



## 特集 6 あなたの住む町からの情報発信への取組

### 2.1.5 道志村の情報通信基盤整備の取組(山梨県道志村)

#### 〔概要〕

道志村では、本事業で整備した光ファイバを活用し、ブロードバンドサービス(NTT東日本の「フレッツ光」)の提供を行いデジタルディバイドの是正が図られた。また、村内各戸に「情報告知端末」を整備し、音声と画像によるきめ細かい情報提供や村内の独居老人などを対象にテレビ電話機能を用いた各種相談事業「にっこりコール」などを行っている。

#### 〔コラム〕

道志村では、本事業以前ほぼ全村といえる97%がブロードバンド・ゼロ地域となっておりました。その為、住民からのブロードバンド整備の要望は非常に強く、懇話会で住民アンケートでも多くの方から整備の要望がありました。その他、山間部の為、防災無線の難聴地域が多いなどの問題がありました。

それらを解消する為、国の補助金を活用した整備を行う事を決定し、情報格差の是正、若者の定住化や人口減少の歯止め、産業の活性化を図る事が期待されました。

本事業は、インターネット接続サービスの提供を行う事を目的とします。併せて、全世帯に「告知用端末」を整備し、防災無線の難聴対策や住民のニーズに即した行政情報を提供しています。

告知用端末とは、防災無線にて放送しているような情報を、光ファイバを使い、音声だけでなく文字や写真により分かりやすく提供することができます。また、情報が端末に保存され、不在時でも帰宅後に情報を確認できる事が出来ます。従来の防災無線のように一方的な放送ではなく、相互通信機能により各家庭の端末から役場への通信も可能となります。その他村内無料テレビ電話として活用することができ、情報は全世帯に送るものほか、グループ単位で登録しておけば、必要な情報を必要な家庭だけに送ることもできる端末です。

ブロードバンド事業については、NTT東日本山梨支店とIRU契約を締結して、平成21年7月から全村にてフレッツ光ネクストのサービス提供を受けています。フレッツ光の加入件数は現在、総世帯の約55%となる342世帯であり高い加入率となっております。

また、行政情報提供システム事業においては、小学生や高齢者を中心にテレビ電話を利用しておらずして、住民同士のコミュニケーションツールとしても浸透している状況です。また、独居老人等の見守りを行い、高齢者にとって安全安心を得るツールとして活用しています。

次に情報通信基盤を活用した取り組みとして、告知端末を利用した行政情報の提供を行っています。

端末導入以前は、防災行政無線を利用して行政情報を提供していたが、十分に周知出来ていたとはいえない状況でした。導入後は、今まで中々周知出来なかったきめ細かい情報まで配信できるので、住民への周知広報手段として浸透しています。また、テレビ電話を利用した高齢者支援ですが、役場に設置しております端末から随時保健師による健康相談や安否確認が行われています。

平成23年度には光センターを開設しまして、にっこりコール事業というものを新たに始めました。これは独居・高齢者世帯・障害者世帯を中心に安否確認のほか、顔を見ながら話し相手になったり、役場に聞きたいことをもとに現在ヘルパー資格を持った専門のオペレーター2名が独居老人・高齢者世帯・障害者世帯約50世帯にテレビ電話を利用した安否確認を行っています。これにより社会福祉協議会や民生委員等と連携し、対象世帯を見守っていく方式を確立する事ができました。

本事業は、今年度の7月から行っておりますが、テレビ電話を利用するメリットとしましては、やはり顔を見て会話ができる事です。顔が見られるという事は、相手の顔色もわかりますし、耳の遠いお年寄りには、なかなか電話では聞き取りにくいということも、声だけでなく唇を読んで、話を理解する事が出来るというメリットもあります。

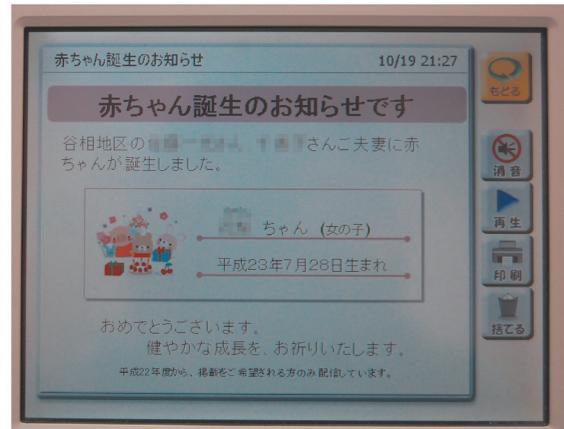
今後は、防災面での活用や、遠隔医療、遠隔健康相談など大学や企業、各種専門家と連携しながら情報通信インフラを最大限に活用した新たな事業や既存の事業の強化を図り持続可能な道志村の構築を目指して検討を

## 2 先進的な事例紹介

進めたいと考えております。



にっこりコールの健康相談の様子



住民向け告知の一例(赤ちゃん誕生)

[事業費(うち、国からの補助額・委託額等)]

総事業費388百万円

53百万円: 総務省 平成20年度 ICT交付金

46百万円: 総務省 平成20年度 地域インターネット基盤整備事業

22百万円: 国土交通省 平成20年度 まちづくり交付金

32百万円: 総務省 平成20年度 地域活性化生活対策臨時交付金

(問い合わせ先)

山梨県 道志村役場 総務課

山梨県南都留郡道志村6181-1

TEL: 0554-52-2111 FAX: 0554-52-2572

e-mail: doshi@vill.doshi.lg.jp