



# アフターコロナの働き方改革

## ～テレワークに関する総務省の取組～

令和2年11月12日  
総務省情報流通行政局  
情報流通高度化推進室

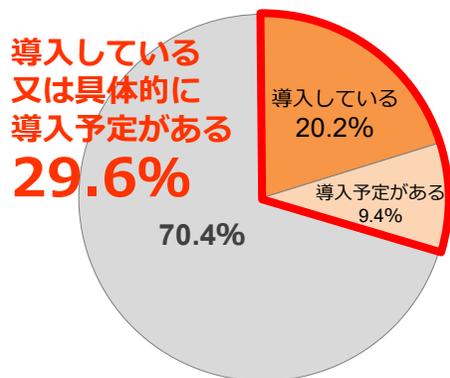
# 1 テレワーク導入の現状と課題

# テレワークの普及状況(昨年までの状況)

- **テレワーク導入済みの企業は20.2%、導入予定も含めると29.6%** ※調査時点：令和元年9月末  
 (従業員規模別では2,000人以上の企業：60.8%、300人以上の企業：32.1%、300人未満の企業：15.1%)  
 (総務省「令和元年通信利用動向調査」)

## テレワークを導入している企業の割合

(従業員数100人以上の企業)



### 導入している企業の 従業員規模別の差異

300人以上の企業	32.1%
300人未満の企業	15.1%

### 導入している企業の内訳 (複数回答)

在宅勤務	50.4%
サテライトオフィス	16.4%
モバイルワーク	63.2%

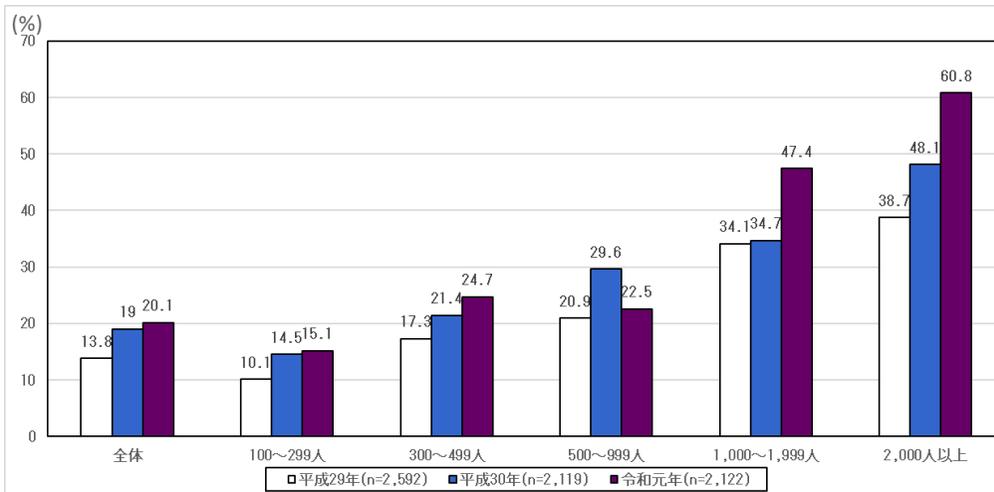
### 導入している企業の地域別割合

南関東	27.1%
近畿	21.1%
四国	18.8%
東海	17.8%
...	
北陸	12.9%
東北	9.1%
北関東	8.8%

### 導入している企業の業種別内訳

情報通信業	46.5%
金融・保険業	40.7%
不動産業	25.4%
建設業	22.5%
製造業	21.1%
卸売・小売業	20.1%
サービス業・その他	16.3%
運輸業・郵便業	11.7%

## 従業員規模別のテレワーク導入状況



(出典) 総務省「令和元年通信利用動向調査」(令和2年5月29日公表)  
 調査時点は令和元年9月末

### <政府目標 (KPI) >

世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画 (令和元年6月14日閣議決定)

令和2年(2020年)には、

テレワーク導入企業を平成24年度(11.5%)比で3倍

※総務省 平成24年通信利用動向調査

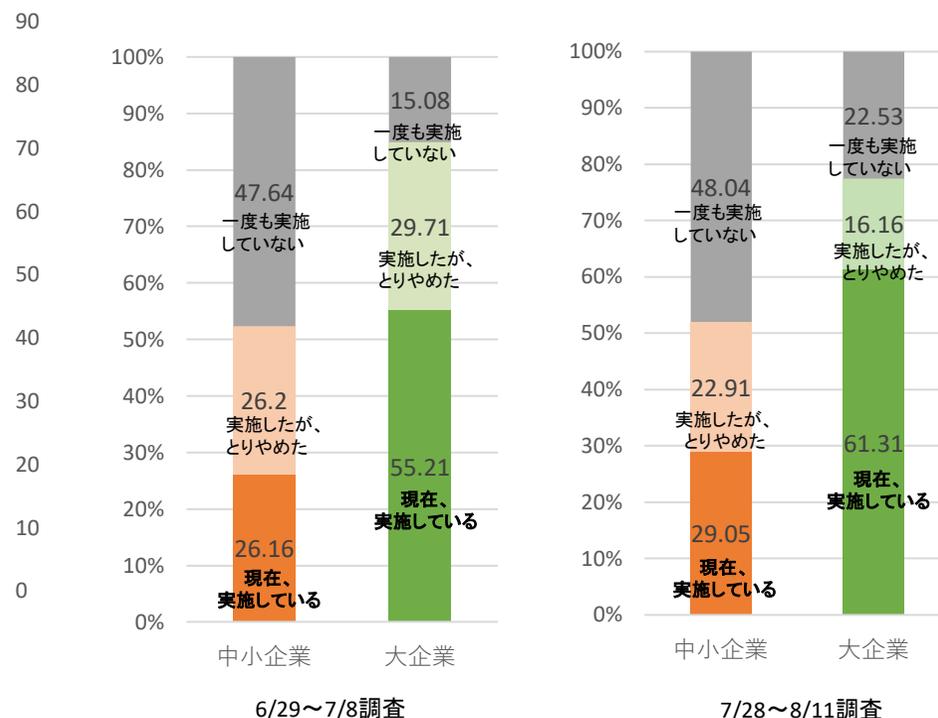
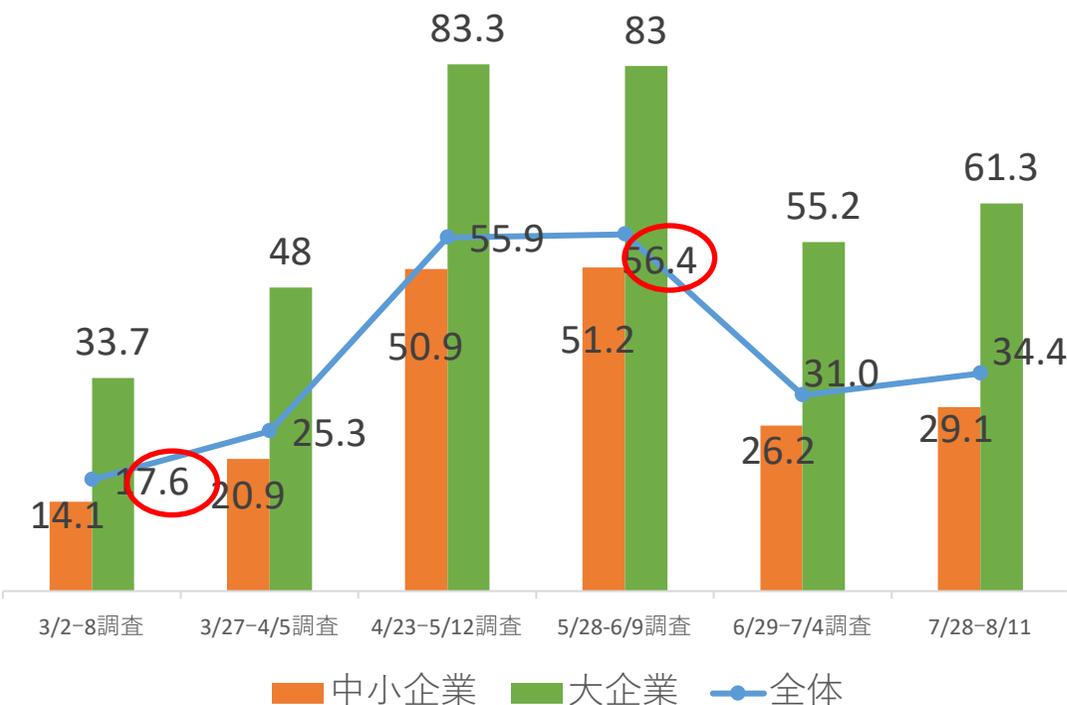
(出典) 総務省「令和元年通信利用動向調査」(令和2年5月29日公表) 調査時点は令和元年9月末

