

## (自治体 Wi-Fi を活用した取組の紹介－N－4)

### Hiroshima Free Wi-Fi (広島市)

#### 〔概要〕

訪日外国人観光客のうち、9割超がスマートフォン等のインターネット端末を国内に持参し、滞在中の有益な情報収集・発信に活用しようとしていることから、広島市では、それに対応するために、無料公衆無線LANサービス「Hiroshima Free Wi-Fi」を提供しています。

平成26年10月からは、官民共同による実証実験を開始し、無料公衆無線LANの面的拡大や外国人観光客のニーズに応じた情報提供等に取り組むことにより、安心して快適に移動・滞在・観光することができる環境の充実を図っています。

#### 〔コラム〕

##### (1) 経緯

広島市では、平成25年8月から、平和記念資料館などの7公共施設でフリーWi-Fiサービス「Hiroshima Free Wi-Fi」の提供を開始し、平成26年には9施設に運用を拡大し、利用者数も増加していました。

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、広島市を訪れる外国人観光客の増加が見込まれる中、市内滞在中の満足度の一層の向上に向けて、西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」という。）及びエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社と連携し、外国人観光客の受入環境充実・強化に向けた実証実験「Hiroshima Free Wi-Fiプロジェクト」を、平成26年10月から開始しました。

##### (2) 実証実験の内容

「Hiroshima Free Wi-Fiプロジェクト」では、次の実験テーマに取り組んでいます。

###### ① 外国人観光客向けフリーWi-Fiの面的拡大

- ・実証実験期間中の「Hiroshima Free Wi-Fi」アクセスポイントの拡充  
観光スポットや交通結節点、公共施設等にアクセスポイントを設置。
- ・官民協業によるフリーWi-Fiサービス「Hiroshima Free Wi-Fi Lite」の創設と面的拡大  
外国人観光客が周遊する市内中心部エリアの面的拡大を加速させるため、店舗・飲食店向けフリーWi-Fiサービス「Hiroshima Free Wi-Fi Lite」を創設し、NTT西日本が設置勧奨を実施。
- ・認証画面の多言語化  
認証画面の対応言語を、英語、ハングル、中国語（繁体字・簡体字）、タイ語、仏語、日本語の7言語で展開（Hiroshima Free Wi-Fi Liteは、仏語を除く6言語）。



## 特集1 ICTを活用した取組の紹介

### 【サービスの内容】

サービス	利用料金	認証言語	通信可能時間
 HIROSHIMA <b>FREE Wi-Fi</b>	無料	7言語 英語、ハングル、 中国語(繁・簡)、 タイ語、仏語、 日本語	30分×n回※/日 ※1日に何度でも利用可能
 HIROSHIMA <b>FREE Wi-Fi Lite</b>	無料	6言語 英語、ハングル、 中国語(繁・簡)、 タイ語、日本語	15分×4回/日

#### ② 観光情報等（観光施設、飲食店等）の提供サービス

- ・観光アプリ「Adventure Travel on the Wi-Fi」の提供

「Hiroshima Free Wi-Fi」のアクセスポイントから、周辺の観光スポットやご当地グルメ情報などを自動的に配信する「プッシュ配信サービス」を提供。また、フリー Wi-Fiエリアや観光案内所などをマップで紹介し、外国人観光客のニーズに応じた情報提供を実施。

#### ③ フリー Wi-Fiの利用実態把握

- ・①、②の取組結果を分析することにより、外国人観光客の利用実態を把握

「Hiroshima Free Wi-Fi」の日々の利用状況をアクセスポイントごとに可視化。また、Wi-Fiに接続した際の利用言語や日時、接続したWi-Fiスポットの位置情報等を網羅的に収集し、利用言語別に、どれくらいの外国人観光客がどこのスポットを訪問したのか等、外国人観光客の動向や嗜好の特徴を明らかにする取組を実施。

#### (3) 新たなフェーズ（広域周遊へのアプローチ）

平成26年10月の「Hiroshima Free Wi-Fiプロジェクト」開始以降、フリー Wi-Fiの面的拡大は進み、本プロジェクトの当初の終期である平成27年9月末を迎える中で、「Hiroshima Free Wi-Fi」は43か所（アクセスポイント数83）、また「Hiroshima Free Wi-Fi Lite」は約400店舗と増加し、利用数も本プロジェクト開始前の約6,000回／月から、約60,000回／月へ約10倍となっています。また、フリー Wi-Fiエリア内で市内周遊に向けた観光情報を提供する仕組みや、フリー Wi-Fi利用者の市内移動状況の詳細把握（ログ分析）についても、地域活性化に向けて、一層、市内周遊を促進する等、施策への活用の可能性が見えてきました。

一方、地方創生の取組が本格化する中で、周辺自治体においても、観光を通じた地域活性化を図る上で本プロジェクトが双方に相乗効果を発揮する取組として、広域での一体的な推進に対する高いニーズが寄せられました。これを受け、本市を拠点として広域に観光周遊を促すことを目的とし、本プロジェクトは内容を再編して取り組むこととなりました。平成29年4月からの本格実施に向け、賛同する自治体と一緒に実施フレーム等の具体化に取り組んでおり、平成27年12月末現在で7自治体が先行導入（23か所 アクセスポイント数24）するなど、着実に環境整備は進んでいます。

今後、より一層、関係者の緊密な連携のもと、多様な観光振興策を展開することが期待されています。



広島市観光情報Webサイト「ひろしまナビゲーター」

<http://www.hiroshima-navi.or.jp/>

#### [問い合わせ先]

- ・広島市経済観光局観光政策部観光プロモーション担当
- ・電話番号：082-504-2767 FAX番号：082-504-2253
- ・e-mail：kanko-pro@city.hiroshima.lg.jp