

地域の課題フリクションマップ

ICT利活用地域イノベーション委員会
ICT利活用WG IT利活用検討TF事務局

地域の課題 6個の課題は 次のとおりです。

01. 地域の高齢者のフレイルを防ぎたい
02. 安価な地域防災のしくみがほしい
03. 避難したいと思える地域避難所のしくみがほしい
04. わがまちの飲食産業を守りたい
05. 火災現場に最適な地域ネットワークがほしい
06. 地域の老舗料亭を守れ！

フリクションマップを簡単にご説明します。

01. 地域の高齢者のフレイルを防ぎたい

状況説明シート（1）



OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS

NAME	TARGET GROUP
<p>私は... 〇〇市健康福祉部 高齢支援課 主査 生野 一平です。</p>	<p>全世界の介護担当者。日本全国の健康福祉部及び介護施設。</p>
<p>将来の医療介護負担増加をコロナ後に残さない。そのためには、高齢者の虚弱（フレイル）に至ることを何とか防ぎたい。そのための方法を早急に探したい。</p>	
<p>私は...東京23区外にある人口18万人高齢化率24%の市です。今後高齢化率が高まると介護医療負担が増え市の財政を圧迫します。市では介護の前兆として「フレイル予防」に力を入れています。コロナ禍にあり、狭い居室で対面することはできないので、広い場所「密」にならない運動方法や簡易なオンラインで実施する方法などなどをすために、フレイル予防の学術的研究機関とも連携している。</p>	<p>がしかし、頼みの学術的研究機関に相談しても良い方法が見いだせない。早急にその方法を見出したい。</p>
NEED	
SITUATION	
FRICTION	

02. 安価な地域防災のしくみがほしい

状況説明シート（2）



OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS

NAME	TARGET GROUP
<p>私は... 〇〇市総務企画課参事の 小柳 修です。</p>	<p>全国の町村の企画課職員 世界の発展途上国</p>
<p>NEED</p> <p>河川水害、土砂崩落に関する多くの危険 個所の監視（予見）、避難行動を促すを 実現するシステム構築を来年から 再来年からでも使い始めたい。</p>	
<p>SITUATION</p> <p>私は...人口8000人弱、高齢化率39.7%の中山間地域の町に 努めています。数年前に発生した大地震の教訓を踏まえ安 全安心なまちづくりが急がます。特に、河川水害、土砂崩 落に関する多くの危険個所の監視（予見）、避難行動を促 すシステム構築が必要と考えています。</p>	<p>FRICITION</p> <p>がしかし、システムが高価すぎて導入に 至りません。安価な仕組みを求めても相 手にされないんです。</p>

03. 避難したいと思える地域避難所のしくみがほしい

このフリクションは？ (3)



OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS



04. わがまちの飲食産業を守りたい

状況説明シート（４）



OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS

NAME	TARGET GROUP	
<p>私は... 〇〇市企画管理部 室長代理の中村です。</p>	<p>全世界の、日本全国の飲食店関係者</p>	
<p>NEED</p> <p>コロナ後の地域ビジネスを守るためには、マスク手洗いアクリルパーテーションの配布という従来の対策では、実現できない。三密にならない飲食方法を見つけ出したい。</p>		<p>FRICITION</p> <p>まちの産業と携わる市民の生活を守りたい。 がしかし、まったくその方法が思いつかない。</p>
<p>SITUATION</p> <p>我市は人口40万人超の都市であります。強いリーダーシップを持つ市長の元で未来のまちづくりを命じられている管理者です。が、コロナ禍にあり、目の前の課題解決も同時に命じられ疲弊しています。経済とコロナ拡大防止の間で揺れています。特に地域ビジネスの中心である飲食業を救わなくてはならないというのが喫緊の課題です。</p>		

05. 火災現場に最適な地域ネットワークがほしい

このフリクションは？（5）



OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS



06. 地域の老舗料亭を守れ！

このフリクションは？（6）

FORTH
INNOVATION METHOD

OBSERVE & LEARN > CUSTOMER FRICTIONS

NAME

私は...
市内で500年続く
老舗料亭店主の
中垣内 豪です

TARGET GROUP

日本中の料理店
世界中の料理店

NEED

店内の感染危険度を定量化して表示（見える化）
する方法がほしい。

FRICTION

SITUATION

私は...先々代が創業した老舗料亭を営んでいます。今となつては仕方ありませんが東京オリパラ2020前後のインバンド需要があればと思います。日本文化のひとつである日本料理でおもてなしするのを楽しみにしていました。団体客や高齢のお得意さんに支えられてきた料亭ですが、三密回避を理由にほとんど予約が入りません。感染対策はしてきましたが、これ以上何をすれば良いというのでしょうか。

料理人にはその方法がわからない。

8 働きがいを
経済成長も



9 産業と技術革新の
基盤をつくらう



11 住み続けられる
まちづくりを



以上の6テーマです。