# 令和2年3月以降のテレワークの実施率(企業)

- 企業のテレワーク実施率は17.6% (3月2日-8日) から56.4% (5月28日-6月9日) へ上昇
- 緊急事態宣言解除後には、テレワークを「実施したが、とりやめた」という企業が相当数あり、特に中小企業では、実施した企業のうち、とりやめた企業が半数にのぼっている。

「新型コロナウイルス」の感染拡大を防ぐため、在宅勤務・リモートワークを実施した企業の割合

在宅勤務・リモートワークの調査時点での実施割合

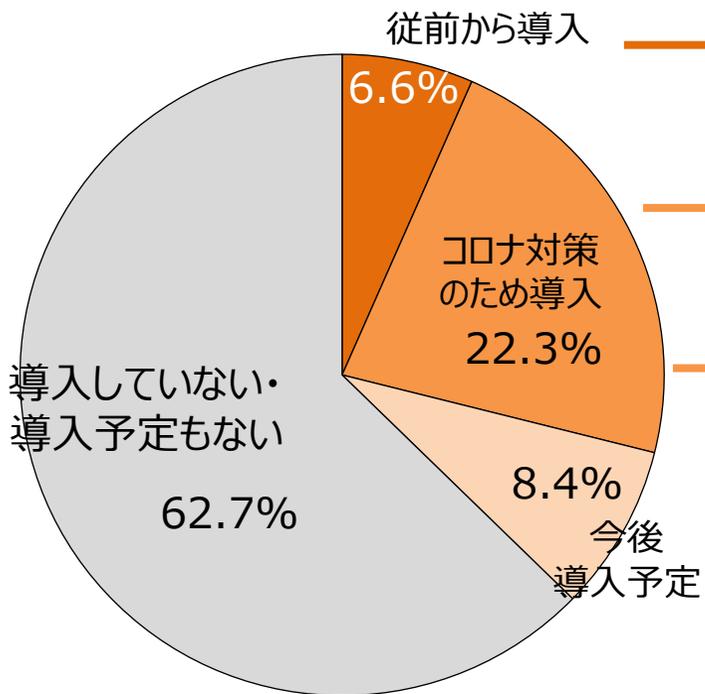


# テレワーク導入状況(コロナ後、中小企業) ①

- **テレワーク導入済みの企業は、従前から導入していた企業とコロナで導入した企業をあわせて28.9%**
- **新型コロナ収束後のテレワーク活用予定では、「活用する予定」は4割にとどまる**

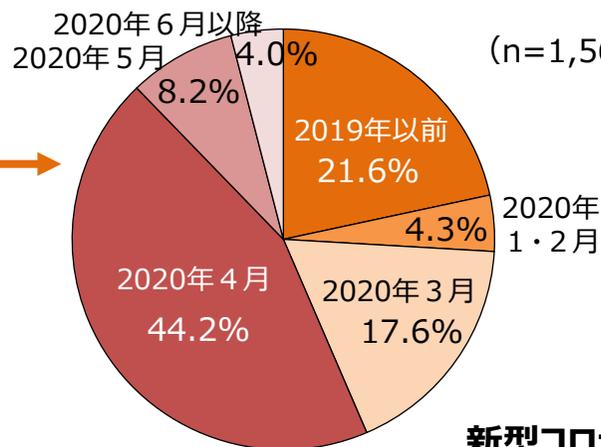
## テレワークの導入状況

(n=5,433)



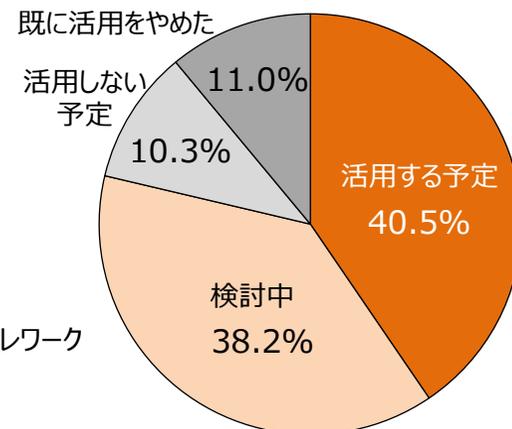
## テレワークの導入時期

(n=1,569 : テレワーク導入企業)



## 新型コロナ収束後のテレワーク活用予定

(n=1,209 : コロナ対策のためテレワーク導入した企業)

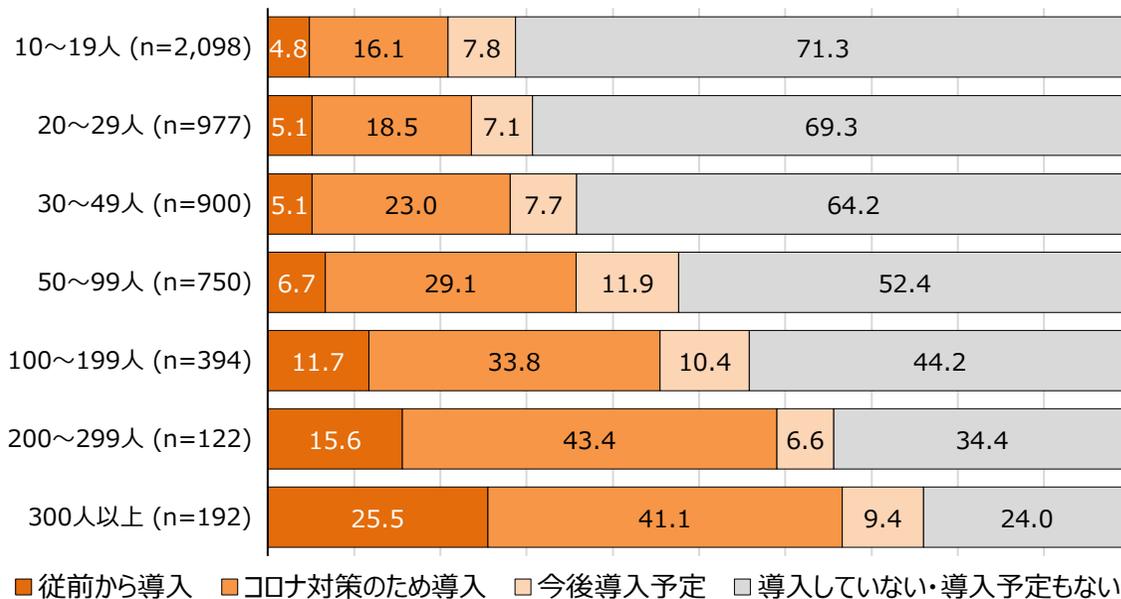


# テレワーク導入状況(コロナ後、中小企業) ②

- 企業規模が大きくなるほどテレワークの導入率は高い。
- テレワークを導入しない理由で最多は「テレワークに適した仕事がないから」。次に「業務の進行が難しいから」となっており、ハード面ではなくソフト面が課題となっている傾向。

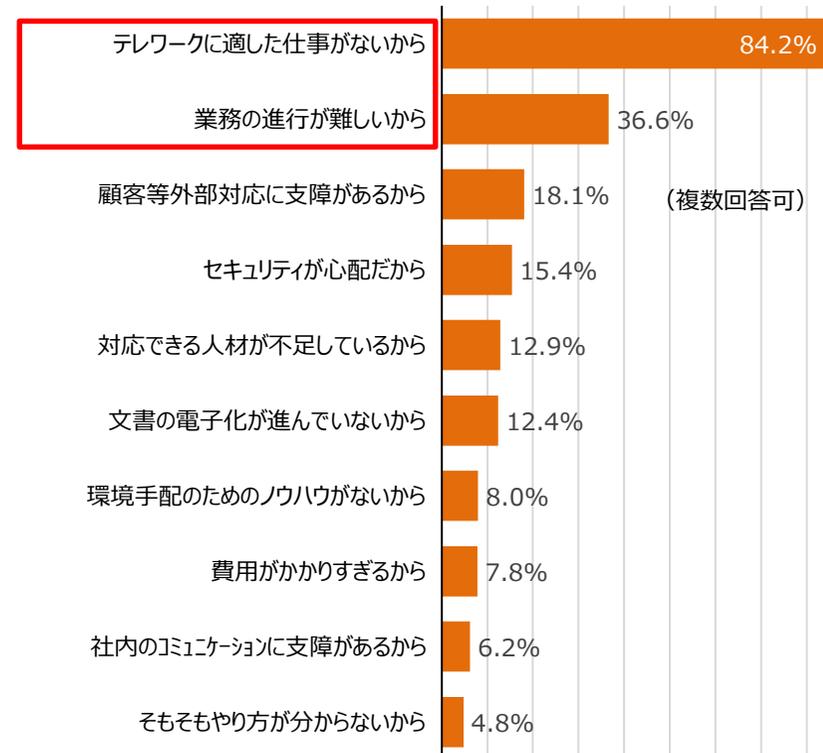
## テレワークの導入状況 (従業員規模別)

