



FRONTEO AI

Kibi+
concept Encoder
AI-powered
solution



2021

1. 会社概要と人工知能「KIBIT」ご紹介



記録に埋もれたリスクとチャンスを見逃さない
コンサルティングから開発・実運用まで、
豊富な実績・ノウハウと
一貫した社内体制で皆さまをご支援致します

会社名： 株式会社FRONTEO

証券コード： 東証マザーズ：2158

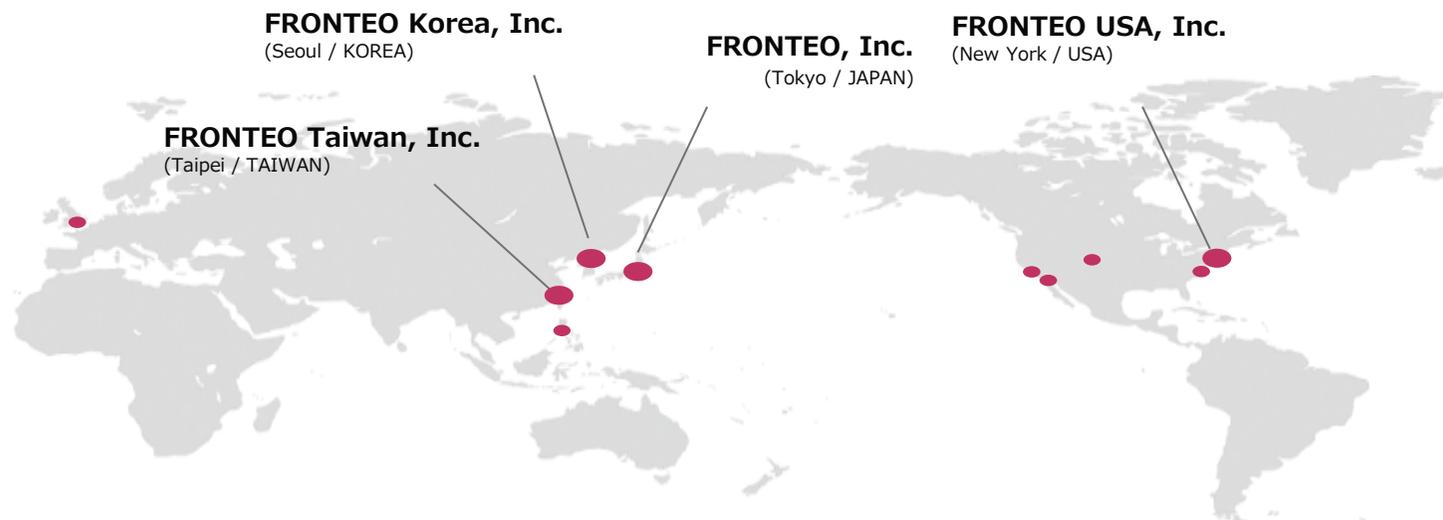
代表取締役： 守本正宏

設立年月日： 2003年8月8日

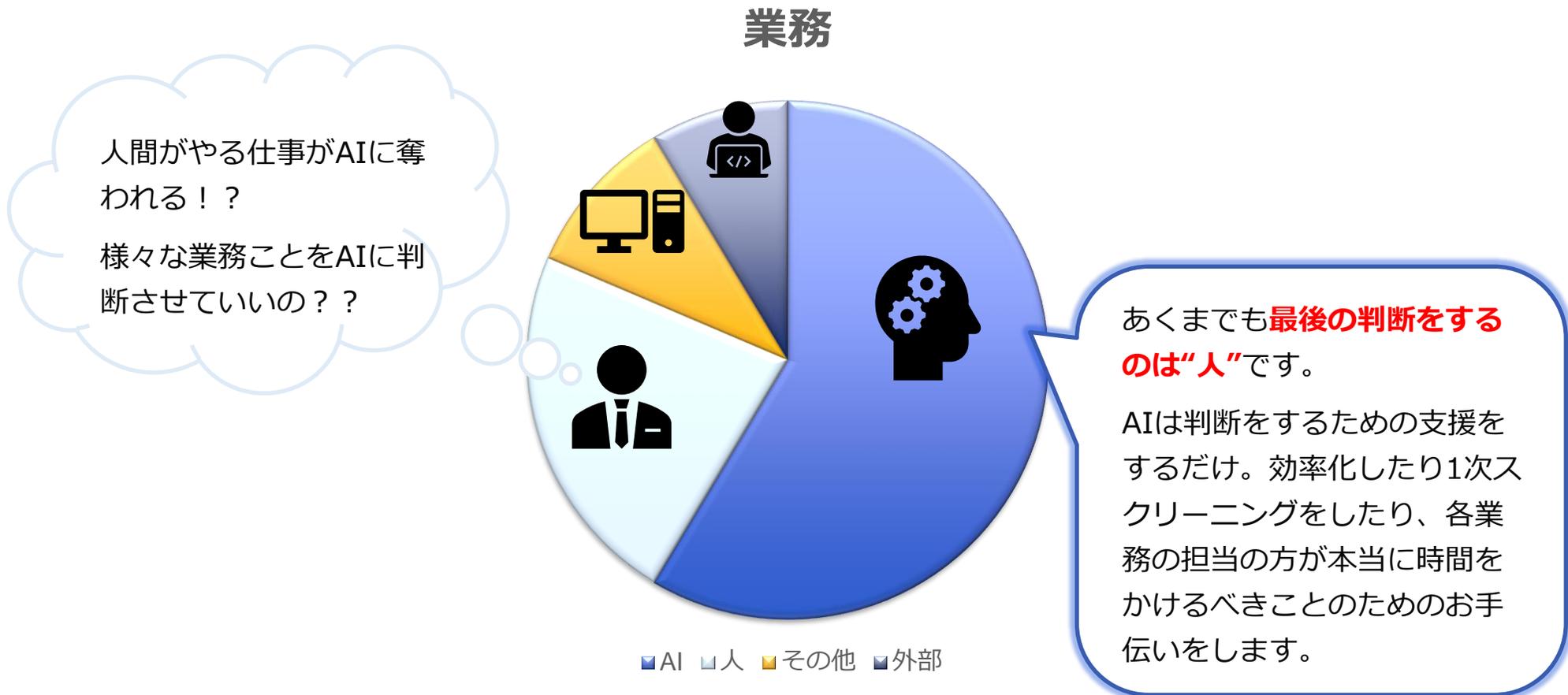
資本金： 2,568,651千円（2020年3月31日時点）

事業内容： 人工知能 を活用したデータ解析事業
（ライフサイエンスAI・ビジネスインテリジェンス・リーガルテックAI）

主要顧客： 企業・医療機関・官公庁（警察・防衛省・海上保安庁・金融庁等）・法律事務所



よく聞く「AIを導入することへの壁」でも、**最後の判断をするのは人です**



テキスト解析に特化して開発されたFRONTEO独自の人工知能です。様々なビジネスシーンでお客様の課題解決をサポートします。

Kibi+

KIBI（機微）：人間の微妙な心の動き + BIT（ビット）：情報量の最小単位

人の暗黙知を学習
(人間の経験や判断に基づく知識)

