

# 第1回APPLIC ICT利活用ワーキング 2021年度活動計画

## 1 WHY? 何故、ICT利活用ワーキングの活動が必要か？

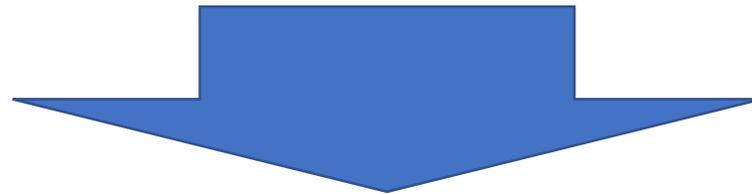
参集する団体が、自治体であっても、民間企業であっても、大学等であってもフラットに意見を交わし「ICTを活用した実り多き社会」を実現する。その目的を達成するために、各団体個別の利害を超越して課題発見と解決に向かうことができるAPPLIC ICT利活用地域イノベーション委員会で活動する。そして、ICT利活用ワーキングでの活動もその一部である。

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするべきですか？

### 過去の活動経過

2019年度 地域の課題解決の方法論習得

2020年度 オンラインへの移行及び会員行動データ収集、分析の開始



2021年度 ・ ????????????

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするべきですか？

我々は、近い将来に起こるであろう問題を見つけ（課題発見）あるべき姿を見据え、過去培ったアビリティ（能力）によりビジネスモデルを地域にインストールします。我々が取り組むのは自治体自体の業務課題もありますがむしろ「地域」が抱える課題を、産学官協力して解決することです。

- 》課題発見では、自治体のTwitter、FB、議会質問から小さな課題発見に努めます
- 》我々は、エビデンスに基づく施策展開が必要であることに気づいており、有識者の指導のもと実フィールドで活動しなくてはならない1年になります。
- 》また、コロナ禍にあります「現場の声を聴くこと」の大切さを知っています。状況を良く観察して自らの判断でオンライン、オフラインの活動により情報収集をします。

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

1-1. ビックデータ利活用事例を研究し、マネタイズに成功したモデルの要因を分析して優良事例集としてまとめて自治体に提供する事業。

(例)

- ・ 自動販売機にセンサー（アイトラッキング）を配置して売れる配置を検証した例
- ・ メンテナンスコールセンターのコール分析から車両に積載する修理部品を割り出した例
- ・ 顧客単価の高い場所に店内人材を配置して売上を15%伸ばしたホームセンターの事例
- ・ 休憩中の雑談活動をセンサー感知して売上を27%伸ばしたコールセンターの事例
- ・ **過去データを分析することで児童虐待を未然に防ぐ取組み**

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

### 1-2.実証事例を実装するモデルづくり

#### 地域課題解決にAIの活用事例

##### (1) 自動虐待防止AI事例ミニプレゼン

- 5/20 プレゼン・課題抽出

##### (2) Read For Action活動

- ビジネスモデル

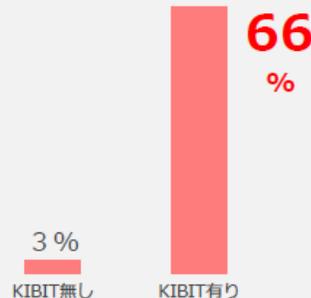
#### 児童虐待早期発見をAIで支援 練馬区 (東京都児童相談センター協力) FRONTEO

こども支援センターに寄せられる相談から  
重篤化の可能性発見を支援

- 重篤化につながる可能性のある経過記録表トップ50のうち  
援助要請が必要なケース33件を報告
- AIによるリスク分析結果は、ベテランの相談員の見解と一致



見込み効果：データ閲覧精度  
(スコア上位50件閲覧時の適合率)



保護者の様子：今回児相が子どもと会うこと、家庭訪問をする主旨については理解している。子どもの体重が小さいことも理解しており、行政機関が心配するのわかる.....

面前DVで心理的虐待で受理した。母子保健情報聞きたい。第1子に手を出すことは一般的家庭みにあるよう.....

この一冊で全部わかる

# ビジネスモデル

基本 | 成功パターン | 作り方  
が一気に学べる

Part 1 基礎知識 (基礎知識) + Part 2 図鑑 (大図鑑) + Part 3 最強モデルの作り方 (演習)

不確かな「これから」を  
生き抜くための、確かな知識

世界を変えた63の「強い仕組み」を丁寧に解説!