(n=5,433)



## テレワークを導入しない理由

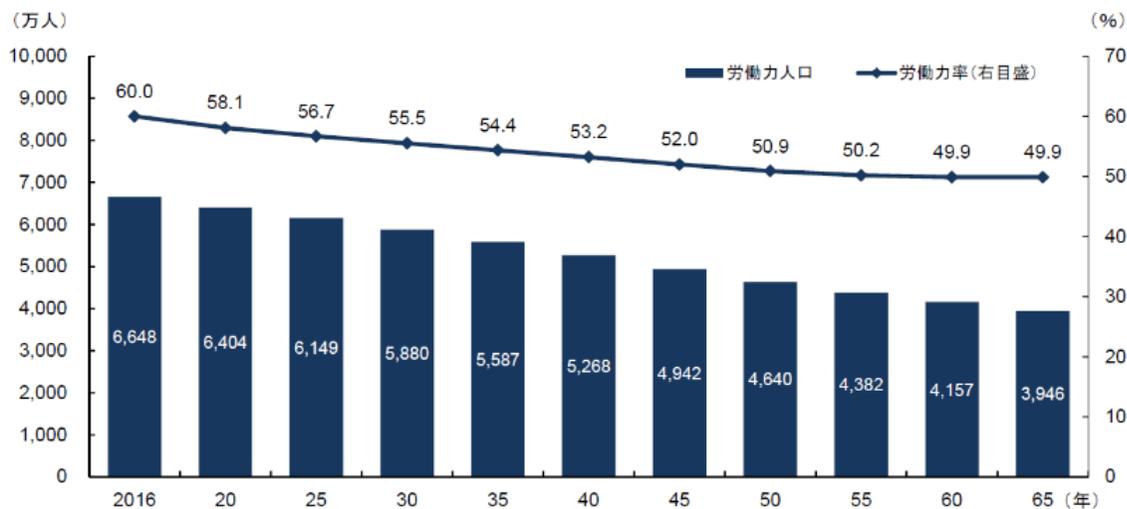
(n=3,406 : テレワーク未導入企業)



# 我が国の課題～労働力人口の減少と生産性の問題～

- 日本の労働力人口・労働力率は今後右肩下がり
- 2018年の就業者1人当たり日本の労働生産性の順位はOECD加盟36カ国中21位。主要先進7カ国の中では最下位

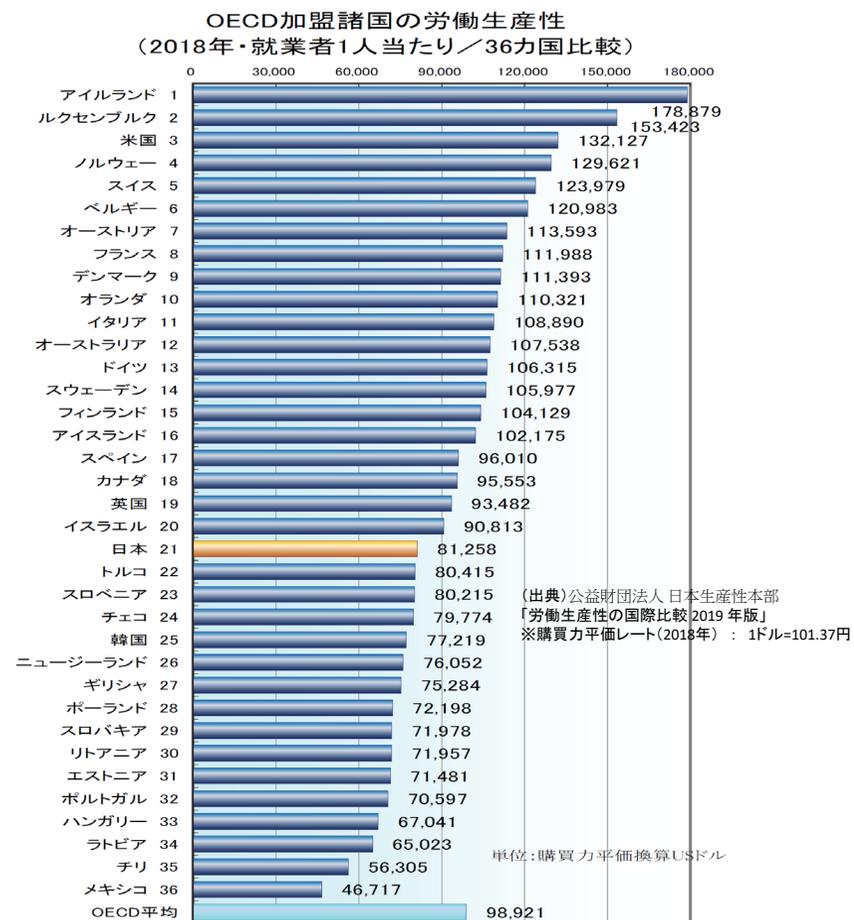
## 労働力人口減少



(注) 2016年は実績。2020年以降は、男女別、年齢5歳階級別の労働力率を2016年と同じとして算出（75歳以上は、2016年の75歳以上の労働力率を75～79歳の労働力率とし、80歳以上はゼロとして算出）。

(出典) 総務省「労働力調査年報」(2016年)、国立社会保険・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(2017年4月推計)より、みずほ総合研究所作成

## 労働生産性 先進7カ国で最下位



一人一人の労働時間あたり  
生産性の向上が喫緊の課題  
となっている

# 社会課題・経営課題を解決するテレワーク

- ・テレワークは、**社会、企業、就業者の3方向に様々な効果（メリット）**をもたらす
- ・テレワークによる**働き方改革**を普及することで、**一億総活躍、女性活躍**を推進



# テレワークがもたらす効果

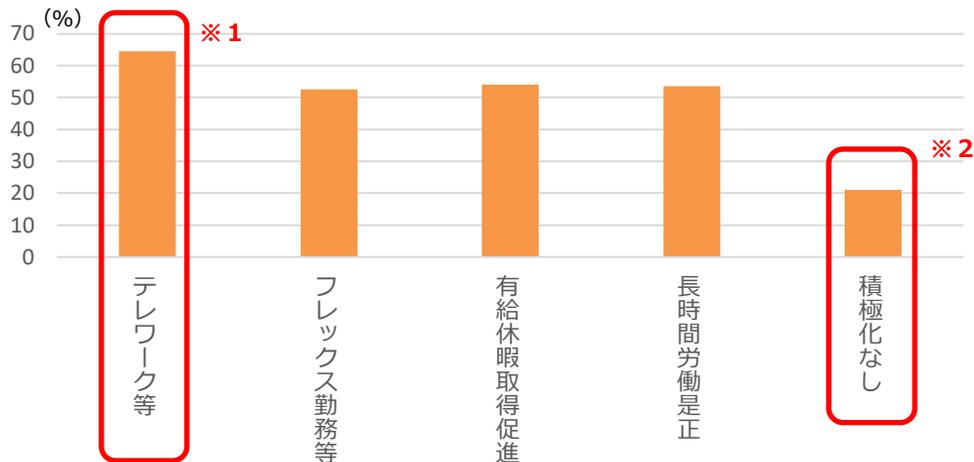
- **テレワークを積極化している企業の6割以上で労働時間が減少**。(※1)  
(働き方の見直しを積極的に行っていない場合、労働時間が減少した企業割合は20%程度にとどまる。(※2))
- 労働生産性の伸び率では、**テレワーク単体及びテレワークと組み合わせた取組を行った企業で13～18%程度の生産性が向上**している。(※3)

## テレワーク導入と一社当たり労働生産性

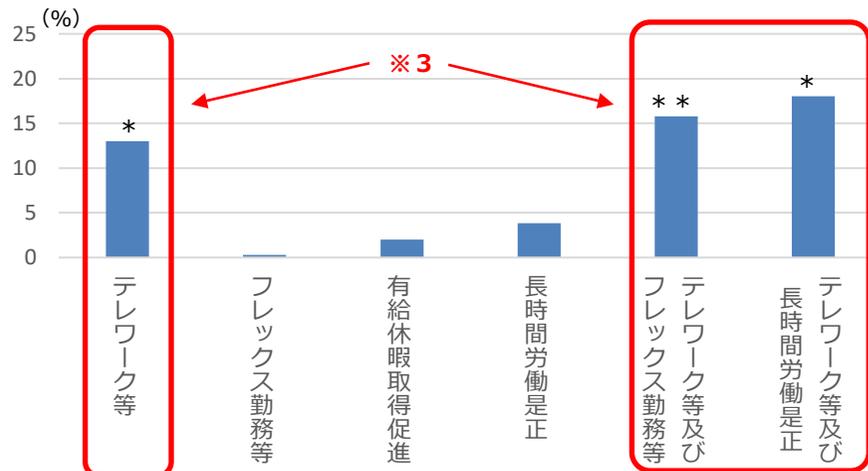


※労働生産性 =  
(営業利益 + 人件費 + 減価償却費) ÷ 従業員数

(1) 柔軟な働き方・WLBの取組内容別にみた労働時間が減少した企業の割合



(2) 柔軟な働き方・WLBの取組が労働生産性に与える効果 (2012年度～16年度における労働生産性伸び率の差)



