

地方公共団体における  
RPA 実証実験に関するガイドライン  
(仮)

2019年XX月XX日  
一般財団法人全国地域情報化推進協会

## 目次

- 0 : RPA 導入事前検討
  - 0-1 : 目的 (情報収集)
  - 0-2 : 手段 (情報収集)
  - 0-3 : 検討内容 (情報収集)
  - 0-4 : 検討方法 (情報収集)
  
- 1 : RPA 導入計画
  - 1-1 : RPA 導入目的
  - 1-2 : 業務課題の明確化
  - 1-3 : RPA 導入期待効果
  - 1-4 : RPA 導入までのスケジュール
  - 1-5 : RPA 導入に至る構築体制
  
- 2 : RPA ツール評価
  - 2-1 : ツール選定基準
  - 2-2 : ツール選定方法
  - 2-3 : 導入目的と選定ツールの合致
  - 2-4 : 選定ツールのベンチマーク
  
- 3 : RPA 適用業務調査
  - 3-1 : 適用業務選定基準
  - 3-2 : 現行業務体制等の確認
  - 3-3 : 現行業務の棚卸
  - 3-4 : 業務自動化の最大化
  - 3-5 : 実証実験の構築・運用体制
  - 3-6 : 各種ツールとの連携 (AI-OCR 等)
  
- 4 : RPA シナリオ作成
  - 4-1 : 事前教育の計画
  - 4-2 : シナリオ作成方針
  - 4-3 : シナリオ動作確認方法
  
- 5 : RPA 動作検証
  - 5-1 : シナリオ評価
  - 5-2 : 本番稼働移行計画
  
- 6 : RPA 本番稼働検証
  - 6-1 : 運用体制の明確化
  - 6-2 : 効果測定 (基準含む)
  - 6-3 : 効果検証
  
- 7 : RPA 本番稼働での課題整理
  - 7-1 : 実証実験結果報告
  - 7-2 : RPA 定着化に向けた活動
  - 7-3 : RPA 定着化への役割分担
  - 7-4 : 適用業務拡大に向けた計画
  - 7-5 : 共同活用シナリオの考察
  - 7-6 : RPA 導入に至る FAQ 整理