

(地域情報発信の強化－N－3)

携帯電話ボランティア情報システム ボランティアフォン
(松山市社会福祉協議会・松山市ボランティアセンター)
<http://www.matsuyama-wel.jp/vc>

【概要】

松山市ボランティアセンターでは、個人ボランティア登録の際、簡単な手続きをするだけで、タイムリーなイベント・ボランティアの情報を得ることができる「携帯電話ボランティア情報システム ボランティアフォン」を活用しています。

登録後、随時、携帯電話にボランティアセンターからイベントやボランティア募集の情報メールが送られてきますので、『参加する』のボタンを押すと携帯電話からそのままボランティア活動に参加申込みできます。

【コラム】

ボランティアセンターではボランティア情報の発信手段として、「ボランティア情報紙 おせったい通信」を発行しています。現在はホームページで随時ボランティア募集の情報も掲載しておりますが、原稿締め切りに間に合わない依頼や締め切り間近なボランティア募集等については、職員が手分けをして登録ボランティアに電話で連絡をしていました。しかし、昼間は繋がらないことが多く、もし繋がったとしても電話だと「参加します!」と即答されるのは難しいようです。

そんな状態の中で、ボランティアの学生さんが携帯電話のメールを楽しげに、しかも瞬時に送受信を行っている姿を見て「ボランティアのコーディネートにも使えるかもしれない」と思いました。

「ボランティアフォン」の登録は簡単にできます。ボランティアセンターにお越しいただき、個人ボランティアの登録用紙に住所・氏名・携帯メールアドレス等を記入し、実際にメールが届くか確認テストを行い登録完了となります。その後は、ボランティアセンターから発信された情報の内容を確認し、興味があれば「参加する」ボタンをクリックしてもらいます。そうすると、ボランティアセンターでは誰が参加するという情報が一覧で解るシステムとなっています。また、質問等があれば、「質問・問い合わせ」ボタンをクリックし内容を入力して送信いただければ、メールでお答えするという仕組みになっています。

携帯電話やスマートフォンが一人に一台という時代、ボランティアの参加を呼びかける手段としては最適だと思いますし、増大するボランティア登録者への連絡方法として少ない職員で対応できる簡便な方法であると考えています。もちろん、その他の媒体も廃止したわけではなく、従来からある紙媒体の「おせったい通信」とホームページのボランティア情報、そして、「ボランティアフォン」を併用することで、より迅速かつ確実に情報が発信できています。

現在(H25. 11)983名の方が登録をされています。実際に登録しボランティアに参加した方からは、「タイムリーな情報が届く」、「友達同士で相談ができる」、「気軽に参加できる」等の声が寄せられています。

【問い合わせ先】

社会福祉法人 松山市社会福祉協議会 地域福祉課 松山市ボランティアセンター
TEL:089-921-2141 FAX:089-921-8360 e-mail:vc@matsuyama-wel.jp

