

秋田県観光における デジタル化・DXの取組について

令和5年11月30日（木）
秋田県観光文化スポーツ部

目次

1 本県観光を取り巻く状況

2 県の取組

- (1) 課題克服に向けた積極的なデジタル技術の活用
- (2) E B P Mによる効果的な観光誘客の実施
- (3) 新たな観光価値の創造

3 まとめ（今後の方向性）

乳頭温泉郷（鶴の湯）



角館 武家屋敷



世界文化遺產 繩文遺跡群

大湯環狀列石



板狀土偶



世界自然遺産 白神山地



十和田湖



鳥海山



栗駒山



秋田のお祭り

秋田竿燈祭り

横手のかまくら



男鹿のナマハゲ

(ユネスコ無形文化遺産)



多彩な食文化



きりたんぽ鍋



稲庭うどん

多彩な食文化

比内地鶏



横手やきそば



1 本県観光を取り巻く状況

本県の魅力

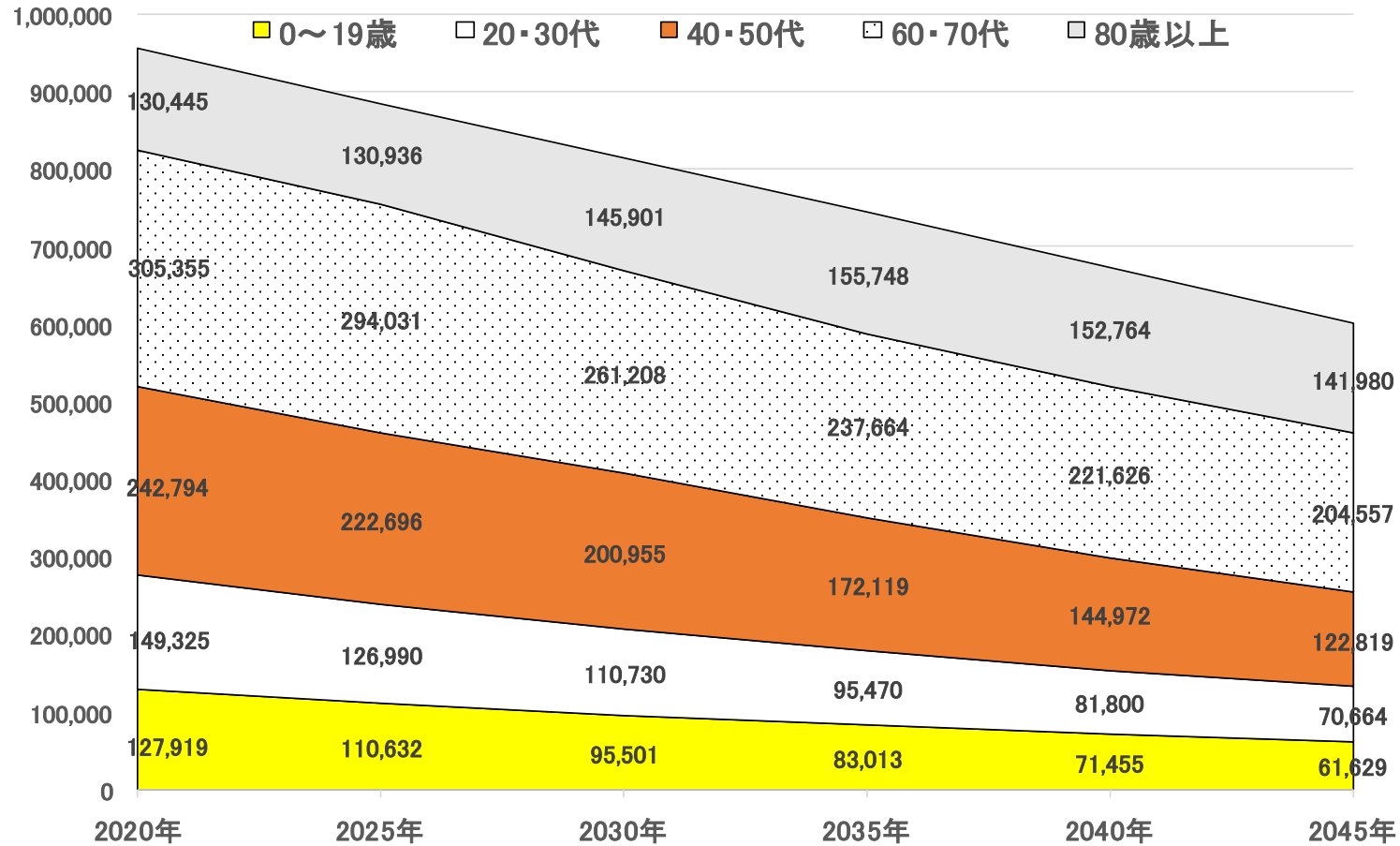
多様な観光資源（豊かな自然・温泉・文化・お祭り・食など）の存在

本県の課題

- ・ 観光産業における**担い手不足**
- ・ 小規模な施設が多いことに起因する**生産性の低さ**
- ・ 季節による**繁閑差**
- ・ 空港や駅から観光地までの**二次アクセス**

