

(生活・行政サービスの向上－6)

引越れんらく帳
(東京電力株式会社)
<http://www.hikkoshi-line.jp/>

【概要】

引越し手続きの連絡先を引越先住所から検索して、「マイ引越れんらく帳」(手続き先チェックリスト)を作成、手続きに必要な事項を入力することで、電気、水道、都市ガス、電話、NHK、クレジットカード、新聞、などの提携事業者への引越し連絡を一度で済ますことができ、引越時の負担軽減に役立ちます。

【コラム】

平成14年、引越し手続きに対するお客さまニーズにお応えする目的で、サービスを開始。国内初のサービスのため、提携事業者に趣旨をご理解いただきながら、手続き可能な事業者を増やしてまいりました。引越し手続き情報の連携方式は、事業者ニーズ(技術面、運用面)およびユーザビリティを考慮したものとなっております。なお、平成24年度は、約12万人の方に引越れんらく帳をご利用いただきました。スマートフォンへの対応も始まり、順調に利用者数が伸びております。利用者アンケートでも約97%の方から「一括手続きが便利そう」「手続き忘れを防げそう」とのご感想をいただいております。

今後もお客さまの利用拡大に向けて、全国大での引越し手続きネットワークの構築を推進してまいります。

(東京電力株式会社のホームページより)



(スマートフォン画面)



(問い合わせ先)

東京電力株式会社

TEL:03-6373-5064 e-mail:support@hikkoshi-line.jp