

(無線LAN Wi-Fiー 4)

Fukuoka City Wi-Fi ～新たな時代の都市インフラ～ (福岡市)

【概要】

福岡市では、外国人旅行者をはじめとする来街者等の利便性の向上を図るため、官民共働による無料Wi-Fiスポットの整備を推進しています。

【コラム】

(1) サービス・事業の背景、経緯

福岡市の産業構造は第3次産業従事者が9割で、中でも卸売・小売業、飲食店・サービス業が7割以上であることから、集客産業の振興が経済の活性化への近道となります。

そのため、福岡市では、アジアに近いという立地を活かして、外国人旅行者の集客を福岡市の成長戦略に位置づけ、無料公衆無線LANサービス「Fukuoka City Wi-Fi」(以下FCWという)の整備に取り組みました。

公共が先導し、福岡市営地下鉄や本庁舎1階ロビー、観光案内所、博物館、美術館など、交通拠点や観光施設、市の関連施設等へ優先的に整備を進め、その後、民間との共働により、民間の交通拠点や商業・宿泊施設への拠点拡大を実現し、平成26年11月末現在、市内全73拠点(328AP)に整備を行っています。

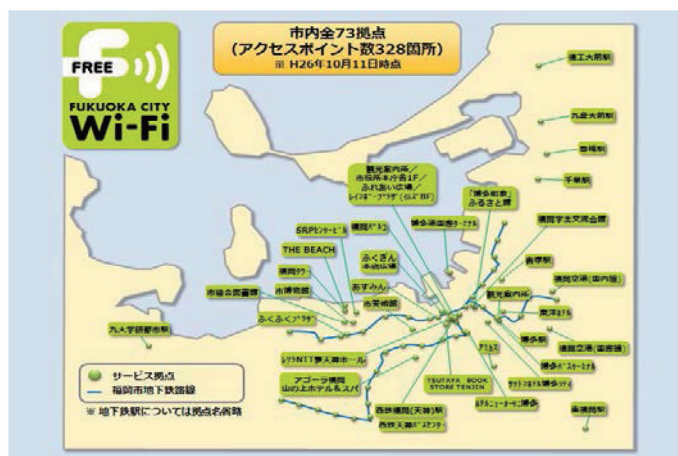
※サービス開始日 平成24年4月27日

※初期整備経費 約2,000万

※運用経費 約1,000万／年

福岡市を訪れる方々には、このWi-Fiサービスを使って、観光情報や位置情報、交通情報など、様々な情報を入手いただき、またSNS等を活用し、リアルな情報を個々に発信していただくなど、「福岡」をより快適に楽しく回遊していただきたいと思います。

日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語など5言語に対応し、地震や台風などの災害情報等発信機能の実装など、災害弱者となりがちな来街者等への情報提供ツールとしても機能しています。



(2) 現在の取り組み

～利便性向上と利用者拡大～

平成26年8月からは、自動認証化を実現しました。これにより、拠点毎に必要としていた認証が簡素化され、6カ月に1回の登録で、拠点を移動しても、シームレスな利用が可能となるなど利便性が向上し、認証数も急増しています。

平成26年10月の認証数は約130万回で、言語別閲覧状況を見ると、外国語の閲覧は全体の10～15%程度

となっています。

また、海外からの旅行者に対して、渡航前にFCWをPRするため、5言語対応の専用WEBサイトを新たに立ち上げました。市の観光セクションとも連携し、海外等でのプロモーションにおいても積極的に紹介しています。

このような取り組みを行う中、2020年の東京オリンピックに向けた国のWi-Fi整備の取り組みやマスコミ報道など、Wi-Fiサービスの重要性が広く認知されてきたこともあり、大型商業施設等からもFCWの導入に向けた相談が増えています。

～回遊性の向上～

平成26年度は、このWi-Fiネットワークを一つの広報媒体として活用し、まちの回遊性の向上を図ることで、地域の活性化につなげていく新たな取り組みを実施しています。

① 訪日外国人向け観光トライアル実証実験

民間事業者が実施する実証実験に後援として参加。福岡市をフィールドとして、FCWの拠点に入ると、観光情報やおすすめ情報等がプッシュ配信される観光アプリ等を提供（平成26年10月～27年3月末）

② 情報バナー

FCWの拠点内でブラウザを起動した際に画面上部に情報バナーを表示（平成26年12月～）

③ スタンプラリー

街なか回遊施策としてまちづくり協議会が実施する、公開空地等を回遊するスタンプラリーにWi-Fi環境を提供（平成27年1月5日～18日）

(3) 今後の展開

～民間拠点施設の拡大と持続性の確保～

これまで述べてきた「利便性向上」、「利用者拡大」、「回遊性向上」に向けた取り組みを今後さらに進めていくことで、集客効果などWi-Fiのメリットを実感していただき、民間施設への拠点拡大を促進していきたいと考えています。

あわせて、FCWの広告媒体としての価値を高め、情報バナーやスタンプラリーの販売、アプリ開発など新たなビジネス創出による歳入の確保を図り、持続可能なWi-Fiサービスの提供につなげていきたいと考えています。

(4) 課題

～情報発信力の強化・リテラシーの向上～

最後に、今後の課題として、Wi-Fiサービスを単なるインターネット環境の整備としてだけではなく、市の情報発信力の強化に向けて、観光情報や防災情報をはじめ、様々な情報を発信する媒体としての活用を検討しています。

また、Wi-Fiサービスの利用にあたっては、利用される公衆無線LANのセキュリティ環境等を十分に理解いただき、適切に利用いただく必要があるため、リテラシー向上のための研修の実施などもあわせて検討していく必要があると考えています。

(問い合わせ先)

福岡市 市長室広報戦略室広報課

TEL:092-711-4827 FAX:092-732-1358

e-mail:koho.MO@city.fukuoka.lg.jp