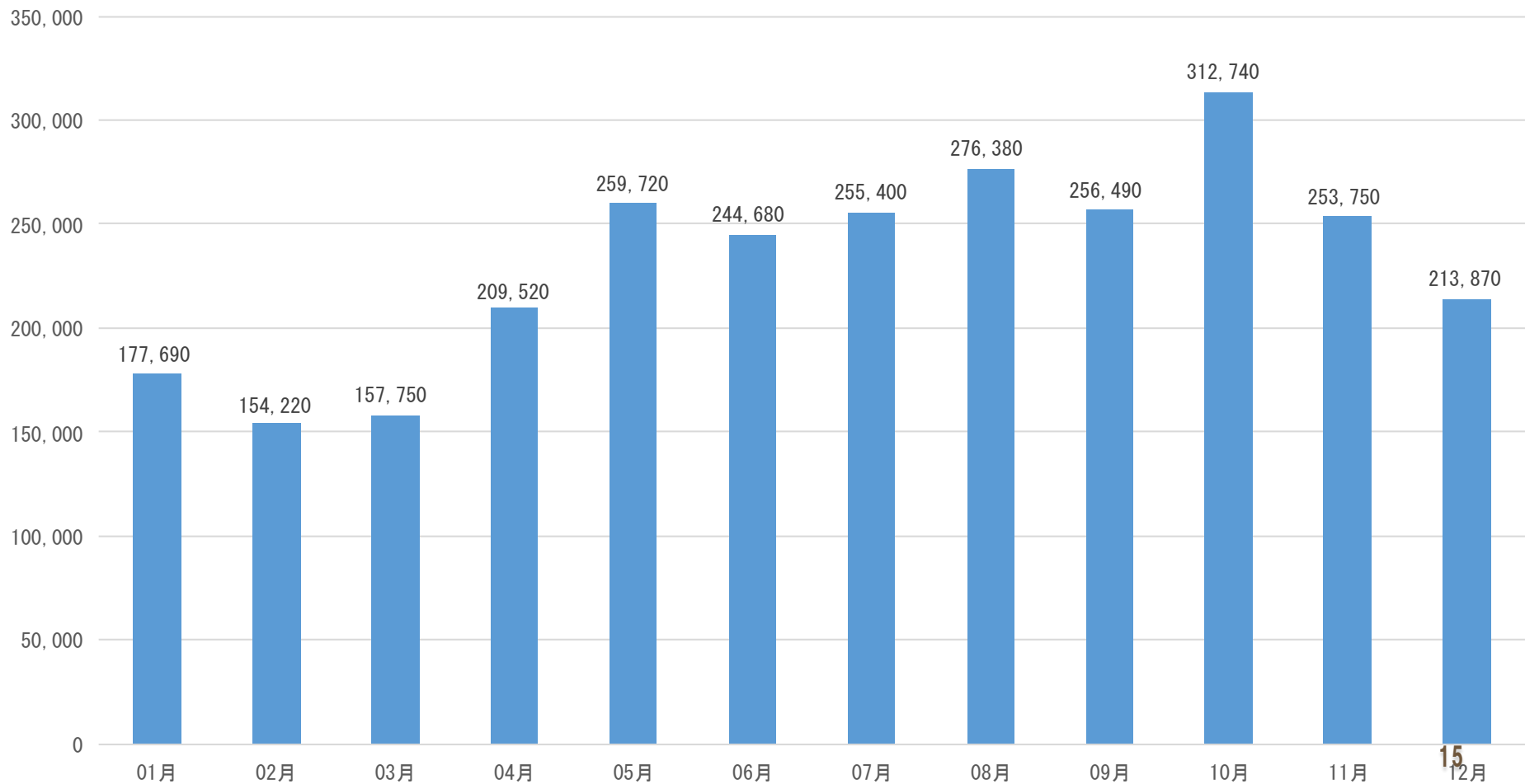
ICT（デジタル技術）の活用による克服

秋田県人口の推移(年代別)



