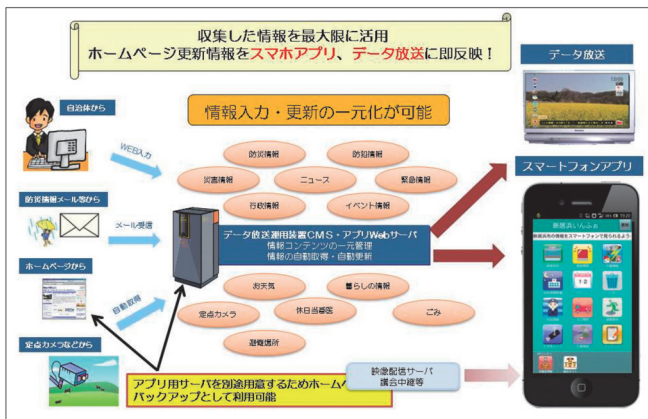


(生活・行政サービス向上-N-2)

スマートフォン向け新居浜市地域情報アプリ「新居浜いんふお」
愛媛県新居浜市

〔概要〕

新居浜市とハートネットワーク(第3セクター・ケーブルテレビ局)は、ケーブルテレビの自主制作チャンネルで放送しているデータ放送と連動した、スマートフォン向けアプリを開発し、2013年9月から市民に無料で提供している。データ放送では、行政情報をはじめ、イベント、緊急情報、避難場所等を提供していたが、近年普及しているスマートフォン向けに、GPS機能や通信機能を生かしたアプリを開発した。提供する情報は、新居浜市のホームページ、データ放送、スマートフォン向けアプリの3つが一元管理され、連動されている。



システムイメージ



スマートフォン画面

〔コラム〕

(1) ケーブルテレビデータ放送と連動したスマートフォン向けアプリ

アプリを開発・運用しているハートネットワークでは、2012年4月からこれまでのデータ放送と違った形態でサービスを開始した。まず、メニューのデザインを全てスマートフォンアプリのアイコン型イラストに変更し、リモコンでアイコンを選択すれば、情報内容が表示されるようにした。メニューアイコンは、ケーブルテレビ自主放送チャンネルを選択すれば、強制的に画面左側に表示され、dボタンを押すとアイコンが消えるしくみとなっている。

データ放送のコンテンツは、新居浜市役所のホームページや緊急メールと連動しており、ホームページ内容の更新や緊急メールが配信されれば、データ放送のコンテンツも自動で更新されるしくみとなっているため、情報の入力や管理が一元化されている。また、データ放送のアイコンをアプリ型デザインにしたのは、当初からスマートフォン向けに情報配信することを見据えたもので、ケーブルテレビの加入者のみならず、多くの市民が行政情報等を容易にリアルタイムで取得できることを目的としている。

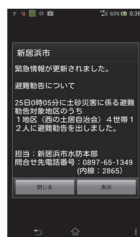


データ放送画面例

(2) スマートフォン向けアプリ「新居浜いんふお」の特徴

「新居浜いんふお」の主な特徴は次のとおりです。

- ① 既存ホームページサーバのバックアップとして利用可能
アプリサーバを別に設置し既存ホームページサーバと常時連動させているため、ホームページサーバがダウンした場合でも、最新の情報をアプリサーバを通じて取得することが可能である。
- ② GPSを利用した地図表示が可能
スマートフォンが持つGPS機能を利用し、位置情報を取得することにより、端末の場所から目的地（避難場所や観光地等）までの経路表示が可能である。
- ③ 緊急情報の配信
スマートフォンのプッシュ通知機能を利用し、Jアラートや市が配信する緊急災害告知メールなどの緊急情報を、スマートフォンに強制的に表示することが可能である。
- ④ 議会やイベントなどの中継をIPで配信
ケーブルテレビで放送する議会中継やイベント中継をIP放送として配信し、スマートフォンで視聴することが可能である。
- ⑤ データを端末に保存が可能
アプリを起動させた際に最新データを端末に保存するため、通信が途切れた際でも、保存した時点での情報が確認できる。



プッシュ通知画面



ナビ表示画面



IP配信イベント中継

(3) 実施運営体制及び今後の展開

システムの運営は、新居浜市がハートネットワークに委託しており、システム・サーバの維持管理、アプリケーションの制作・更新をハートネットワークが行い、行政コンテンツの提供等を新居浜市が行っている。2013年11月30日現在のアプリダウンロード数は、1708件です。

今後は、観光情報や商店などの魅力あるアプリメニューを追加すると共に、市内で行われるイベントのIP配信を積極的に行い、広く市民に利用いただく予定である。

(4) 制作費

開発費：約2,000千円 維持費(委託費)：350千円/月

(問い合わせ先)

- 新居浜市役所 秘書広報課 藤田 夕子
愛媛県新居浜市一宮町1丁目5番1号
TEL:0897-65-1251 FAX:0897-65-1217 e-mail:his yokouhou@city.niihama.ehime.jp
- 株式会社ハートネットワーク 事業局 伊藤 直人
愛媛県新居浜市坂井町2丁目3番17号
TEL:0897-32-7777 FAX:0897-32-6789 e-mail:n-ito@heartts.ne.jp