- (備考) 1. (1) (2)とも内閣府(2018)「働き方・教育訓練等に関する企業の意識調査」により作成。  
 2. (2)の\*\*、\*印はそれぞれ5%、10%水準で有意であることを示す。  
 3. (2)の労働生産性とは付加価値額を正社員数で除した値。  
 4. (1) (2)とも「わからない・不明」や「わからない」を除いて集計している。

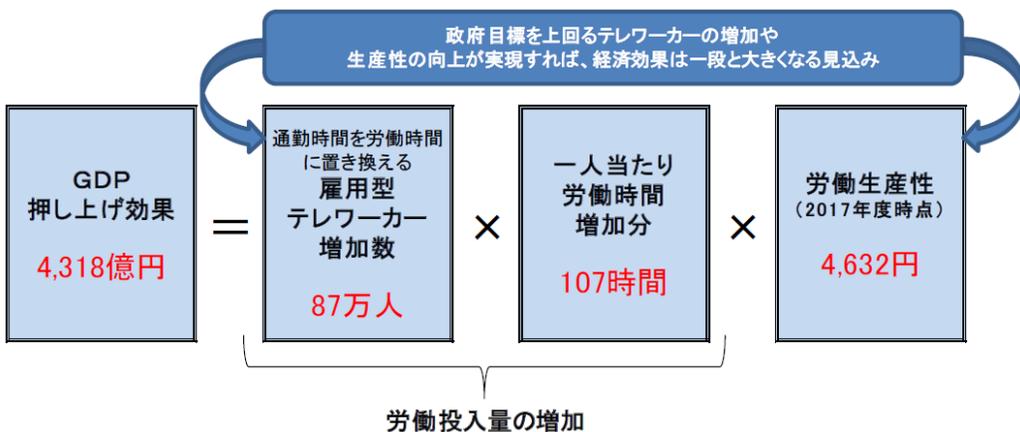
# テレワークの経済効果

民間の調査(※)では以下のような試算がある。

- テレワークの活用によりオフィスへの移動時間を削減し、その時間を一定程度労働時間にまわすことでGDP押し上げ効果は**約4,300億円**
- テレワークの普及により女性や高齢者の労働参画が増えれば、**25兆円**の経済効果
- テレワークにより、職場のコミュニケーション方法や業務プロセス、マネジメント等を工夫することで個人の生産性とともにチームの生産性が上がるという研究結果もあり、上記に加えてそうした効果がプラスされることにより経済効果はさらに大きくなる。

※みずほ総合研究所「テレワークの経済効果 普及のカギは業務の見える化とテレワークの権利化」

## ●テレワークによるオフィスへの移動時間削減の効果



## ●テレワークによる労働参加、生産性に関する先行研究

		概要
通勤時間と女性の就業	Kawabata and Abe (2018)	通勤時間が長いと、既婚女性の就労率(特にフルタイム就労率)は低下
	Carta and De Philippis (2018)	夫の通勤時間の長さは、妻の就労に対して負の影響
テレワークと生産性	Diane E. Bailey et al. (2002)	テレワーカーの7割前後は生産性の向上を報告
	Bloom Nicholas et al. (2015)	中国の旅行会社Ctripのコールセンター業務において在宅勤務を導入した影響を分析した結果、在宅勤務者のパフォーマンスは13%上昇。このうち9%は休憩時間や病欠の減少によって労働時間が増加したことによるものだが、4%はオフィスよりも静かな環境で集中して働いたことを背景に、時間当たりの生産性が増加
	内閣府 (2017)	長時間労働是正策とテレワークを組み合わせると、生産性が向上
	Francesca Brumma (2016)	テレワークはチームの生産性を下げる可能性
	リクルート (2018)	在宅勤務は、チームの意思決定のスピードが遅くしたり、業務の抜け漏れや重複を招いたりすることがある。また、チームとしての一体感が目減り

出典：みずほ総合研究所「テレワークの経済効果 普及のカギは業務の見える化とテレワークの権利化」(2018年7月17日)

# アフターコロナにおけるテレワークの定着に向けて

## 「特殊な働き方」としてのテレワーク

- 従業員の福利厚生、育児・介護者など、「制約がある人」のための特別措置
- コロナウイルス対策で「とりあえず」「しかたなく今だけ」

これだけの動機では、テレワークは定着しないし、うまく機能しない

## 「アフターコロナ」で目指したいもの

### 経営戦略としてのテレワーク（＝日常的な働き方）

- **業務の棚卸し・効率化を通じた生産性の向上**
  - ーテレワークにより、非効率な業務が見える化
  - ー通勤・移動の削減により時間を有効活用
- **人材確保競争への対応**
  - ー柔軟な就業形態を通じ、女性や高齢者など多様な人材を確保
  - ー魅力ある労働条件により求職者に訴求
- **オフィスコストの削減**
  - ーペーパーレス
  - ーオフィスフロアの縮減や地方移転も視野に

何のためにテレワークを導入するのか？

どのような働き方を実現したいのか？

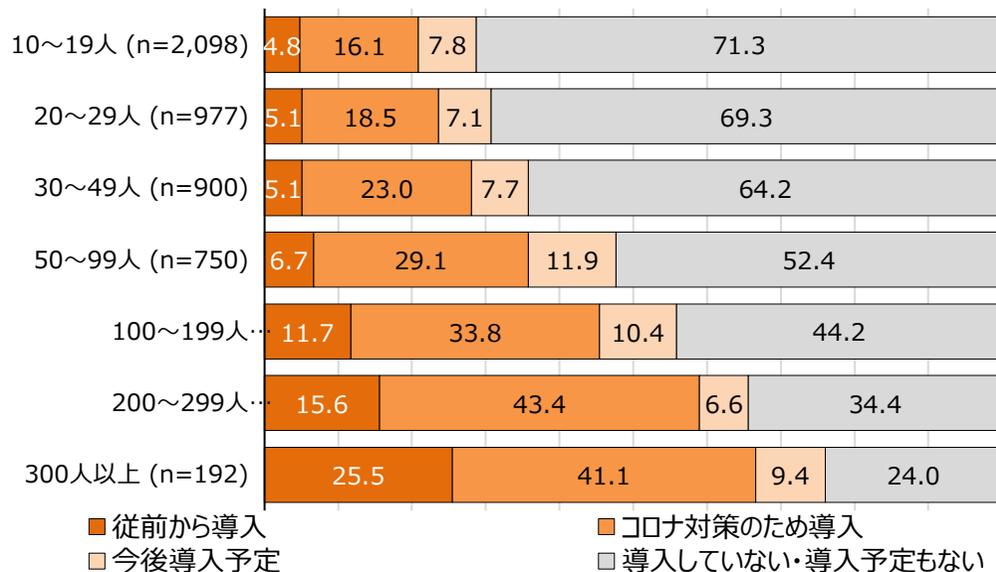
テレワークでどのような効果を得たいのか？

**テレワークが真に有効活用されるためには、目的が重要**

# 支援策のあり方

## 企業規模による格差

### テレワークの導入状況（従業員規模別）※再掲



(出典)総務省委託調査「テレワークセキュリティに関する実態調査結果」(2020年7～8月)

## 地域による格差

### 地域別テレワークの実施率

テレワーク実施率の全国割合

全国平均	26.8%
7都府県平均	33.4%
7都府県以外平均	7.7%
最高 (東京都)	51.9%
最低 (島根県)	3.3%

上位5地域

東京都	51.9%
神奈川県	44.0%
千葉県	36.0%
埼玉県	32.6%
大阪府	26.3%

下位5地域

島根県	3.3%
鳥取県	3.8%
岩手県	3.9%
青森県	4.5%
新潟県	4.6%

(出典)厚労省×LINE調査 第1、2、3回「新型コロナ対策のための全国調査」調査結果(令和2年4月30日発表)より

- ・都市部の大企業は一定程度、導入が進んでいる
- ・中小企業や、地域の企業を重点的に支援する必要

2

# テレワーク導入のための 総務省の支援策

# テレワークマネージャー事業

## 【テレワークマネージャー事業】

- テレワーク導入を検討する企業等に対し、**専門家が無料で相談対応**する事業
- システム、セキュリティ等に関し、**テレワークの導入に関するアドバイス**を実施