少量の教師データでOK

ノートPC1台で分析可能

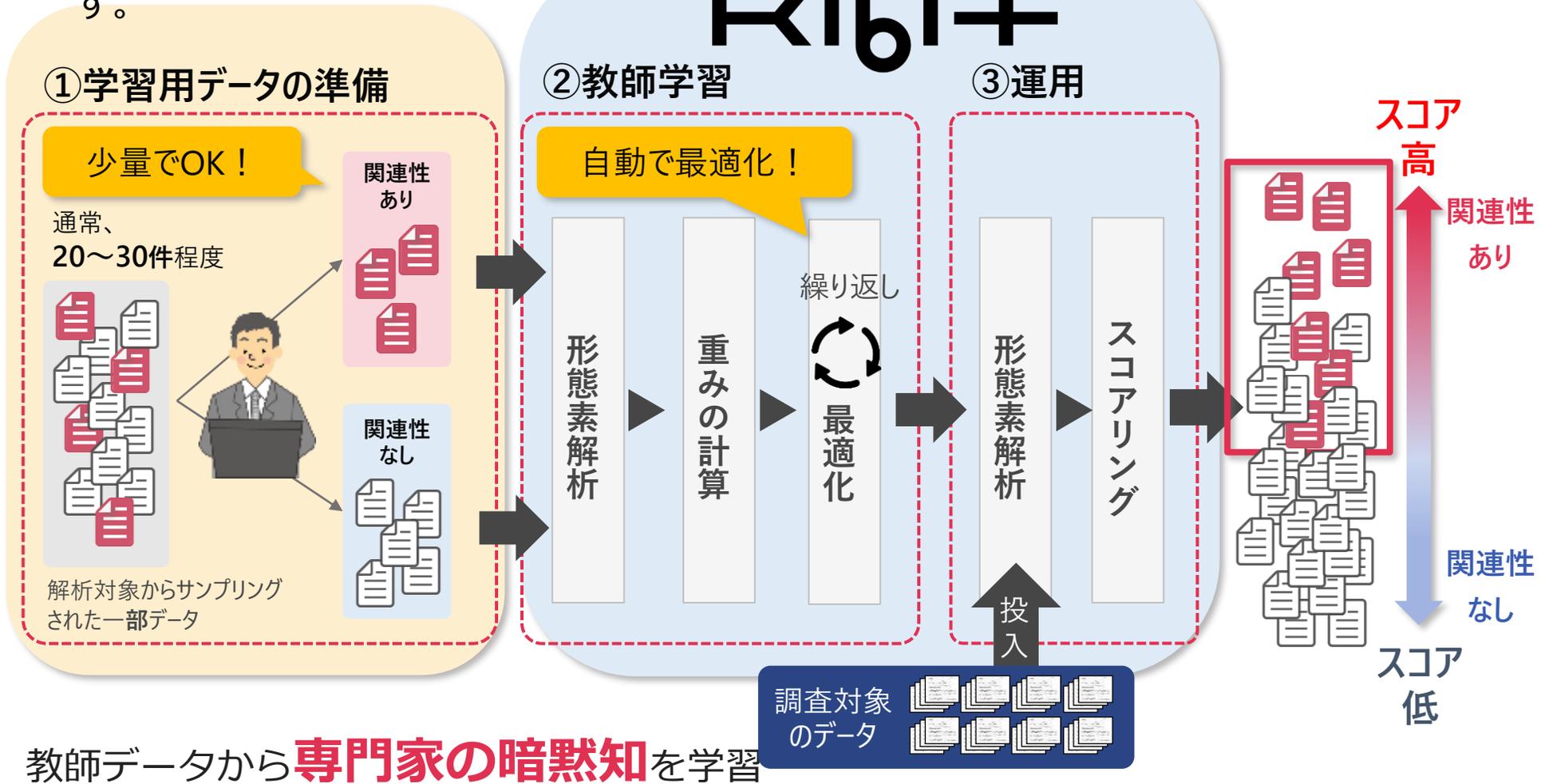
人間の**4,000倍**の速さで文章を理解

定性データを定量化

人工知能「KIBIT」の運用イメージ

お客様は少量の学習データをご準備いただくだけです。あとはKIBITにて最適な回答をスコアリングし抽出します。関連性のあるスコアの高いデータを優先的に確認することが可能です。

KIBIT+



教師データから**専門家の暗黙知**を学習

単語ではなく、文脈で見つきたいデータを探すこと

1 飲み会のメール

今日の夜、どうですか？

送信日時： 2014/07/07 (月) 15:00
宛先： ■■■さん
CC：

■■■さん

お疲れ様です。■■■です。

今日の夜、予定ありますか？
徐々に飲みにも行けないかと思ひまして。
駅前の居酒屋に8時くらいはどうですか？

■■■

2 不正を検知したメール

今日の夜、どうですか？

送信日時： 2014/08/08 (金) 14:30
宛先： ■■■さん
CC：

■■■さん

お世話になってます。■■■の■■■です。

最近はいかがですか？
もし良ければ、今日にでも飲みに行きませんか？
前回から時間も経っていますし、またお話できればと思います。
いい個室の居酒屋を見つけたので、そこにしましょう。
■■■さんも誘った方がいいですかね。

