

(生活・行政サービスの向上－ 4)

安否確認・緊急通報サービスの提供について
(大分県 豊後高田市)

大分県豊後高田市では、平成17年3月の市町村合併に伴い策定した新市建設計画及び総合計画において、ケーブルネットワーク施設整備を最重点プロジェクトとして位置づけ、市内全世帯を対象とした光ファイバ(FTH方式)によるケーブルネットワーク網を構築し、市内全域で高速情報通信網を活用した様々なサービス(各種行政情報の提供、高速インターネット、多チャンネル放送、各種在宅サービス)の提供を行うことで、都市との情報格差、市内中心部と周辺部との情報格差の是正、地上デジタル放送への対応及びテレビ難視聴地域の解消を目的として、平成18年度から20年度にかけ、国の支援をいただき、市内全域に施設整備を行いました。

特に一人暮らしの高齢者の緊急時(災害、病気等)における早急かつ迅速な支援体制の整備を図り、高齢者福祉の充実を図ることを目的とし、このケーブルネットワーク施設の通信における双方向性技術を活用した緊急通報や安否確認サービスの提供を行っています。

このサービスは、これまで提供していた緊急通報や安否確認システムでは、連絡体制や迅速な対応に限界があり、従来型システムの課題を解決し、スピーディな見守り体制が可能となりました。

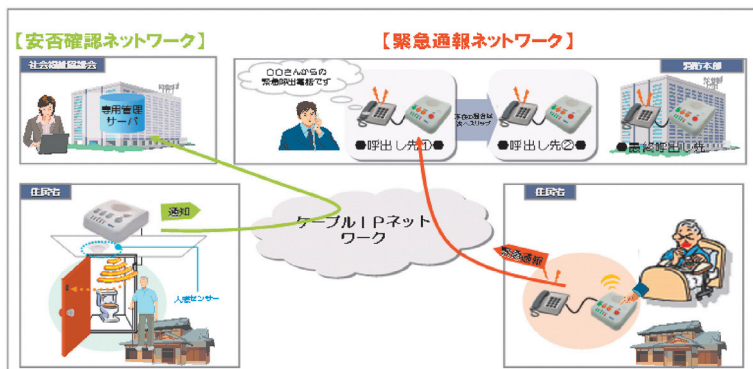
具体的には、緊急通報サービスの場合、80歳以上の方、65歳以上で虚弱な方、重度の身体障がいのある方等で、各家庭に設置したIP告知端末の緊急ボタンを押すことで、通報先連絡員2名へ通報が行き、連絡が取れない場合は、消防署救急隊へと順番に通報が行き、緊急時の初期対応として、いち早く利用者宅へ駆けつけ、状況把握や救援、援助等の対応をして頂くことを目的としています。

また、安否確認サービスについては、80歳以上の方、重度の心身障がいのある方、70歳以上で心身に不安を抱える方の利用者宅に設置した「人感センサー」の情報を告知端末機器から安否確認サーバを通じて、社会福祉協議会のパソコンに表示させ、午前4時から午前9時までの間に「人感センサー」に反応がない場合、あらかじめ指定した近隣の協力者に社会福祉協議会から安否確認の依頼を行い、協力者に連絡が取れない場合は、社会福祉協議会の職員が直接訪問し、安否を確認するものです。

なお、80歳以上の方へは、これらのサービスは無料で受けられ、そのほかの方へは人感センサーの助成を行うなど、負担軽減を行っております。

また、80歳以上で構成する世帯の方に対しては、ケーブルテレビ利用料の免除を行うなど、この緊急通報・安否確認サービスの福祉の充実を図ることを目的として、免除の制度を設けております。

このように、「緊急通報システム」「安否確認システム」をセットにすることで、緊急時には自分で24時間いつでも外部に連絡することが出来るとともに、自らが通報しないときでも定期的に外部からの安否の確認が受けられ、一人暮らしの高齢者の方でも安心して生活していただける情報通信基盤を活用した環境整備を行いました。



〔豊後高田市〕

■市の概要

豊後高田市は、大分県の北東部、国東半島の西側に位置し、平成17年3月31日に豊後高田市、真玉町、香々地町の3市町が合併して、面積206.6平方キロメートル、人口約26,000人の新豊後高田市が発足しました。

瀬戸内海に面し一年を通じ温暖な気候に恵まれ、海岸部は「長崎鼻」に代表されるリアス式海岸や「日本の夕陽百選」に選ばれた真玉海岸、山間部の夷耶馬等、自然豊かな景色に恵まれ、6箇所の温泉もございます。また、国宝富貴寺をはじめとする「六郷満山文化」の仏教遺跡、宇佐八幡の荘園として中世の荘園村落風景を色濃く残し、平成22年8月5日に国の重要文化的景観にも選定された「田染荘小崎の農村景観」など多くの歴史的文化の豊かなまちです。

近年では、商店街が最もにぎやかで元気があった昭和30年代のにぎわいを取り戻そうと「商業と観光の一体的振興策」として、平成13年からスタートした「昭和の町」は年間40万人の観光客にお越しいただき、昔懐かしいボンネットバスの復活により、訪れる方々に大変好評をいただいております。

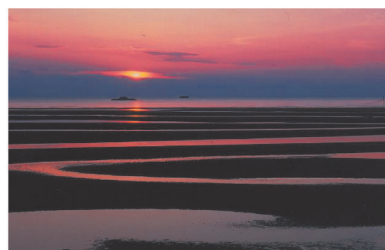
また、「10年後に市人口3万人」の目標を掲げ、独身男女の「婚活」を地域ぐるみで支援することや、学びの21世紀塾やCATVを活用したテレビ寺子屋といった学校と家庭、地域が一体となった「教育のまち」を推進し、ご紹介した高齢者の安心・安全対策の他、健康なまちづくりで地域の元気力を向上させることや、安価な宅地を大規模に造成する計画など様々な定住対策と観光面に力をいれております。是非、豊後高田市へお住みください。



昭和のまち



田染荘



真玉海岸の夕陽

(問い合わせ先)

■大分県豊後高田市 企画情報課

大分県豊後高田市御玉114番地

TEL:0978-22-3100 FAX:0978-22-2725

e-mail:project@city.bungotakada.oita.jp

■ケーブルネットワークセンター

大分県豊後高田市中真玉2144番地12

TEL:0978-53-5114 FAX:0978-25-4363

豊後高田市URL <http://www.city.bungotakada.oita.jp>

ケーブルネットワークURL <http://www2.city.bungotakada.oita.jp/catv/index.html>