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、テレワークの一層の導入の促進を図るため、

- テレワークマネージャーを**増員**
- 申請者と**テレワークマネージャーのマッチングの迅速化**のためのシステムを構築を行い、テレワークマネージャー事業を拡充。



総務省  
事業



令和2年度

## テレワークマネージャー 相談事業

新型コロナウイルス感染症対策としてテレワークが注目されていますが、  
総務省では、テレワークの知見、ノウハウ等を有する専門家(テレワークマネージャー)が、  
無料でテレワーク導入に関するアドバイス等を行う「テレワークマネージャー相談事業」を実施しています。

**?** テレワークを導入するためには  
どうすればいいの？  
システムやセキュリティは？



**テレワークの専門家による  
コンサルティング**  
専門家が、主にICT面でテレワークの  
導入に関するアドバイス等を  
実施します

**導入支援**  
導入検討、トライアル、  
正式導入まで、  
企業規模を問わず支援します

相談実施期間

令和2年

4月1日

水

▶▶▶

令和3年

3月31日

水

費用

コンサルティング費用は**無料**、通信料は利用者負担

**Q** テレワークマネージャー相談事業とは？

**A** テレワークの知見、ノウハウ等を有する専門家(テレワークマネージャー)が、  
**無料**でWeb会議・電話または派遣訪問によるコンサルティングを実施します。  
働き方改革の導入の効果やテレワーク導入にあたってのICTツール、セキュリティ等に関する  
情報提供を行います。

※新型コロナウイルス感染症対策のため、状況によっては全国または一部地域での開催を中止し、Web会議・電話での相談のみとなる場合もございます。

# テレワークマネージャー事業の相談・回答事例

## 建設業

### 現場社員のテレワークで業務効率向上と負担軽減



**背景・目的** 社員の現場への直行直帰による業務効率の向上をしたいと考えている。また、テレワーク導入にあたって、正しい知識を身につけたい。



**【1回目】**  
現場と自宅をサテライトオフィスとみなし、部長クラス社員を対象にセミナーを行った。  
**【2回目】**  
現状の同社の業態や顧客へのサービス内容、組織構成や業務内容について整理をする。  
**【3回目】**  
各部門の業務内容を個別に精査し、テレワーク導入など改善プロセスのアドバイスをする。



**支援を受けて** 徹底した現状把握に基づく問題点の抽出、その課題に対するアプローチ方法は社員教育上非常に有意義であり、本支援を積極的に活用し先進的ツール導入による働き方改革を遂行していきたい。

## サービス業

### 離職防止のテレワーク制度



**背景・目的** 離職防止のために、テレワークの導入を検討している。テレワーク全体について基本的なインプットをお願いしたい。またテレワークトライアルにあたっての疑問点や課題点を聞きたい。



**【テレワーク全般の知と質疑応答の実施】**  
企画部トライアルに向け、以下をアドバイスした。  
(1) 効果測定のポイント（定量的・定性的）について (2) チャットツールの各種の特徴とおすすすめを提示 (3) 勤怠管理、タスク管理 (4) 業務の見える化のツールの紹介  
**【今後の進め方のアドバイス】**  
(1) 1年後の導入に向けたスケジュール案の提示 (2) おすすめプロジェクト体制 (3) 業務改善（特に紙が多い部門）の進め方アドバイス



**支援を受けて** 導入計画案を策定し、直近でトライアルを実施しているため、導入計画に対するアドバイスと、トライアルで何をどのように評価するかについてアドバイスをいただいた。さらに、トライアルではどのような ICT ツールを使用するかについて、お試しのできる Web 会議ツールなどをご紹介いただいた。

## 製造業

### 採用に結び付くテレワーク



**背景・目的** 都市部から離れた立地のため、人材の採用に課題がある。サテライトオフィスを準備することで、遠方から人を呼び寄せて採用に結び付けられたらと考えており、そのような成功事例や必要な準備に関する情報が欲しい。



サテライトオフィスを利用した移住促進や関係人口増加の仕掛けについて、ふるさとテレワークをはじめとする各種の自治体の取組について紹介。  
ご相談企業様自体の魅力アップ、知名度アップにつながる要素を検討するため、現在の働き方やビジネス上の強みや特徴、アピールポイントを一層に検討。  
採用シーンにおける「テレワーク制度あり」の強みを生かすために、テレワークの制度化をアドバイスする。



**支援を受けて** ICT の環境はかなり整っているため、採用に結び付くよう就業規則にテレワーク勤務規定を入れて PR していくようアドバイスを受ける。

## サービス業

### フリーランスの育児中女性が集える場を作りたい



**背景・目的** テレワークができる環境は整っているが、実施する上での課題や、必要な ICT 環境やツール、情報セキュリティ対策などを詳しく知りたかった。  
女性活躍の場をさらに広げるため、テレワークに関する知識を体系的に学び、組織マネジメントの助言もいただきたい。



●今後考えている事業と働き方をヒアリングし、環境を整える上での想定課題について、他社事例を紹介しつつ説明。  
●主に組織運営、マネジメントについて、どのような適正、トレーニングが求められるか、定期的に非対面コミュニケーション機会をつくっていくことの重要性などを、事業を展開する上での営業上、業務管理上の注意点を説明。  
●社員の方向けに、テレワークの定義や必要性、導入による生産性の向上や、その後の課題などを講義し、質疑を行った。  
●事業や業務内容の整理、必要になるクラウドサービスなど、ツールの情報等を提供した。



テレワークでアシスタント業務を受注していくことを想定しており、その場合に気をつけるべきこと、具体的な方法論やツールについて相談できた。  
情報セキュリティ、労務管理、タスク管理、コミュニケーションにおいて気をつけるべきこと等々、具体的な事例を教えていただけたのも良かった。  
実際に業務にあたるスタッフに直接ご指導いただけ、テレワークを行うにあたり必要なマインド教育ができたことが一番大きかった。テレワーク導入または利用拡大に向け、今年度中に具体的な活動を行いたい。

## 学術研究、専門・技術サービス業

### ペーパーレス化とテレワーク



**背景・目的** 育児との両立をしている社員を支援したく、導入を検討している。自社・組織に対するテレワーク導入プロセスを策定したい。労務規則や勤務規程等ルールを見直したい。テレワーク関連の ICT 環境やツールについて詳しく知りたい。テレワークに必要な情報セキュリティ対策を詳しく知りたい。



●紙が多いため在宅勤務できる業務が限られているのではないかと考えていたため、文書の電子化を行うところから始め、ファイルの共有はクラウドもしくは VPN 接続方式を検討してはどうかとアドバイスをする。  
●コミュニケーションの方法を含めて慣れが必要であるとアドバイスをする。  
●勤怠管理方法について、一般的にはツールやエクセルによる管理、始業と終業の際のメール報告が多く、システム投資ではなく、人間的にカバーする方法でも十分ではないかとアドバイスしている。  
●みだし労働や残業労働、中抜け時間の考え方など一通り説明した後、規程類や申請書などの作成に必要な項目などをアドバイスし、最後に ICT ツールやセキュリティのアドバイスを行っている。



**支援を受けて** 経験が豊富なため、こちらからの質問にはすべて答えていただけて満足している。

## 公務

### 自治体におけるネットワーク構築とテレワーク



**背景・目的** 今年度、セキュリティポリシーの見直しや職員の端末の入れ替えなど ICT 環境の整備を進めている。今後、職員の育児や介護などと仕事の両立のために、テレワークできる環境も整えていきたい。



●インターネット分離を踏まえつつ、VDI やセキュアブラウザを使った庁内での業務環境構築の例を紹介するとともに、テレワークになった時の環境の例もご説明。  
●ウェブ会議・チャットなどのコミュニケーションツールや各種マネジメントツールなど、テレワークに役立つソフトなどを紹介。  
●ICT 以外では、運用ルール等、職員への意識改革、業務改革などのポイントもご案内。他の自治体の例と併せて民間での参考になる事例もお話した。