！サブスクリプション | プロシューマー | シェアリング | 顧客ロックイン | 異業 | アドオン | etc

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

### 2. 自然言語分析AIを活用しSNS等から地域住民の潜在的課題を明らかにするための研究 地域課題解決にAIの活用事例

(例)

- ・自治体や民間の中小企業が収集したアプリを分析して住民の要求を明らかにする  
(背景) 過去の蓄積情報など静的な情報のみならず、時間経過とともに変化する動的な情報元を活用したい。
- ・自治体や民間の中小企業が収集した限定的なデータから推論してビックデータをつくる  
(背景) 東京大学腰塚登先生が主張されているとおり、世の中にデータベースはあれど各団体に閉じられていて世の中にあるビックデータは限られる。個々には個人情報保護の主張も複雑に絡み時間がかかる。

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

### 3. 共通の課題について会員自治体を連携して共通的に課題解決する方法の模索 地域課題解決にAIの活用事例

(例)

- ・規模別に自治体が参画して同じ課題の解決に向けたモデルづくりを行う
- ・APPLICに未加入であっても加入を促しつつ、小規模自治体が参画して同じ課題の解決に向けたモデルづくりを行う  
(背景) コロナ禍にあり地域ごとの検討に新しい価値が見いだせていない。同じ課題感をもつ全国各地の自治体が連携することが重要になりつつある

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

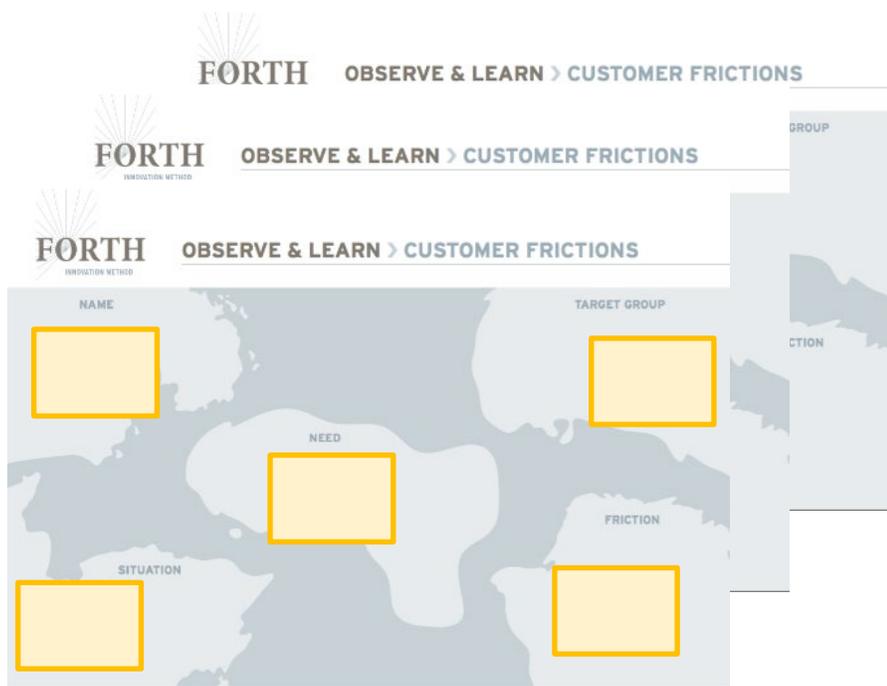
### 4. 現場の声を聴きながら地域の課題を明らかにしていく活動

- (1) 地域商社を中心にした観光振興の現場を外部から見て課題を明らかにする活動
- (2) 場所、時期未定ながら現地のICTの現状と地域のICTへの期待を調査する活動（ICT利活用サミット2021）
- (3) 過去のヒアリング等から想定される地域の課題について課題発見から課題解決案づくりまで過去培った方法論で実施する活動

## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

4. 現場の声を聴きながら地域の課題を明らかにしていく活動

(3) 過去のヒアリング等から想定される地域の課題について課題発見から課題解決案づくりまで過去培った方法論で実施する活動

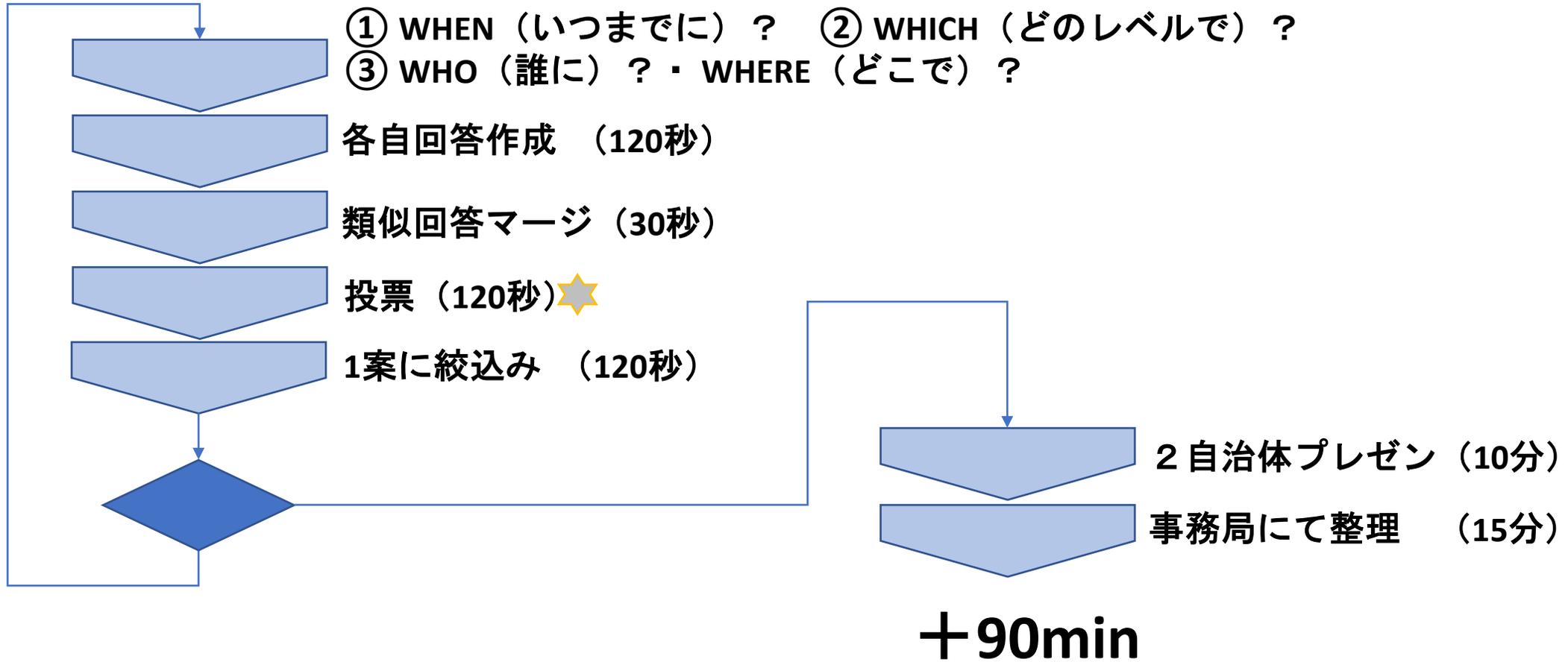


- Idea
- Idea
- Idea
- Idea
- Idea

### 課題解決提案書

A large rectangular box representing a blank form for a problem-solving proposal. The top portion of the box is shaded light blue, while the bottom portion is white.

## (参考) 次の検討プロセス



## 2 WHAT? ICT利活用ワーキングでは何の検討研究をするのか

### 1-2.実証成功事例を実装の可能性を検討する事業

#### (1) 自動虐待防止AI事例研究

- ① 5/20 プレゼン・課題抽出
- ② 6/10 マネタイズモデルの探索結果発表  
コンセプトシートの作成  
児童虐待防止検討タスクフォース設立  
・「TEAM EXPO2025 (SDGs)」共創チャレンジエントリ候補
- ③ 6/11～自治体アンケートの実施
- ④ 7/1 アンケート結果共有・作り直し
- ⑤ 7/13 ～構想検討会議に投入

#### (2) 地域社会における課題抽出検討 (ICT利活用検討TF)

- ① Read For Action①
- ② Read For Action②
- ③ 6/18 地域の課題に関する検討内容の説明会
- ④ 6/18～FrictionMAPの公表
- ⑤ 7/9 FrictionMAPの共有・アイデア創出・テーマ選定
- ⑥ 7/9～ コンセプトシートの作成
- ⑦ 7/27 SDGs事業構想検討会との交流 (事務局)

# 上期スケジュール

# ICT利活用地域イノベーション委員会活動スケジュール

## ■ 5月 (Read For Action:RFAのお題は「5G～次世代移動通信規格の可能性」)

月	火	水	木	金	土	日
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19 14:30-17:00 第1回ICT利活用検討TF 静岡市プレゼン	20 16:00-17:00 第2回ICT利活用検討TF 児童虐待防止AIプレゼン	21	22	23
24	25	26	27 14:30-17:00 第3回ICT利活用検討TF ・ Read For Action	28	29	30
31						

# ICT利活用地域イノベーション委員会活動スケジュール

## ■ 6月

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10 13:30-17:00 第4回ICT利活用検討TF モデル発表 (observe) コンセプトシート作成 タスクフォース創設	11	12	13
14	15	16	17	18 16:00-19:00 第5回ICT利活用検討TF ・フリクション説明 ・暑気払&厄払	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

# ICT利活用地域イノベーション委員会活動スケジュール

## ■ 7月

月	火	水	木	金	土	日
			1	2 中間資料提出日	3	4
5	6	7	8 16:00-17:30 第6回ICT利活用検討TF ・CaseStudy発表	9	10	11
12	13	14 16:00-17:30 第7回ICT利活用検討TF ・raise Idea ・Test Case ・アンケート	15	16 16:00-17:30 第8回ICT利活用検討TF ・モデルアンケート結果 ・Try&Repair	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

# ICT利活用地域イノベーション委員会活動スケジュール

## ■ 8月

月	火	水	木	金	土	日
						1
2	3	4	5 第9回ICT利活用検討TF ・フィードバック(mail)	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

# ICT利活用地域イノベーション委員会活動スケジュール

## ■ 9月

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			