■■■

【従来の手法（キーワード検索）】 → 両方ヒットしてしまいます。

【KIBIT】 → 人間が意図する微妙なニュアンスの違いを見分けることが可能

2. 児童虐待防止に向けた取組

こども支援センターに寄せられる相談から 重篤化の可能性発見を支援

- 重篤化につながる可能性のある経過記録表トップ50のうち
援助要請が必要なケース33件を報告
- AIによるリスク分析結果は、ベテランの相談員の見解と一致



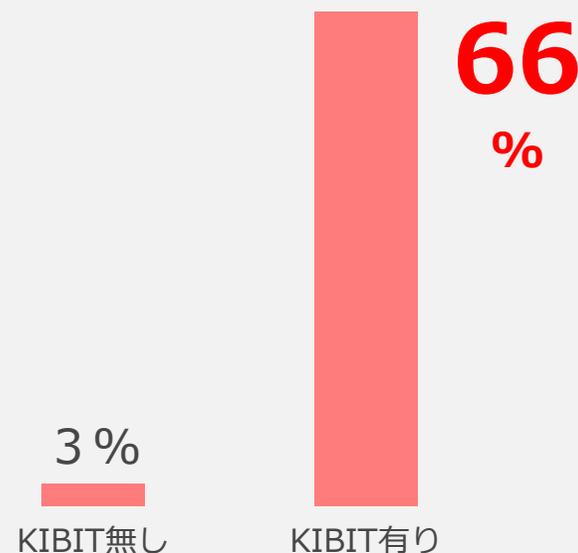
相談記録抜粋 (加工)

保護者の様子：今回児相が子どもと会うこと、家庭訪問をする主旨については理解している。**子どもの体重が小さい**ことも理解しており、行政機関が心配するのもわかる……………

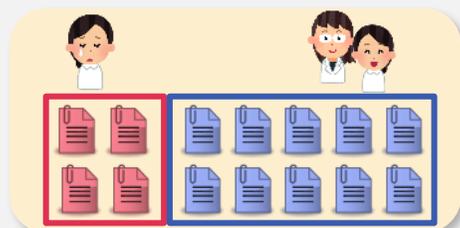
面前DVで心理的虐待で受理した。母子保健情報聞きたい。第1子に手を出すことは一般的家庭並みであるよう……………

見込み効果：データ閲覧精度

(スコア上位50件閲覧時の適合率)



見つけ出したい面談記録
の特徴をKIBITが学習



学習



重篤化を示唆
する表現を学習

面談記録の中から教師
データに類似したもの
に高いスコアを付与

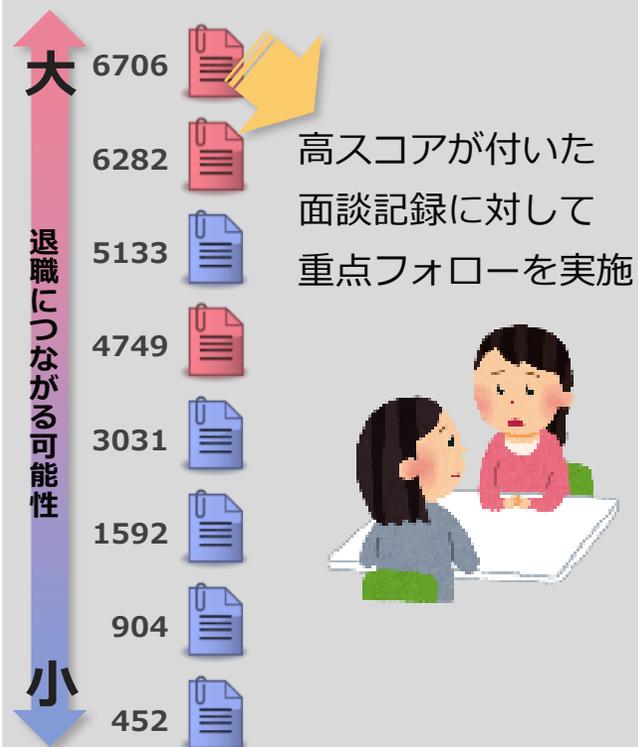
学習した内容に
基づいてスコアリング



スコアリング



スコアの高い順に並べかえる
ことで、見つけ出したい面談
記録を効率的に抽出



▼現場の職員との定期面談



面談記録/アンケート



本部スタッフが解析



現場上長に報告



適切なフォローを実施





この資料は下記により作成されました。

株式会社FRONTEO

108-0075 東京都港区港南2-12-23 明産高浜ビル

TEL : 03-5463-6375

FAX : 03-5463-6388

東証マザーズ上場

Confidential

本資料は、株式会社FRONTEOの承諾なしに貴社以外の第三者の閲覧に供することは出来ません。

本資料のいかなる部分も、一切の権利は株式会社FRONTEOに帰属しており、電子的または機械的な方法を問わず、いかなる目的であれ、無断で複製・転送されることは固くお断りいたします。