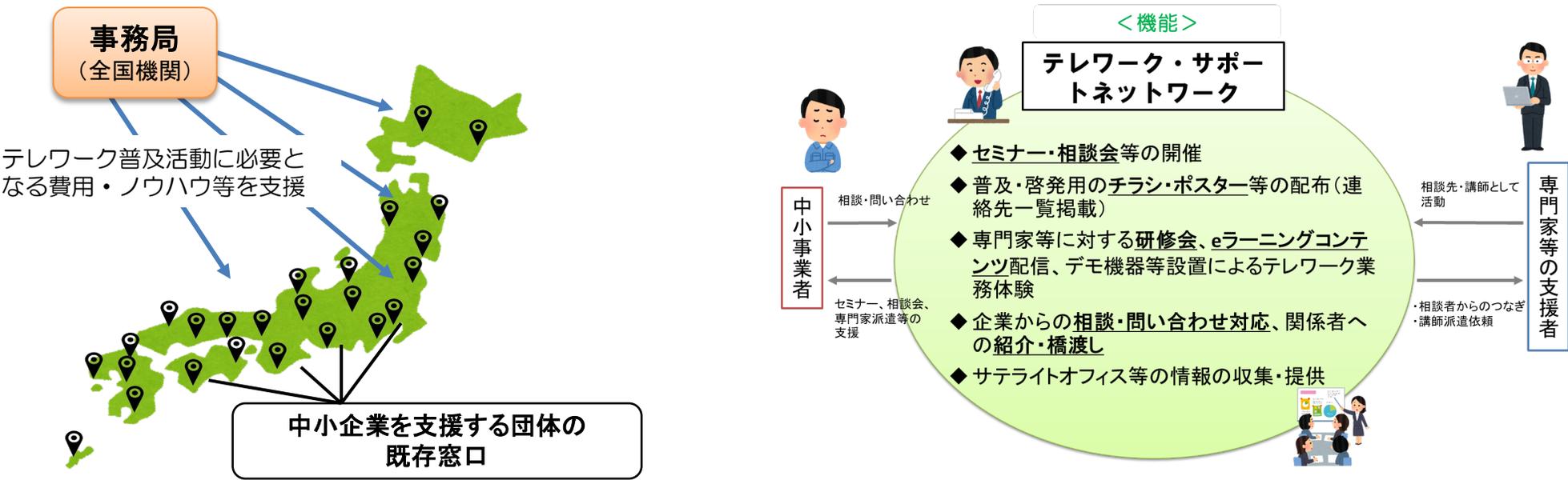


**支援を受けて** 自治体で導入するには、コスト及びメリットと安全面をどのように配慮するのか、また、ルール整備をどのようにするのかさらに調整する必要があると感じた。

# テレワーク・サポートネットワーク事業

- 全国各地の中小企業等へのテレワーク普及促進のため、各地域における**中小企業支援の担い手となる主体**と連携し、**これら団体の既存の窓口を「テレワーク・サポートネットワーク」**として設定。  
⇒これら窓口は、**テレワークの導入について事業者を支援する機能**を担っていただくとともに、当該地域内において、テレワーク相談の**相互連携ができるネットワーク機能**を果たしていただくことを想定。
- サポートネットワークとして設定された窓口に対して、事務局となる全国機関（事業の受託者）を通じ、**テレワーク普及活動に必要となる費用・ノウハウ等**を支援（チラシ・ポスター等の印刷やセミナー開催、専門家派遣の費用の支援、コンテンツ提供など）

## テレワーク・サポートネットワーク





## 中小企業のテレワーク導入 総務省が サポートします!

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するためには「三つの密」を避けるなど、感染リスクを減らすことが重要です。

新たな生活様式の定着・業務継続性の確保・多様な人材の活用・生産性向上等にも役立つ  
**テレワークを今こそ導入しませんか?**

テレワークは、「企業経営」「就業者」そして「社会」の3つの側面で効果(メリット)をもたらします。

**社会のメリット**  
労働人口増大  
雇用の創出  
生産性向上

**企業経営のメリット**  
企業価値向上・人材確保  
BCP対策  
オフィスコストの削減

**就業者のメリット**  
ワークライフバランスの向上  
業務生産性の向上  
効率化

**企業経営にとっての効果**

- 働き方改革による業績、企業価値の向上
- 事業継続対策(BCP)

**就業者にとっての効果**

- 柔軟な働き方によるワーク・ライフ・バランスの向上

**社会にとっての効果**

- 労働力人口の減少の緩和
- 感染症の拡大防止

総務省によるテレワーク導入サポート内容は裏面へ ▶▶▶

## ご支援内容



テレワークの無料相談会・  
セミナーの開催

地域のICT専門家等などによる無料の相談会・セミナーを開催します。どなたでも気軽にご参加いただけます。



テレワークに関する相談・  
問合せ対応

ICT環境やセキュリティ、労務に関することなど、テレワーク導入に関するご質問・ご相談に電話や窓口、Eメール等でお受けします。



テレワークの専門家による相談  
(テレワークマネージャー相談事業)

特に専門性が高いご相談に対しては、テレワークの知見・ノウハウ等を有する専門家がアドバイス等を実施するテレワークマネージャー相談事業へお繋ぎいたします。

地域の中小企業を支える非営利団体様は窓口となることも可能ですので、お気軽にお問合せください。

総務省テレワーク・サポートネットワーク事務局

電話：03-5422-1517

メール：[jimukyoku@teleworksupport.go.jp](mailto:jimukyoku@teleworksupport.go.jp)

https://teleworksupport.go.jp/



## 相談会・セミナーの日程

### 相談会

都道府県	日時	会場	開催形式	定員	申し込み・お問い合わせ先
茨城県	2020年8月21日(金) ～ ※毎週金曜日定期開催	水戸エリア	現地開催 WEB開催	5名/日	総務省テレワーク・サポートネットワーク事務局 03-5422-1517 開催日時、会場、開催形式を以下のURL・QRコードよりご確認ください。ご希望の日時を選択の上お申し込みください。 <a href="https://airrsv.net/teleworksupportportal/endar">https://airrsv.net/teleworksupportportal/endar</a> 
愛知県	2020年8月24日、9月14日・28日、10月12日・26日、11月9日、12月14日 10:15-16:00 ※定期開催(いずれも月曜日)	豊田市就労支援室内 愛知県豊田市若宮町1-57-1 A棟T-FACE9階(松坂屋上階)	現地開催	5名/日	豊田市役所産業労働課 0565-34-6774 以下のURLよりお申し込み方法をご確認いただけます。 <a href="https://www.city.toyota.aichi.jp/kyou/sha/kigyoyuchi/1039153.html">https://www.city.toyota.aichi.jp/kyou/sha/kigyoyuchi/1039153.html</a>
北海道	2020年8月25日(火) ～ ※毎週火曜日定期開催	—	WEB開催	5名/日	総務省テレワーク・サポートネットワーク事務局 03-5422-1517 開催日時、会場、開催形式を以下のURL・QRコードよりご確認ください。ご希望の日時を選択の上お申し込みください。 <a href="https://airrsv.net/teleworksupportportal/endar">https://airrsv.net/teleworksupportportal/endar</a> 
宮城県	2020年8月26日(水) ～ ※毎週水曜日定期開催	スマートイノベーションラボ 仙台 仙台市青葉区一番町2-8-1 N TT青葉通ビル東棟1F(国分町通り側)	現地開催	5名/日	総務省テレワーク・サポートネットワーク事務局 03-5422-1517 開催日時、会場、開催形式を以下のURL・QRコードよりご確認ください。ご希望の日時を選択の上お申し込みください。

## 地域の相談窓口一覧

### 都道府県別一覧

▼お住まいの地域を選択してください

#### 北海道地方

[北海道](#)

#### 東北地方

[青森県](#) | [岩手県](#) | [宮城県](#) | [秋田県](#) | [山形県](#)

#### 関東地方

[茨城県](#) | [栃木県](#) | [群馬県](#) | [埼玉県](#) | [千葉県](#)

#### 信越地方

[新潟県](#) | [長野県](#)

#### 北陸地方

[富山県](#) | [石川県](#) | [福井県](#)

#### 東海地方

[岐阜県](#) | [静岡県](#) | [愛知県](#) | [三重県](#)

#### 近畿地方

[滋賀県](#) | [京都府](#) | [大阪府](#) | [兵庫県](#) | [奈良県](#)

## 東京都の相談窓口一覧

### お問い合わせ可能カテゴリについて

- テレワーク全般** テレワーク全般についてのお問合せ
- 労務関連** 労務関連についてのお問合せ
- ICT関連** ICT関連についてのお問合せ

### 相談窓口一覧

地域の企業や自治体とつながりがある団体であり、地域窓口を運営する体制がある団体から選定いたしました。テレワークのご相談にお答えしますので、お近くの窓口へお気軽にお問合せください。

名称 お問い合わせ可能カテゴリ	住所	相談連絡先
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部 <b>テレワーク全般</b>	東京都港区港南1-9-1	03-3740-9401

名称 お問い合わせ可能カテゴリ	相談連絡先
関東総合通信局 情報通信課 <b>テレワーク全般</b>	03-6230-1695・1693 kanto-kekaku@sofcom.go.jp

### テレワーク・サポートネットワーク地域拠点

上記の他、以下のテレワーク・サポートネットワーク事務局の地域拠点でも相談・お問い合わせを受けています。

名称 お問い合わせ可能カテゴリ	住所	一般の企業向け連絡先
テレワーク・サポートネットワーク 東京拠点 (NTT東日本東京事業部) <b>テレワーク全般</b>	東京都港区港南一丁目9番1号	0120-708-181

