



2023年7月15日～7月21日 実施

# 秋田ケーブルテレビの災害放送・配信について



Copyright (C) 2023 Cable Networks Akita Co.,Ltd.

# 秋田ケーブルテレビの災害放送・配信について



2023年7月15日記録的大雨により

**秋田市警戒レベル5 発令**

**(緊急安全確保)**



**災害生放送・生配信を実施**

2023年7月16日 地元紙「秋田魁新報」の記事

2023年7月15日  
12時25分

**警戒レベル5（緊急安全確保）発令**の情報が入る

10分後

2023年7月15日  
12時35分

**災害生放送・生配信を開始**

- ①コミュニティチャンネル（地上10ch「CNA総合」）
- ②し～なアプリ

2023年7月16日  
17時00分

さらなる大規模被害が懸念されていた氾濫警戒河川の水位低下を確認

## **28時間25分に及ぶ災害生放送・生配信を終了**

コミュニティチャンネル（地上10ch「CNA総合」）の放送を  
道路・河川ライブカメラ映像に切り替え

2023年7月17日  
17時00分

## **「災害・ライフライン情報」の放送・配信を開始**

- ①コミュニティチャンネル（地上10ch「CNA総合」）
- ②し～なアプリ

2023年7月21日  
9時00分

## **秋田市警戒レベル4の解除**

「災害・ライフライン情報」を終了し通常放送へ切替

# 災害放送・配信媒体

## コミュニティチャンネル 地上10ch CNA総合



- 総視聴世帯数：  
約50,000世帯（2023年3月時点）
- 視聴条件：  
CNAケーブルテレビサービスに加入
- サービス提供エリア：  
秋田市（一部除く）、潟上市・  
五城目町・三種町の一部地域

