

(生活・行政サービスの向上-4)

安否確認・緊急通報サービスの提供について
(大分県 豊後高田市)

大分県豊後高田市では、平成17年3月の市町合併に伴い策定した新市建設計画及び総合計画の最重点プロジェクトとして、ケーブルネットワーク施設整備を行いました。

平成20年6月に開局した豊後高田市ケーブルネットワーク施設では、市内の全世帯を対象として、光ファイバを使ったFTTH方式による光回線網を構築。「各種行政情報の提供」「高速インターネット」「テレビの多チャンネル放送」「各種在宅サービス」といった様々なサービスの提供を行っております。この基盤整備により、都市との情報格差、市内中心部と周辺部との情報格差の是正、地上デジタル放送への対応及びテレビの難視聴地域の解消といった地域課題が解決されております。

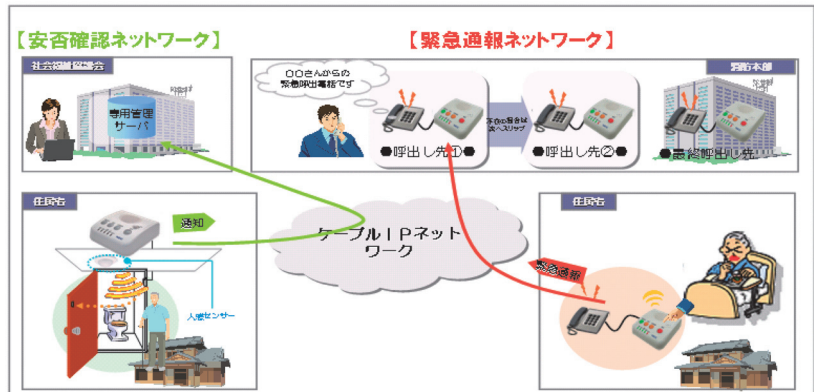
今回ご紹介する安否確認・緊急通報サービスにつきましては、全国的に、「孤独死」が問題となっており、亡くなって何カ月もたってやっと発見されるような事件を新聞やテレビで見かけます。何かあった時にすぐに知らせる体制と、知らせを受けてからすぐに支援ができる体制の両方の体制が必要であり、安否確認サービスについては、豊後高田市社会福祉協議会と連携し、平成20年度の準備期間を経て、平成21年度から実施しています。また、「緊急通報システム」では、以前から実施していた緊急通報の仕組みをケーブルネットワーク施設へ移行し、このネットワークを活用した「双方向性多機能情報取得端末機」(告知端末)によって、新たな見守り体制を構築し、高齢者・障がい者等の皆さまに住み慣れた地域の中で安全・安心な生活を支援するためにサービス実施を行っております。

具体的には、安否確認サービスは、80歳以上の方、重度の心身障がいのある方、70歳以上で心身に不安を抱える方の利用者宅に設置した「人感センサー」のログ情報を告知端末機器から安否確認サーバを通じて、社会福祉協議会のパソコンに表示させ、午前4時から午前9時までの間に「人感センサー」に反応がない場合、あらかじめ指定した近隣の協力者に社会福祉協議会から安否依頼を行います。協力者に連絡が取れない場合は、社会福祉協議会の職員が直接訪問し、安否確認を行います。

緊急通報サービスは、80歳以上の方、65歳以上で虚弱な方、重度の身体障がいのある方等で、各家庭に設置したIP告知端末の緊急ボタンを押すことで、通報先連絡員へ通報し、連絡が取れない場合は、消防署の救急隊へと順番に通報され、緊急時の初期対応として、いち早く利用者宅へ駆けつけ、救援、援助等の対応を行っております。

なお、80歳以上で構成する世帯の方につきましては、ケーブルテレビ利用料の免除を行うなど、安否確認、緊急通報サービスでの福祉の充実を図ることを目的として、免除の制度を設けております。

このように、緊急時に24時間いつでも外部に連絡することが出来るとともに、通報がなくとも定期的な外部からの安否確認が受けられ、一人暮らしの高齢者の方が安心して生活していただける情報通信基盤を活用した環境整備を行いました。



〔豊後高田市〕

■市の概要

豊後高田市は、大分県の北東部、国東半島の西側に位置し、平成17年3月31日に豊後高田市、真玉町、香々地町の3市町が合併して発足しました。瀬戸内海に面し一年を通じ温暖な気候に恵まれ、海岸部は「長崎鼻」に代表されるリアス式海岸から「日本の夕陽百選」にも選ばれた干潟が美しい真玉海岸、山間部には夷耶馬等国東半島の独特な自然に囲まれています。

また、「田染荘小崎の農村景観」など多くの歴史文化に恵まれたまちでもあり、正月の「ホーランエンヤ」、鬼を迎え五穀豊穡・無病息災を祈願する天念寺修正鬼会、日本三大裸まつりと言われている若宮八幡宮秋季大祭などの、伝統行事が数多く行なわれています。

また、「昭和の町」には、年間約40万人の観光客が訪れています。最近では、(株)宝島社『いなか暮らしの本(2月号)』(平成24年12月29日発売)の特集企画・日本「住みたい田舎」ベストランキングで、本市が全国第1位に選ばれるなど、「移住者支援制度の充実度」、「子育てのしやすさ」、「老後の医療介護体制」など豊かな自然環境で定住対策の取組を進めています。



昭和のまち



田染荘小崎



真玉海岸の夕陽

(問い合わせ先)

■大分県豊後高田市 企画情報課

大分県豊後高田市御玉114番地

TEL:0978-22-3100 FAX:0978-22-2725

e-mail:project@city.bungotakada.oita.jp

■ケーブルネットワークセンター

大分県豊後高田市中真玉2144番地12

TEL:0978-53-5114 FAX:0978-25-4363

豊後高田市URL <http://www.city.bungotakada.oita.jp>

ケーブルネットワークURL <http://www2.city.bungotakada.oita.jp/catv/index.html>