## ●事業概要

- AIやIoTを活用した農業、行政、防災等の生活に身近な分野における既存の成功モデルの横展開を推進するため、分野別モデルの横展開に取り組む地域に対して、初期投資・連携体制の構築等にかかる経費を補助。
- 分野別モデルにおける共通システムを利用して複数地域が連携する取組を推奨(単独地域も可)。
- 市町村が実施主体となる場合は、交付申請時に市町村官民データ活用推進計画の提出を行うことを交付決定の条件とする。

## ●事業スキーム

補助対象：都道府県及び指定都市を除く地方公共団体等  
 補助率：事業費の1/2補助(補助額上限2,000万円)

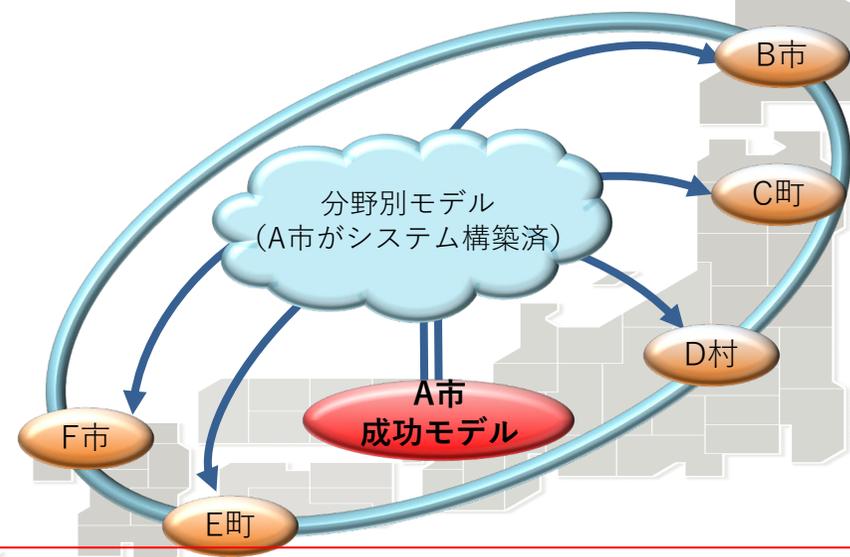
当初予算額

(億円)

H29	H30	R1	R2
2.2	4.0	3.0	3.4

分野別モデル

地域IoT実装・共同利用推進事業  
 分野別モデルの普及展開イメージ



### 【分野:働き方】

地方でも都市部と同じように働ける環境を実現し、人や仕事の地方への流れを促進するほか、職住近接による新たなライフスタイル等を実現するなど、地域の課題解決に資するサテライトオフィス等のテレワーク環境の整備を図る事業。

## ふるさとテレワーク推進事業(H30予算 4.2億円の内数、H29予算 6.3億円の内数、H28当初予算 7.2億円の内数)

ふるさとテレワークの普及を図るため、地方自治体や民間企業等に対し、サテライトオフィス等のテレワーク環境を整備するための費用の一部を補助する事業。平成30年度までの3年間で全国40か所に補助。

【参考1】 H26補正予算10億円を活用し、ふるさとテレワークの地域実証事業(全国15か所)を実施。

【参考2】 H31(R1)補助事業では、地域課題解決に資するテレワーク環境のためのサテライトオフィス整備等は「地域IoT実装推進事業」の中で補助(3.0億円の内数)。R2補助事業では「地域IoT実装・共同利用推進事業」の中で補助予定(3.4億円の内数)。

### 【ふるさとテレワーク拠点の整備状況】

地域実証事業(H27年度)の実施地域(15か所)

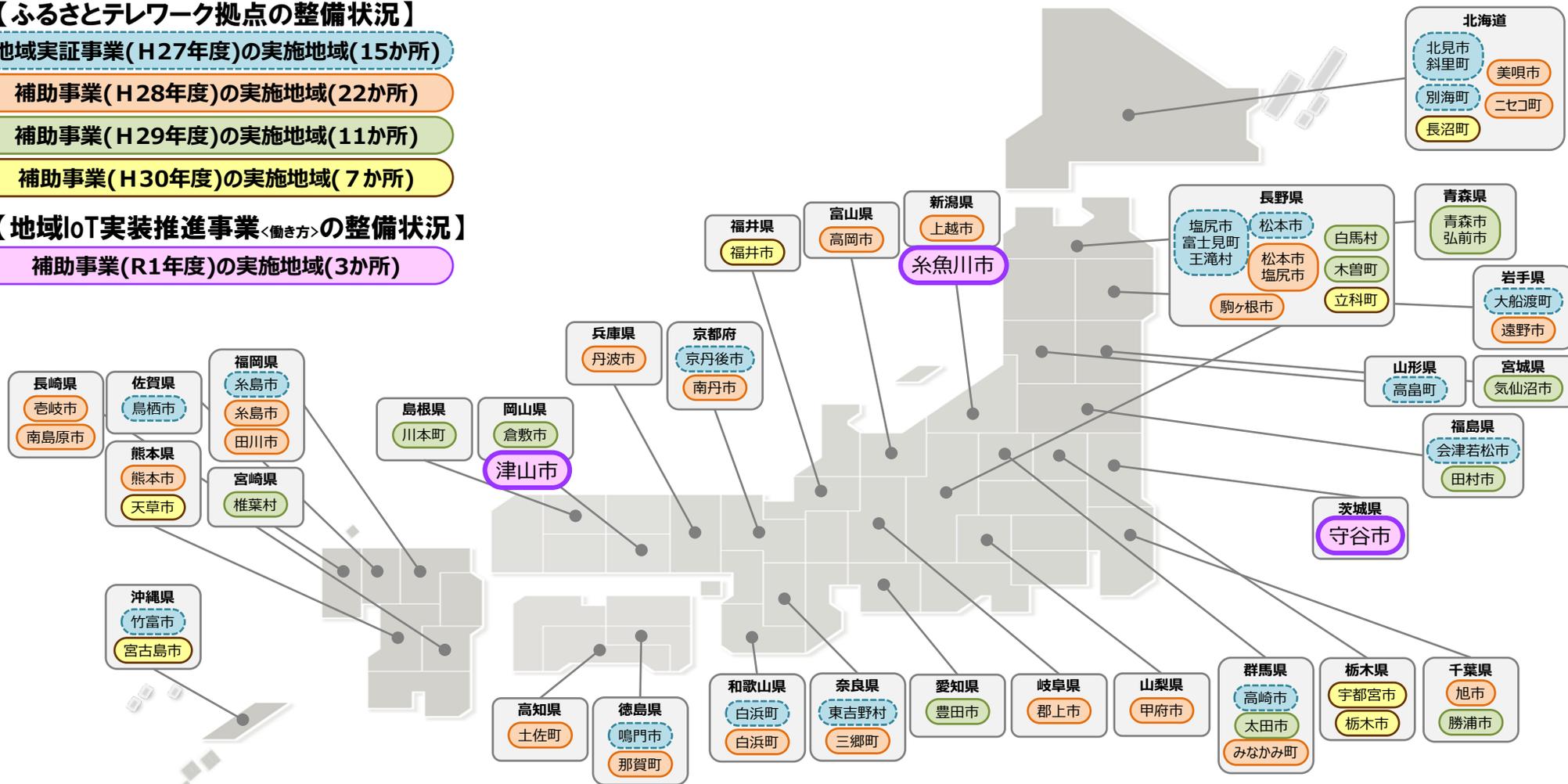
補助事業(H28年度)の実施地域(22か所)

補助事業(H29年度)の実施地域(11か所)

補助事業(H30年度)の実施地域(7か所)

### 【地域IoT実装推進事業<働き方>の整備状況】

補助事業(R1年度)の実施地域(3か所)



3

# テレワークの 普及・拡大に向けて

# テレワーク・デイズ ①

## <背景>

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会では、国内外から観光客等が集まり、交通混雑が予想される。テレワークは混雑回避にも寄与。  
 ※ ロンドン大会では、企業の約8割がテレワークや休暇取得などの対応を行い、市内の混雑を解消

## <テレワーク・デイ>

2017年から、2020年東京オリンピック開会式が予定されていた**7月24日**を「**テレワーク・デイ**」と設定、企業等による全国一斉のテレワーク実施を呼びかけ。

## <期待効果>

- ① 大会期間中のテレワーク活用により、**交通混雑を緩和**  
 【2020年大会時見通し】 鉄道：観客利用と道路からの転換により、利用者が約1割増加  
 【TDMの目標】 鉄道：現在と同程度のサービスレベルを目指す TDM・・・Transportation Demand Management
- ② 企業等がテレワークに取り組む機会を創出  
 ➡ **全国的に「テレワーク」という働き方が定着**

## <Legacy>

東京オリンピック・パラリンピック競技大会をきっかけに、日本社会に働き方改革の定着を！



**【参加数】 約950団体、6.3万人 1682団体、30.2万人**

[主 催] 総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省、内閣官房、内閣府  
 [共 催] 東京都、日本経済団体連合会、日本商工会議所、東京商工会議所、日本テレワーク協会

