要とされています。シタテルでは、人の手とテクノロジーの融合により「いつでも・どこでも・だれでも」技術の高い縫製工場を自由に利用することができる「新しい流通」を目指しています。

### 継続性

オーダーを受け工場生産しユーザーへ納品するという小売モデルのビジネスであるため、マネタイズができ継続性が高いです。地域ブランドやファクトリーブランドのようなモデルは、販売先やテイストによるファン獲得の限界がありますが、シタテルのような全ブランドに横断したシステム提供のモデルであれば、拡張性が高く、グローバル展開も見込まれます。

## 横展開

消費者のニーズ多様化によって、アパレル業界における「多品種・小ロット」の生産が求められる流れは、今後さらに急速に進むと考えられます。ユーザー需要は高まる一方です。シェアリングエコノミーとも呼ばれる第五次産業革命で、このようなものづくりの方法が主流になると考えられます。

また、コミュニティビジネスを行う企業などのプライベートブランドの生産バックアップや、ユニフォームの生産など、アパレル業界外のユーザーにも展開を始めています。

## 効果的なICT利活用

サービスの根幹ともなっている「シタテル・コントロール・システム」はこれまでアパレル業界の商習慣として固定取引先への依存度が高く、客観データとして可視化できていなかった全国の中小縫製工場における技術の形式知化を可能にしました。このデータベースを利用して、不特定多数のお客様と不特定多数の工場に対し、最適なマッチングを行うことができます。

## 住民等との連携・協力

熊本地元採用での雇用創出しています。熊本は新しいものが好きな気性の土地で、「ファッションの街」だったという経緯もあり、アパレルのベンチャーとして地元からの注目は高いです。本社社員のうち、5人は熊本県在住の地元採用、1人はUターン雇用、また熊本大学からのインターン生も受け入れている。熊本県内でも先進的な取り組みをする企業が少ない中、地域の優秀な人財が県外へ流出することなく、やりがいを持って働けるモデル企業となるべく、新しい働き方を提唱している。地元メディアにも多く取り上げられ、地元のテクノロジー企業の象徴的存在となっています。

## 波及効果

地方の工場への新規案件を創出しています。メディアなどを見て工場から直接問い合わせがあり、連携工場への登録をいただくケースがありました。また縫製工場の多い地域の自治体からの要請もあり、これからの時代を生き抜くために必要とされているシステムであると思っただいております。連携後は、弊社からの新規案件の創出により、稼働率の安定化、売上増加に寄与しています。

## 2. 3 サービス利用者の声

工場サイドは、これまで、自社の営業機能がなかった工場は、受注先を多角化することができています。アパレル業界内では解決できなかった課題を、新しい視点で解決してくれる存在として、期待をもっていただいています。地域の繊維産業、縫製産業を活気づけるため、各自治体から工場の連携についての相談を受け、実際に弊社の連携工場に登録いただくケースもあります。

ユーザーサイドとしては、自治体からその地域での衣服生産の依頼もあり、衣服のローカライズ（地産地消）の事例も多く手がけています。主な例としては、博多に本社を置く大手飲食店のユニフォームを、福岡の久留米絨、福岡の縫製工場、福岡のデザイナーによって地域完結型でのプロ





## 特集 3

### 各地域団体で取組まれている事例(新規掲載事例)の紹介

デユースなど自社や工場などだけではなくクライアントの採用率の向上、離職率の軽減などにも一役かっています。川上から川下までをフラットに繋ぐことによって、その地域ごとでの「衣服による地方エンパワメントモデル」を築き上げています。

#### 2. 4 今後の課題と展開

すでに、欧米からの顧客がリピートで利用していただいている事例もあり、欧米・アジア圏からの「メイドインジャパン」の遠隔衣服生産の欲求は高いと想定しています。課題としては、ウェブサイトの多言語対応、海外への正確なマーケティング手法を確立させることですが、現在海外にエージェントを置き、進出基盤を固めています。

また、さらなるマッチングシステムの精度向上のため、全国縫製工場のIoT化を進めます。現在熊本縫製工場3社において試験的にIoTセンサーを導入し、稼働状況のデータ化を実現しています。この実証実験を元に、全国の地方中小縫製工場への導入を進め、シタテル・コントロール・システムとのデータ連携を図ることで、高効率なサプライチェーンマネジメントが行えるようになります。

#### 2. 5 導入費・維持経費

非公開

##### 【問い合わせ先】

・シタテル株式会社

〒860-0834 熊本県熊本市南区江越1丁目10-18

・本社電話番号：096-285-7519

・担当者電話番号：08032489605（担当：若尾（ワカオ））

・e-mail：press@sitateru.com