2022年 延べ宿泊者数（秋田県）

人



2 県の取組

- (1) 課題克服に向けた積極的なデジタル技術の活用
- (2) E B P M※による効果的な観光誘客の実施
- (3) 新たな観光価値の創造

※E B P M : Evidence Based Policy Making (証拠に基づく政策立案)

2 県の取組

(1) 課題克服に向けた積極的なデジタル技術の活用

- ① 経営の効率化と売上の増大
- ② 地域交通の利便性向上
- ③ エリアとしてのデジタル技術の活用

2(1)

① 経営の効率化と売上の増大

ホテル管理システム（PMS）

- ・ ホテル・旅館では、担い手不足の解消に向け、「予約管理」「客室管理」「顧客管理」「売上管理」「データ分析」などの情報を一元管理できるシステム（PMS）の導入が進んでいる。
- ・ 本県では、宿泊施設のシステム導入を進めるため、補助制度を設けて支援している。
（宿泊施設生産性向上補助金）



自動チェックイン機



② 地域交通の利便性向上

秋北バス（株）



1 超簡単! 「近くのバス停」から最短3タップでバスの現在地がわかります!



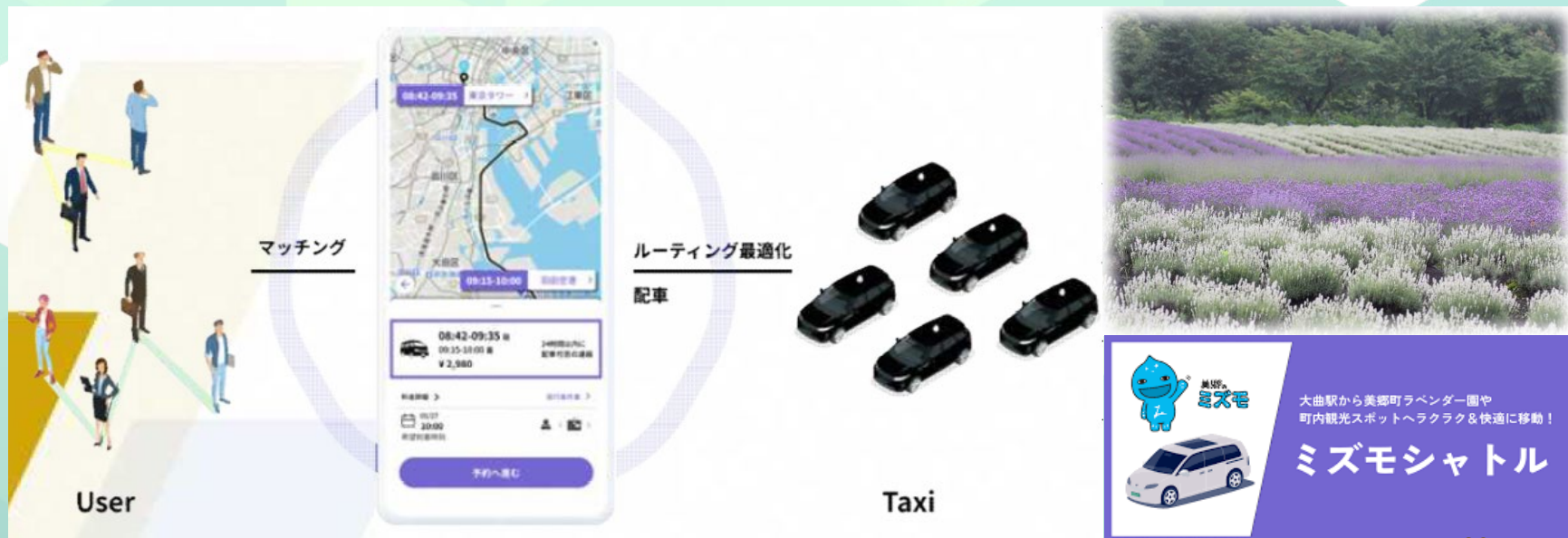
ほかにも便利な機能がたくさんあります！

2(1)

③ エリアとしてのデジタル技術の活用

観光シェアタクシー「ミズモシャトル」の実証（美郷町）

美郷町ラベンダー園



2 県の取組

(2) E B P Mによる効果的な観光誘客の実施

- ① 秋田県観光DMPの導入
- ② 観光デジタルプロモーションの強化

2 (2)