## し〜なアプリ



- ダウンロード数：  
約24,000（2023年6月時点）  
⇒災害配信後、約45,000にUP
- 視聴条件：無料
- サービス提供エリア：全国

## Twitter 公式チャンネル



- フォロワー数：  
約2,000（2023年6月時点）
- 視聴条件：無料
- サービス提供エリア：全国

# 災害生放送・生配信の人員体制



## 人員体制・勤務シフト

- 指揮統括： 1名
- 制作班： 放送 8名  
取材 3名  
SNS・アプリ 2名
- 情報収集班： 6名

**2班（1班10名）に分けて  
6時間おきに交代で対応**



# 災害生放送・生配信の内容

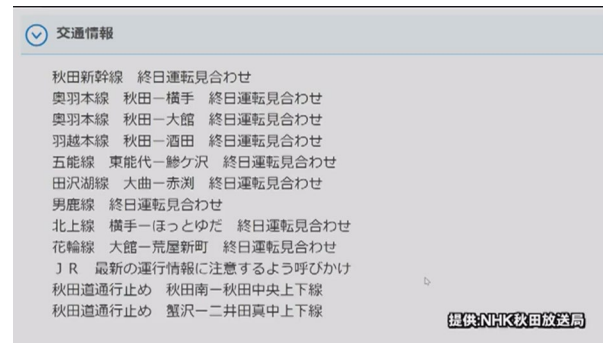
## ■ 道路・河川ライブカメラ映像

主要道路13地点、河川氾濫警戒地域7地点に設置したライブカメラ映像を活用



## ■ 災害連携先情報

NHK秋田放送局やNEXCO東日本、コミュニティエフエム、市町村等、災害連携先の情報を活用



## ■ 行政ポータルサイト

避難所情報や河川の水位情報、降雨量や予報等、行政のポータルサイトを放送・配信



# 災害生放送・生配信の内容

## ■ 取材撮影映像



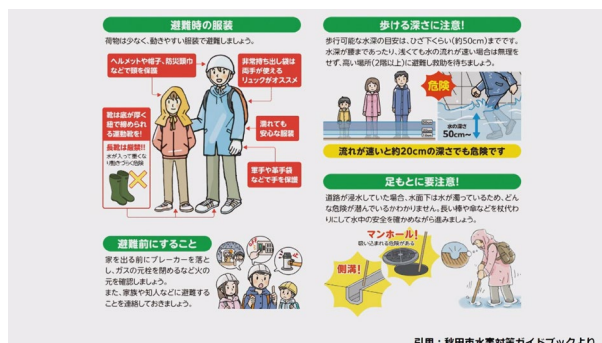
## ■ 社員による撮影映像



## ■ し～なアプリによる視聴者投稿



## ■ 水害対策や避難方法のお知らせ



引用：秋田市水害対策ガイドブックより

## ■ ライフラインに関わる各種情報

【スーパーマーケット 7/16 (日) 営業情報】※10時30分現在 秋田ケーブルテレビ独自取材による

トジャース	【牛館・食品館・男爵店】通常営業 【広田店・橋山店】臨時休業
ナイス	【秋田市内 各店】通常営業
グランマート	【外旭川店・泉店・手形店】通常営業 (予定)
いとく	【秋田東店・新国道店・川尻店・自衛隊通店】通常営業中だが、店舗時間は現状未定 【土崎みなと店・湯沢店】通常営業 (予定)
マルダイ	【八橋店・土崎店・牛島店・おのぼり】通常営業 【広田店】12:00～未定
マックスバリュ東北	【マックスバリュ津軽北店・泉店・河辺店】通常営業 (予定) 【イオンスタイル御所野店/イオン土崎店】通常営業 (予定) 【イオンスタイル広田・弘島/イオン秋田中央店/マックスバリュエクスプレス新館町店】営業見合わせ
あきた生野市場	【御所野店】通常営業
ジェイマルエー	【泉店・旭野店・御所野店・文島店】通常営業 【広田店】営業見合わせ中、再開は未定
生活協同組合コープあきた	【土崎店】9:00～22:00 【文島店】臨時休業
ビブレ	【御所野店】9:00～22:00 (予定) 【車通店】臨時休業
生鮮いちばん	【土崎店】9:00～18:00
アマノ	【男爵店・御所野店】9:00～21:00 【井川店】9:00～20:00



# 災害生放送・生配信に関するトピックス

## ■ 28時間25分の生放送・生配信ができたのは 自社チャンネルだからなせる業

警戒レベル5発令を受けて通常放送から災害放送に切り替え、28時間25分に渡り生放送・生配信できたのは自社チャンネル・アプリを保有するケーブルテレビにしかできない強み。

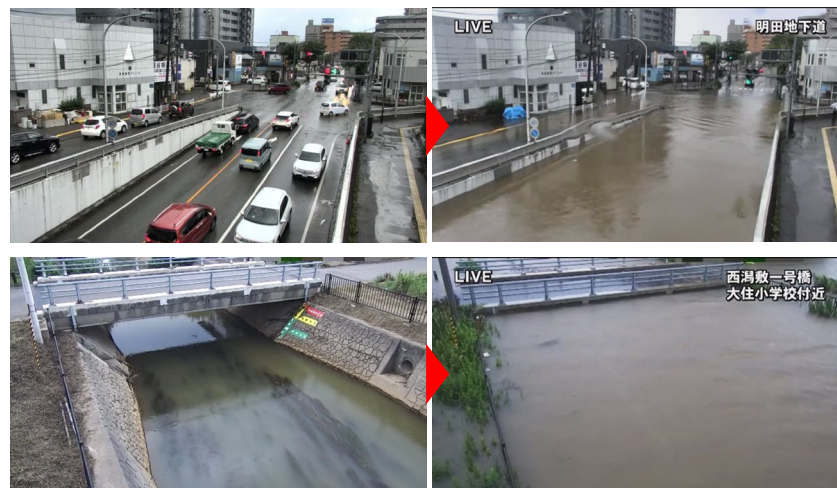
## ■ し～なアプリのダウンロード数が2.1万増加 ライブカメラのアクセス数は通常時の約4,400倍

災害発生後からし～なアプリのダウンロード数が急増。2.1万増加し累計のダウンロード数は4.5万となった。災害生、配信では累計1.6万人が視聴。道路・河川ライブカメラのアクセス数は、通常時約500/日だが災害発生時は約220万/日に急増した。



