



## 〔「地域情報化大賞」奨励賞受賞〕

### WorkSmart@豊後高田市 (株式会社デジタルブティック(東京都港区)、大分県豊後高田市)

#### 〔概要〕

未就学児を持つ女性の育児環境にあったワークスタイルを支援するため、子育て支援施設へのオフィス開設やテレワーク時の問題点を解消するグループウェア運用等を推進。その結果、市の子育て支援課や地元のNPO等とも連携し、首都圏同等の賃金で市内の子育て女性6名をパート社員に採用、3名へ業務委託を実現する等、地域における育児女性の就業機会の確保に寄与。

#### 〔コラム〕

##### <事業の背景や経緯>

###### 【取組の概要】

大分県豊後高田市（人口23,533人）の未就学児を持つ女性の育児環境にあったワークスタイルの設計（デザイン）と、育児女性だから活用できるウェブメディアのデザイン（設計・開発）

- ・好きな時間に好きな時間だけ、また、子どもの体調に応じて休暇を得ながら継続的に働ける環境及び組織のデザイン
- ・遠隔地で働く問題点（スキルアップ不足、情報共有不足、コミュニケーション不足）を解消するグループウェア運用デザイン
- ・豊後高田市の子育て支援施設にオフィスを開設し、産官NPOが三社一体となった物理的環境デザイン

##### <事業内容の詳細>

WorkSmartは、自分が出来る時間や子どもの体調による休みなどを育児中の女性に考慮した環境で継続できるようにリデザインすることで、雇用する側・される側の双方が満足できる形を実現しています。業務の一つである、まとめやニュースなどのキュレーションメディアのコンテンツの制作には、誰でも簡単に使えるウェブメディア制作ツールを開発して活用しています。また、遠隔地では難しい、情報やノウハウの共有およびスキルアップについては、オンライングループウェアを日々活用しています。そして、リアルタイムのコミュニケーションにはオンラインTV電話システムを使い、相手の顔をみながら意思疎通のずれがないようにしています。

##### <実施運営体制>

3万人の人口を目指して、定住・移住をサポートするさまざまな取り組みをして注目されている豊後高田市と1998年から日本最大級の妊娠・出産・育児コミュニティ「ベビカム」を運営し、ママ達の不安を楽しみに変えるために、サポートし続けているデジタルブティックが豊後高田市における人口減少・少子化という課題に対して、育児女性の就業にフォーカスして解決する共同施策です。豊後高田市の市内の子育て女性6名をパート社員に採用、3名へ業務委託を実現し、育児中の女性のための理想的なワークスタイル構築し、就業機会の確保に寄与しております。

##### <事業実施にあたって苦労した点や工夫した点>

遠隔地でも円滑なコミュニケーションを図ることができ、ストレスなく業務を進めることができるようオンライング

ループウェアを構築、子育て環境に合致し自らの子育ての経験を活かすことができるメディアを開発した点。

<サービス利用者の声>

豊後高田市に永住したいかと言う質問に対して、WorkSmartを始める前は半数の3名が「永住したい」とは考えていませんでしたが、現在は、パート社員6名全員が「永住したい」と答えています。また仕事をしていると妊娠に対して抵抗を感じたり、妊娠すると仕事をやめなければならないと不安だったと全員が思っていたがWorkSmartで働き始めてからは、全員が不安に思わなくなったとの回答でした。自分がどのような状態であろうと、環境に合わせた仕事ができるWorkSmartの良さを全員が痛感した結果だと思っています。