① 秋田県観光DMPの導入

【DMP導入のねらい】

- ・EBPM（データに基づく政策立案）による効果的・効率的な事業執行

【DMPの効果】

- ・分析したデータを基にターゲットを明確化し、魅力ある旅行商品づくりや誘客プロモーションを実施

【DMPの活用主体】

- ・県：観光戦略の立案等に活用
- ・DMO：自エリアの観光戦略の立案や観光事業者への支援等に活用
- ・事業者：経営の効率化や売上増に活用

データ収集

【秋田県独自】

宿泊施設データ
(JTB宿泊データ分析システム・エリアデータ)

webアクセスデータ
(アキタファン等)

SNSサイト
(Facebook, Instagram)

秋田県独自調査データ
(観光地点等入込客数)

秋田県観光DMP

データ収納基盤

秋田県オリジナルDB

宿泊施設データ

Web系
(秋田県)データ

秋田県独自調査データ

SNS系
(秋田県)データ

東北観光DMP共用DB

Web系
(東観推)データ

SNS系
(東観推)データ

アンケート
(東観推)データ

公的統計データ

動態系
(国内)データ

可視化・分析基盤

秋田県観光DMP オリジナルメニュー

宿泊者属性分析

旅マエプロモーション分析

旅行者属性別傾向分析

旅行者動態分析

DMP 東北観光DMPと一体運営

活用シーン

秋田県

- ・EBPMの推進
- ・県全体の集客/観光消費額増
- ・県一体となったプロモーション

DMO

- ・組織強化、エリアへの集客増
- ・旅行者像ごとに商品開発
- ・エリア内外の周遊ルート開発

観光事業者

- ・経営の効率化や売上アップ
- ・自社の強みを生かした戦略
- ・相性の良い協業先の発掘

可視化・分析



2 (2)

② 観光デジタルプロモーションの強化

【事業の概要】

- ・観光に関するオープンデータを活用し、本県への誘客が期待できる**顧客像（ペルソナ）を設定**
- ・秋田県公式観光サイト「アキタファン」内に特集記事（ランディングページ）を作成
- ・ランディングページに誘導するため、**ペルソナに対しウェブ広告を実施**

【事業の効果】

- ・**メインペルソナ**を中心とした広告配信は、高いエンゲージメント率（配信内容への反応率）を獲得
- ・**サブペルソナ**のエンゲージメント率はメインペルソナよりも低く、改善が必要との結果

【メインペルソナ】

- ・性別 : 女性
- ・年齢 : 65歳
- ・住所 : 東京都
- ・職業 : パートタイマー
- ・趣味 : 旅行、トレッキング
- ・旅行形態 : 夫婦



【サブペルソナ】

- ・性別 : 女性
- ・年齢 : 38歳
- ・家族 : 夫、子供2人（長男8歳、長女5歳）
- ・住所 : 宮城県（仙台市）
- ・職業 : 主婦
- ・趣味 : アウトドア体験、家キャンプ
- ・旅行形態 : 家族旅行



2 県の取組

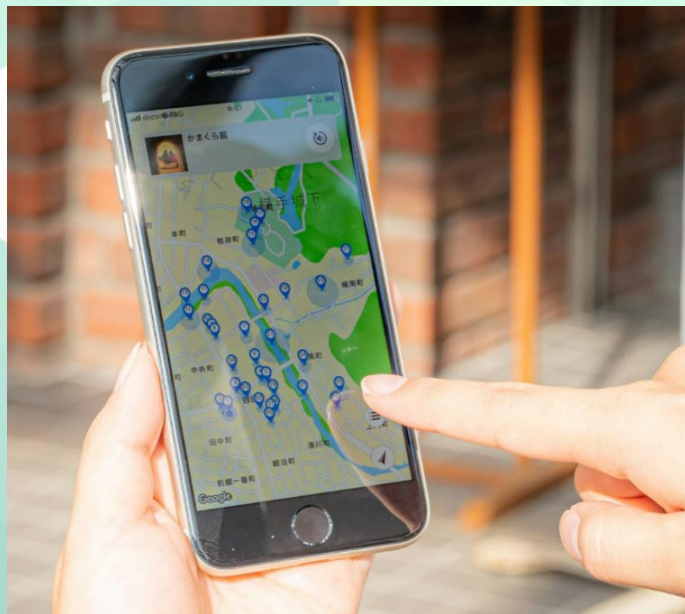
(3) 新たな観光価値の創造

- ① DXプロジェクト実証事業
- ② 県内市町村等の取組

2 (3)