## ■ 道路・河川ライブカメラの強みを最大限に発揮

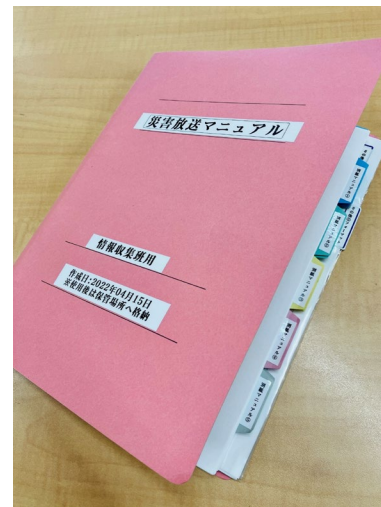
災害発生時に住民に影響がでると予測される主要道路ならびに河川氾濫警戒地域に計20台のライブカメラを設置していたことにより、秋田市全域で浸水・冠水した本災害では非常に役に立つ情報となり、ケーブルテレビ契約者のみならず、し～なアプリを通して契約者以外の多くの方にも注目されることとなった。



# 災害生放送・生配信に関するトピックス

## ■ 警戒レベル5 発令から10分後に災害放送が開始できたのは 事前準備と定期訓練の成果

災害発生時に即時放送の対応ができるよう「災害放送マニュアル」の制作ならびに四半期に1回の災害放送訓練を行っていたことにより、初めての災害放送でも、やるべきことを明確に、そして冷静に実施することができた。



### < 災害放送マニュアル 内容 >

- ・ 災害放送の実施基準
- ・ 役割および体制
- ・ 放送機器の動作確認方法
- ・ 災害発生時から発生後、状況復旧までの各プロセスに応じた情報発信方法（災害状況、避難情報、交通情報、ライフライン）
- ・ 情報収集先のリストおよびテンプレート

### < 災害放送訓練 内容 >

上記マニュアルをベースに、地震・大雨被害・津波等を想定した訓練を四半期に1回のペースで実施。毎回課題点を洗い出し、都度マニュアルをブラッシュアップ。本災害前の2023年6月30日にも定期訓練を行っており、担当社員で自分の役割は認知できていたため、スムーズに対応できた。

# 災害生放送・生配信に関するトピックス

## ■ 各所との災害連携の締結を有効的に活用

NHK秋田放送局や  
NEXCO東日本 東  
北支社 秋田管理  
事務所、秋田県コ  
ミュニティ放送連  
絡協議会、各市町



村と災害時情報提供に関する協定を締結することにより、締結先からの情報提供を有効的に活用することができた。

## ■ 道路ライブカメラの映像が全国放送

道路ライブカメラ映像の提供依頼を受け、日本テレビ「news zero」、フジテレビ「Mr.サンデー」「Live Newsイット!」、NHK「ニュースウォッチ9」等の全国放送で活用された。

## ■ し～なアプリ会員による視聴者投稿を活用

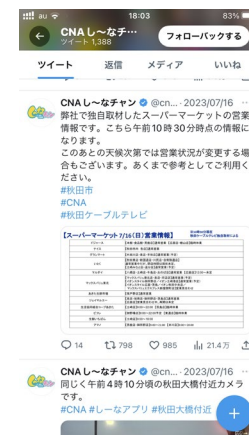
し～なアプリの視聴者投稿機能を活用し、アプリ投稿会員を常時10名配置（対価有）。日常ニュース投稿の



他、有事の際の情報提供をお願いしていたことにより本災害に関する視聴者投稿を有効活用できた。

## ■ Twitterによるライフライン情報

生放送・生配信に加えてTwitterを活用し、スーパーマーケットの开店情報を配信。インプレッション数は累計28万と数多くの反応があり、「こういう発信こそ災害時のメディアの大事な役割」といった感謝のコメントが多く寄せられた。



# 災害放送・配信に関するトピックス

## ■当社の災害放送・配信に対して多くの賞賛と感謝の言葉を頂戴しました。

警戒レベル5発令から1～2日間は民放ローカル局が災害特別放送を実施しなかったこともあり、市民の情報収集は、当社媒体もしくはSNSがメインという状況であり、即時災害情報を発信し続けたことに対する賞賛と感謝の大多数のコメントをいただきました。

POST

この度の秋田市における大雨災害に  
関する御社の報道・情報提供番組に  
お礼を申し上げます。特に、  
LIVEで配信されている 明田地下道や  
手つなぎなどの情報で 無事に  
避難及び帰宅することができました。  
地元密着のケーブルテレビならではの  
目録・情報発信にこれからも注目していこう  
スタッフの皆様も暑中 取材は  
おつかれさま。今後も工元の  
目録での取材放送をよろしくお願いします。