## ○ 2020年のテレワーク・デイズ 実施方針

### 【実施方針】

新しい生活様式を定着させ、感染拡大の防止と社会経済活動の維持の両立を持続的に可能とすることが必要であることから、引き続き、柔軟な働き方を実現するテレワークの全国的な推進を行う必要がある。そこで、今年開催予定の「テレワーク・デイズ」の取組については、期間を限定せず、継続したテレワーク推進の呼びかけ、情報提供等の強化として行うこととする。

### 【実施内容】

- 「テレワーク・デイズ」の WEB サイト (<https://teleworkdays.go.jp/>) において、下記のようなテレワーク関連情報を引き続き発信
  - ・各府省のテレワーク支援策の掲載・周知
  - ・民間事業者等が行うテレワーク導入支援策の情報提供・周知
  - ・テレワーク導入推進のための WEB コンテンツ掲載
    - ・テレワーク実施にあたってのセキュリティ上の留意事項の掲載・周知
    - ・テレワーク実施企業等を登録できる仕組みの構築 等
- 各府省におけるテレワーク支援策の推進
- テレワーク実施企業のコロナ時の取組事例等の紹介 等

# テレワーク・デイズ ポータルサイト

<https://teleworkdays.go.jp/>

ご参加企業・団体様のご登録を受付中です。  
ぜひご登録をお願いします。（詳しくはサイトをご覧ください）



テレワーク導入お役立ち情報  
(国など公的期による支援)

テレワーク導入にあたっての全般的な相談窓口、助成金関係、ICT・セキュリティ関係、就業規則・労務管理等全般、その他テレワーク関連情報について紹介します。

導入支援動画・ツール等  
(民間企業等による支援)

お役立ち動画、導入支援ツール、テレワーク関係団体等のHP、ウェブセミナーのご案内・その他について紹介します。

参加団体一覧  
(実践団体)

テレワークを実施している団体としてご登録いただきました企業・団体様の取組をご紹介します。

参加団体一覧  
(実践団体)

テレワークを支援している団体としてご登録いただきました企業・団体様のテレワークに係る実施ノウハウ、ワークスペース、ソフトウェア等をご紹介します。

コンテンツは随時更新していますので、ご確認をお願い致します。

# テレワーク月間 ～11月はテレワーク月間です！～

ICTを利用し、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方



## ニューノーマル時代にふさわしい新しい働き方を

テレワーク推進フォーラム（総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省、産業界、学識者で構成）では、2015年より11月を「テレワーク月間」と定め、テレワークの認知向上を図るとともに、テレワーク活用を推奨し、働き方の多様性を広げる運動を推進しています。

テレワーク月間 検索 <https://www.teleworkgekkan.org/>



※新しい生活様式を定着させ、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と社会経済活動の再立を持続的に可能とするため、引き続き、柔軟な働き方を実現するテレワークの導入・大規模活用を是非お願いいたします。

- テレワーク推進フォーラム\*では、平成27年から11月を「テレワーク月間」として、テレワークの普及促進に向けた広報・イベント等を集中的に実施。
- 周知ポスターやチラシ等を作成し、公共交通機関やイベント会場等でPR活動を実施。
- 関係府省及びテレワーク推進フォーラムにおいて、月間中に各種イベントを集中開催。

\*テレワーク推進フォーラム：総務省、厚生労働省、経済産業省及び国土交通省の呼びかけにより平成17年11月に設立された産学官のテレワーク推進団体

## 「働く、が変わる」テレワークイベント



# 「働き方改革セミナー」の開催

働き方改革セミナー「『働く、が変わる』テレワーク」と題し、企業等を対象としたセミナーを、**全国11か所**で開催予定（各道県と共催）。



＜昨年度のセミナーの様子＞ 静岡会場



## 【働き方改革セミナー プログラム】

- ①テレワークをめぐる最新動向
- ②テレワーク実施時の労務管理上の留意点
- ③情報通信技術活用における留意点
- ④テレワーク導入企業等の事例 1～3

## ＜令和2年度セミナー開催予定＞

R2年 10月29日（木）兵庫県  
 11月 5日（木）鳥取県  
 11月18日（水）長野県  
 11月27日（金）岩手県

12月11日（金）宮崎県  
 12月16日（水）香川県

R3年 1月14日（木）埼玉県  
 1月20日（水）福井県  
 1月25日（月）北海道  
 1月27日（水）三重県  
 2月 4日（木）沖縄県

# テレワーク先駆者百選 施策概要

- テレワークの導入・活用を進めている企業・団体を「**テレワーク先駆者**」として、さらに十分な利用実績等が認められる場合に「**テレワーク先駆者百選**」として選定・公表。
- 「テレワーク先駆者百選」のうち、特に優れた取組には**総務大臣賞**を授与し、厚労大臣賞（輝くテレワーク賞）と合同の表彰式を実施。

<参考：近年の総務大臣賞>

令和元年度：アフラック生命保険(株)、シックス・アパート(株)、明豊ファシリティワークス(株)、リコージャパン(株)

平成30年度：向洋電機土木(株)、日本ユニシス(株)、フジ住宅(株)、三井住友海上火災保険(株)、(株)WORK SMILE LABO

平成29年度：(株)NTTドコモ、(株)沖ワークウェル、大同生命保険(株)、日本マイクロソフト(株)、ネットワークシステムズ(株)

**令和2年度総務大臣賞：江崎グロ株式会社、株式会社キャスター、チュール七保険会社、富士通株式会社、八尾トヨー住器株式会社**

特に優れた取組である

経営面での成果、ICTの利活用、地方創生の取組等を総合的に判断

総務  
大臣賞

十分な利用実績がある

対象従業員が常時雇用する人の25%以上（小規模事業者※は50%以上）、対象従業員の50%以上又は100人以上が実施、実施者全体の平均実施日数が月平均4日以上 など

テレワーク  
先駆者百選

※ 小規模事業者は中小企業基本法の定義（製造業その他：従業員20人以下、商業・サービス業：従業員5以下）による。

テレワーク先駆者

テレワークによる勤務制度が整っている

過去1年での労働関係法令等の重大な違反がない

テレワークが就業規則の本則もしくは個別の規程等に定められ、実際に行っている



百選以上にロゴを付与

「テレワーク先駆者百選」選定企業数：H28年度 42団体 / H29年度 41団体 / H30年度 36団体 / R元年度 32団体 / R2年度 60団体

# 令和2年度 テレワーク先駆者百選 総務大臣賞 受賞企業

(五十音順)

企業名	業種、所在地、従業員数	取組の特徴
江崎グリコ株式会社	製造業 大阪府 2,551人	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015年から、在宅勤務による<b>育児介護従事者の両立支援</b>にも取り組み、<b>障がい者の就業支援や天候災害時における従業員の安全確保</b>の観点でも有効活用。</li> <li>コロナ以前から6割超の従業員がテレワークを活用。現在はコロナ感染予防対策で約8割が在宅勤務を実施。</li> </ul>
株式会社 キャスター	情報通信業 宮崎県 298人	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>テレワークで業務を行うことを前提</b>に組織を構築し、業務フローを設計。</li> <li>テレワークを導入する企業を支援し、導入のポイントや働き方の実践例を公開。</li> <li><b>宮崎県に本社を置き、雇用の創出に寄与</b>。同県椎葉村と連携して<b>ワーケーション体験</b>を開催。</li> </ul>
チュール七 保険会社	損害保険業 東京都 1,140人	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年に業務の一部を在宅勤務に切り替え。緊急事態宣言発令を受け、原則コールセンターを含む<b>全部門の業務を在宅勤務に移行</b>（実施率約95%）。</li> <li>若年層の人口流出が常態化している<b>長崎県にオフィスを開設</b>し、地元人材を積極的に採用。</li> </ul>
富士通 株式会社	情報通信業 東京都 32,500人	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急事態宣言を受け、<b>原則テレワーク勤務</b>を実施（実施率約90%）。緊急事態宣言解除後も、約8万人の国内グループ従業員（製造拠点等を除く）の勤務形態を「テレワーク勤務を基本」に（実施率約80%）。</li> <li>テレワークと出張で従来業務に対応することにより、<b>単身赴任者を自宅勤務に切り替え</b>。</li> </ul>
八尾トヨー住器 株式会社	建設業 大阪府 142人	<ul style="list-style-type: none"> <li>テレビ会議導入やサテライトオフィス・モバイルワーク活用により<b>移動時間を削減</b>。残業時間の減少（2017年度→2019年度で63%減）、ライフイベントによる離職ゼロなどの効果。</li> <li><b>中古住宅や古民家を活用したサテライトオフィス導入</b>により、空き家対策や地域の魅力向上にも寄与。</li> </ul>