① DXプロジェクト実証事業

音の拡張現実（AR）による音声ガイド（横手市）

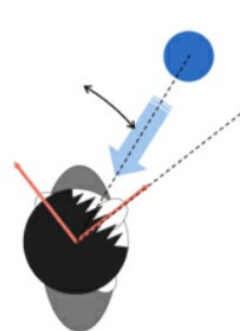


①エリア検出



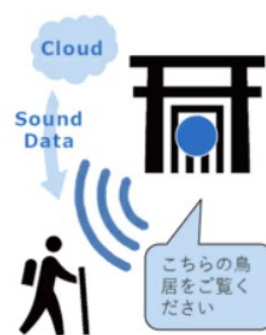
スマートフォンの**GPS**とクラウド上に登録されたエリア情報と照合して、エリア進入を検出

②モーション検知



ユーザーの顔の動きを、**イヤホンのモーションセンサ**で取得し、対象物との相対角度を検出

③立体音響



対象物との距離と相対角度を基に**立体音響**で**対象物の方角から自然に音声**が聞こえるようにイヤホンから**自動再生**

2 (3)

② 県内市町村等の取組

寒風山ジオサイト VR／AR（男鹿市）



バーチャル観光案内所



2 (3)

② 県内市町村等の取組

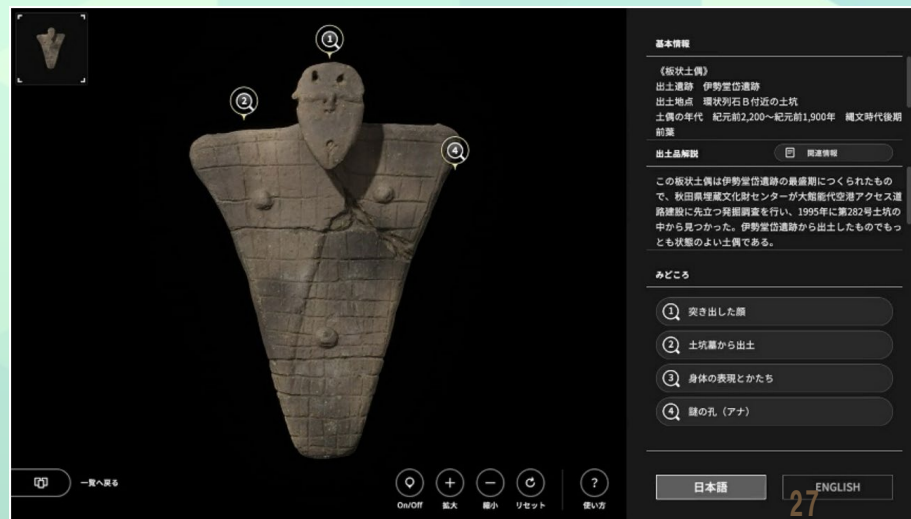
X Rによるデジタル縄文体験（北秋田市）

360° VR鑑賞システム【バーチャル散策】



伊勢堂岱縄文館

3D鑑賞システム【みどころビューア】



基本情報

《板状土偶》

出土遺跡 伊勢堂岱遺跡

出土地点 環状列石B付近の土坑

土偶の年代 紀元前2,200～紀元前1,900年 縄文時代後期
前期

出土品解説 関連情報

この板状土偶は伊勢堂岱遺跡の最盛期につくられたもので、秋田県埋蔵文化財センターが大館能代空港アクセス道路建設に先立つ発掘調査を行い、1995年に第282号土坑の中から見つかった。伊勢堂岱遺跡から出土したもので最も状態のよい土偶である。

みどころ

① 突き出した鼻

② 土坑墓から出土

③ 身体表現とかたち

④ 顔の孔（アナ）

日本語

ENGLISH

2 (3)

② 県内市町村等の取組

バーチャル花火づくり体験（大仙市）

花火伝統文化継承資料館 はなび・アム



はなび創作工房



3 まとめ

- 1 人材不足をカバーするICT（デジタル）技術の積極的な活用
- 2 リアルとバーチャルを組み合わせ、観光コンテンツを魅力アップ
- 3 増加するインバウンドや個人旅行者等の受入態勢・利便性の向上
- 4 経験や勘から客観的なデータに基づく経営戦略へ

An aerial photograph capturing a serene sunset over a rural landscape. The sun is a bright, glowing orb on the horizon, casting a warm, golden light across the sky and the land. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of orange, pink, and purple. Below the horizon, a small town or village is visible, with its buildings and trees silhouetted against the bright light. The foreground is dominated by a vast expanse of golden-yellow fields, likely rice paddies, which are divided into neat, rectangular plots by narrow paths or ditches. The fields are interspersed with clusters of dark green trees, some of which are tall and slender. The overall scene is peaceful and picturesque, evoking a sense of tranquility and natural beauty.

ご静聴、ありがとうございました。

象潟・九十九島