Gaspard et Lisa

秋田市民より

© 2007 Anne Gutman & Georg Hallensleben / Hachette Livre  
Licensed by Cosmo Merchandising  
Produced by Gakken Sta.Ful MADE IN JAPAN



**Nickmin(ニクミン)** @Nickmin11・5時間  
直接現場の様子を見に行くのは危険だし、テレビではなかなか状況把握できない中、CNA 秋田ケーブルテレビのし～なアプリでのライブ放送やライブカメラのおかげで現在の状況がわかって助かります。  
深夜もアナウンス続けていた本間歩(あむみ)さんの落ち着いた声にも安心できて感謝です。



👍 4 🔄 18 ❤️ 53 📊 3582 📌



**FH313SX** @K6AntG0xEzaYkV9・4時間  
返信先: @iimurekさん

そうですね  
今回一番頼りになったのはTwitter(秋田市公式以外)と秋田ケーブルテレビ  
上手く活用してくれば良いのですが...

👍 1 🔄 1 ❤️ 1 📊 837 📌



**seo** @seo54138880・4時間  
今回の件で初めて知ったけど、秋田ケーブルテレビ～なちゃんとし～なアプリは最強だなと思いました。



**桂猫丸** @katuranekomaru・1時間  
今回の水害で本当に頼りになるのはCNA 秋田さん何だと認識。24時間映像と情報で身近な危機を知らせてくれるし、契約してるとこ以外でもアプリで誰でも情報得れるし。秋田市民として感謝したい。

#CNA秋田  
👍 2 🔄 3 ❤️ 15 📊 621 📌



**さまこ** @mame5582・1時間  
同じく！  
本当に感謝しかない。  
CNAとTwitter、心強い味方です。

👍 1 🔄 1 ❤️ 1 📊 31 📌

ツイート 返信 メディア いいね

🔄 kerryさんがリツイートしました  
としー バファローズファン・23時間



#大雨  
#秋田市  
#NHK  
ケーブルテレビで各スーパーの営業時間等を把握できたが、本来こういうのはが報道すべき事柄だと思うし、過去の映像を垂れ流すだけでなく、秋田ローカルでいいので河川だけでなく通行止めの道路などを伝えてもらえると思うのになって思います。

👍 5 🔄 5 ❤️ 16 📊 4939 📌



🔄 kerryさんがリツイートしました  
@mstsg\_ch・23時間  
cna スーパーの営業状況独自取材で情報提供してくれてる.....  
契約者じゃないから見えないって知人が言ってたからアプリでそういうアナウンスも見れるよって教えてあげた。このアプリ、広まれ。

cna.ne.jp/catv-page/cnaa...  
#秋田市 #CNA #秋田県 #大雨

ツイート 返信 メディア いいね



**kerry** @kerry028990341・14時間  
#秋田市  
#CNA  
#秋田ケーブルテレビ  
#ABS  
#AKT  
#AAB

ほぼCNAさんとTwitterと過ごした2日間でした。  
明田地下道が沈んでいく様子をCNAのアナウンサーが実況して、道路を見ている人達や見に行こうとしている人達に向けて「見に行かないで！」と呼びかける声はしっかり記憶に残るでしょう。で、は？

👍 11 🔄 11 ❤️ 30 📊 4893 📌

話題 最新 ユーザー 画像 動画



**あき** @akireina・1日  
昨日からずーっと秋田ケーブルテレビCNAが災害対応放送してくれて、このチャンネルがどこよりもいちばん役立つ情報を教えてくれた。  
その放送が17時過ぎに終わる瞬間を偶然見届けたので、市内もちょっとは落ち着いてきているんだと実感。  
ありがとうCNA！

👍 5 🔄 5 ❤️ 5 📊 371 📌



**みつやん** @mituya\_sai・1日  
返信先: @cna\_chanakitaさん  
秋田ケーブルテレビさん！地方のテレビとして色々情報ありがとうございます！他のも当てにならない。アプリも役に立ってます。ぜひ、このまま無料で使わせてください。ちょっとアプリとかバズると有料にしたりすること多いので、それはやめていただきたい。

👍 4 🔄 4 ❤️ 4 📊 380 📌