<サービスイメージやシステム構成>

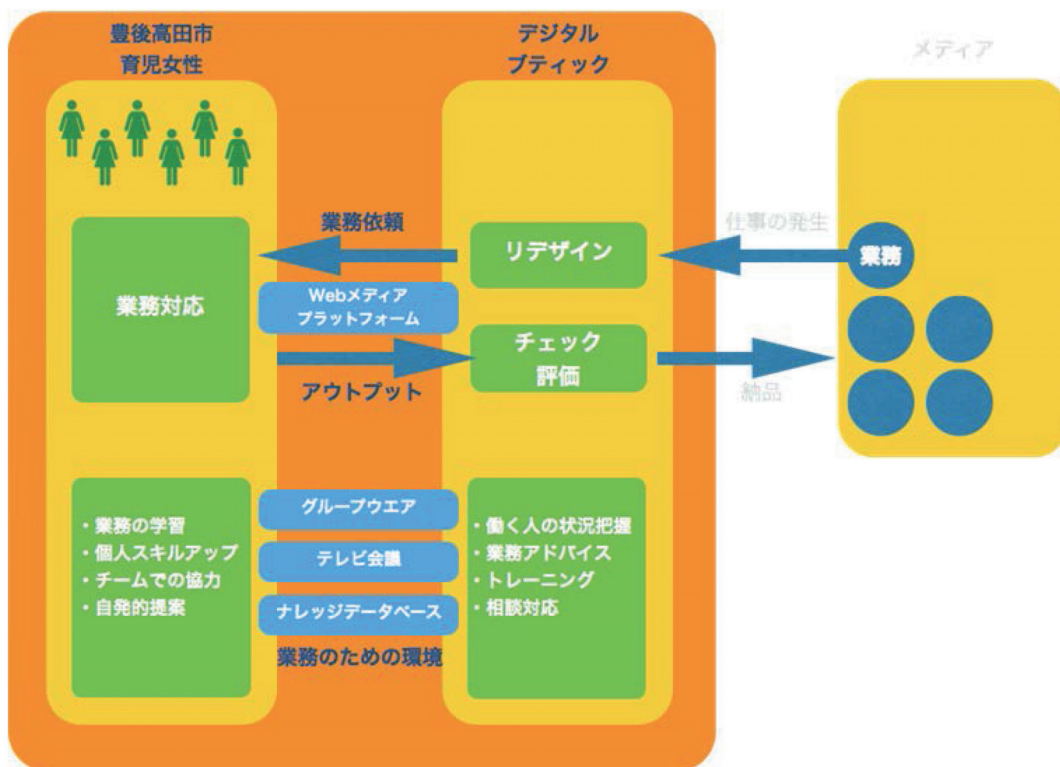
Work Smart

ICTを活用した子育て女性のための理想的なワークスタイル

ICTを活用し働く環境をリデザイン

リデザインのキーポイント

- 1) 働く人の状況や生活パターンを把握&理解
- 2) 働く人に合わせて、無理なく最大限に力を発揮できる仕事の形態を設計
- 3) 働く人の成果を客観的に評価できる方法を設計





<事業の効果>

【課題と取組による効果・成果】

少子化問題

少子化問題の大きな原因のひとつは収入です。収入が増えれば、子どもを増やしたい家族は多いです。WorkSmart@豊後高田市の取組によって、地方に住みながら首都圏同等の時給（時給1,000円）を継続的に得られています。（参考事例：就業スタート後6名中2名が妊娠）

育児女性の就業問題

就業への高い関心を持っているにも関わらず、就職が困難な育児女性に対し、ライフスタイルに合わせた働き方ができる環境を整え、就業を支援することで、各家庭の所得増加、生活の安定や消費意欲の向上、複数の子どもを持つ夫婦が増えるなど、地域の維持発展や人口増加に繋がります。また、就業意欲のある向上心の高い組織が創造するウェブメディアは、多くの共感を得るメディアとして成長し、利益と価値を生んでいます。

<今後の課題と展開>

【この取組がうまくいっている理由や、今後の発展の方向性など】

働きたいけど働けない多くの理由をゼロにするワークスタイルをデザインすることで、働く人達の笑顔から共感を生むウェブメディアが生まれます。今後は、他の都道府県、市町村に横展開し、全国の育児女性が笑顔で働ける環境をデザインします。

育児中の女性のための理想的なワークスタイル

- ・単なる構想だけではなく、確実に速いスピードで動き始めている。
- ・育児中の女性の意識が確実に変わるアプローチ。
- ・育児中の女性が自主的にアクションを起こせるための支援だから継続できる。
- ・小さな種から大きな樹木に。豊後高田から全国に…。

妊娠・出産・育児のコミュニティ「ベビカム」をスタートしたのは、Google以前。  
それ以来ずっとママたちと隣合わせで歩んできました。  
ママたちのことをいつも理解できる環境にあるからこそ、  
ママたちに受け入れられるワークスタイルを作ることができます。

WorkSmart @ 大分県豊後高田市 から WorkSmart @ everywhere in Japan

(問い合わせ先)

株式会社デジタルブティック

〒105-0023 東京都港区芝浦1-13-10 第3東運ビル3階

担当部署名：総務課 若松

TEL:03-5439-5488 FAX:03-5439-5489

e-mail:wakamatsu@digiboutique.or.jp